

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 17.05.2024 14:57:39  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dcc0aee73cee1e510911f5873f73497b8

**Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.07 Управленческий консалтинг в здравоохранении**

**Направление подготовки: 38.03.02 «Организация и управление в учреждениях здравоохранения»**

Объем дисциплины: 5 ЗЕТ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью преподаваемой дисциплины является формирование у студентов знаний содержания и технологий управленческого консультирования и развития практических навыков в области исследования и поиска решений проблем управления
1.2	Задачами дисциплины является формирование у студентов навыков анализа управленческой деятельности; ознакомить с современными технологиями управленческого консультирования, этапами этого процесса, со специфическими подходами, методами и процедурами; развить навыки информационного обеспечения процесса управленческого консультирования, разработки, реализации и оценки управленческих решений
1.3	При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>ПК 3.3 : Управляет логистическими процессами в системе распределения</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	знать методику разработки управленческих решений;
Уровень 2	знать тенденции развития новых направлений деятельности и организаций
Уровень 3	знать информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес анализа
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	уметь применять на практике современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы
Уровень 2	уметь разрабатывать мероприятия, направленные на реализацию бизнес стратегии
Уровень 3	уметь проводить интеллектуальный анализ данных в рамках профессиональных задач
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	базовыми количественными и качественными методами исследования цепей поставок и обработки полученной информации
Уровень 2	инструментарием логистического менеджмента в закупках и управления запасами в цепях поставок, обеспечивающих достижение целей их звеньев
Уровень 3	способами и методами обеспечения конкурентоспособности предприятий в условиях интеграции систем и процессов управления цепями поставок и реализации инновационных стратегий в нестандартных управленческих ситуациях

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

##### Раздел 1.

Ключевые понятия - "консультирование", "управ-  
ленческое консультирование", "консультант" и "консультирование", "управ-  
тант по управлению". Субъекты и объекты управленческого консультирова-  
ния. Виды консультационных услуг. /Л., Пр. раб/  
Основные этапы (стадии, фазы) процесса управленческо-  
го консультирования - подготовка, диагностика, планирова-  
ние действий, внедрение и завершение консультирования.  
Поэтапная характеристика процесса консультирования.  
Особенности этапа внедрения разработанных рекомендаций. /Л., Пр. раб/  
Возможности предоставления информации для потенциаль-  
ных клиентов о консультативной организации (фирме). Ме-  
тоды, используемые современными консультативными  
фирмами для того, "чтобы о нас узнали".  
Особенности первоначального контакта консультантов с по-  
тенциальным клиентом. /Л., Пр. раб/  
Особенности обучающего консультирования - соединение в  
учебном процессе практических потребностей клиента с по-  
тенциалом его персонала; технологическое построение про-  
граммы обучения, т.е. определенная последовательность в  
постановке проблемы, её рассмотрении и разработке вари-  
антов решений. /Л., Пр. раб

Основные направления работы, связанные с внешними фак-  
торами. Исследование рынка консультационных услуг. Ана-  
лиз потенциальных рыночных возможностей консалтинго-  
вой. Разработка рекомендаций по формированию портфеля  
услуг, оказываемых фирмой с учетом прогнозируемого ры-  
ночного спроса. Поиск новых возможностей, предоставляе-  
мых макросредой. Анализ рынков связанных с макросредой.

/Л., Пр. раб/

Универсальность и специфика целей консультирования в разных теоретических школах. Теории управления и практика консультирования. Теоретические принципы современных направлений в контексте управления. Эклектический подход в консультировании. Стратегии и тактика управления. Роль организационных структур в управлении. Факторы, определяющие выбор типа организационных структур управления. Влияние внешней среды на формирование и реализацию управленческого решения. Внутренняя среда организации и ее воздействие на личность.

Консультирование и культура. Отношение консультанта к организационной культуре. Уровни культуры: национальная культура, деловая культура, профессиональная культура, организационная культура. Специфические культурные ценности /Л., Пр. раб/

Самостоятельная работа

**Контактная работа**

**Контроль: экзамен**

