

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 17.02.2026 22:52:57
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ

«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

ОРЕНБУРГСКИЙ ИНСТИТУТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Приволжский государственный университет путей сообщения»
(ОрИПС - филиал ПривГУПС)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОрИПС - филиала ПривГУПС

А.Н. Попов

2025 г.



ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ

Программа профессионального обучения по программе профессиональной подготовки по профессии рабочего «Проводник пассажирского вагона»

г. Оренбург
2025

Содержание

1. Паспорт программы	1
1.1. Нормативные правовые основания разработки программы	3
1.2. Требования к обучающимся	3
1.3. Формы обучения и срок освоения программы	3
1.3.1. Формы обучения.....	3
1.3.2. Срок освоения программы.....	4
1.4. Цель и планируемые результаты обучения.....	4
1.4.1. Характеристика профессиональной деятельности обучающегося.....	4
1.4.2. Присваиваемая профессия и квалификационный разряд.....	4
1.4.3. Профессиональный модуль и соответствующие ему трудовые функции	5
2. Учебные планы и календарные графики программы.....	6
2.1. Учебный план очной формы обучения	6
2.2. Календарный учебный график очной формы обучения.....	7
2.3. Учебный план очно-заочной формы обучения.....	8
2.4. Календарный учебный график очно-заочной формы обучения	10
3. Содержание рабочих программ модулей	12
3.1. Модуль «Общекорпоративный».....	12
3.1.1. Планируемые результаты обучения по модулю «Общекорпоративный».....	12
3.1.2. Тематический план модуля «Общекорпоративный».....	14
3.1.3. Содержание модуля «Общекорпоративный»	14
3.2. ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	15
3.2.1. Планируемые результаты обучения по ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения».....	15
3.2.2. Тематический план ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения» для очной формы обучения.....	19
3.2.3. Тематический план ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения» очно-заочной формы обучения.....	20
3.2.4. Содержание ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	21
3.3. ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	35

3.3.1. Планируемые результаты обучения ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения».....	35
3.3.2. Тематический план модуля очной формы обучения.....	40
3.3.3. Тематический план очно-заочной формы обучения.....	41
3.3.4. Содержание модуля ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения».....	42
3.5. СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД».....	52
3.5.1. Планируемые результаты обучения по СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД».....	52
3.5.2. Содержание СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД».....	53
3.6. СК «Организация питания».....	53
3.6.1. Содержание СК «Организация питания».....	53
3.7. Производственная практика в структурном подразделении.....	55
3.7.1. Планируемые результаты производственной практики.....	55
3.7.2. Тематический план производственной практики.....	57
3.7.3. Содержание производственной практики.....	58
4. Оценка результатов освоения программы.....	60
4.1. Формы аттестации.....	60
4.2. Промежуточная аттестация по модулям.....	60
4.2.1. Промежуточная аттестация по профессиональным модулям.....	60
4.2.2. Оценка результатов освоения СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД».....	61
4.3. Итоговая аттестация.....	61
5. Организационно-педагогические условия реализации программы.....	61
5.1. Общие требования к организации образовательного процесса.....	61
5.2. Порядок изучения СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД».....	62
5.3. Кадровые условия.....	62
5.4. Материально-технические условия.....	63
6. Информационное обеспечение образовательного процесса.....	63
6.1. Нормативные документы.....	63
6.2. Рекомендуемая литература.....	72
6.3. Интернет-ресурсы.....	72

1. Паспорт программы

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Основная программа профессионального обучения – программа профессиональной подготовки на профессию «проводник пассажирского вагона 3-го разряда» (далее – программа) разработана на основании нормативных правовых документов:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;

приказ Минпросвещения России от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

приказ Минпросвещения России от 14 июля 2023 г. № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»;

распоряжения АО «ФПК» от 13 мая 2022 г. «Об утверждении Положения о разработке образовательных программ в АО «ФПК».

Программа разработана на основе:

профессионального стандарта «Проводник пассажирского вагона», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 марта 2024 г. № 101н;

основной программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки на профессию «проводник пассажирского вагона 3-го разряда», утвержденной в ОАО «РЖД» 23 апреля 2024 г. № 703.

1.2. Требования к обучающимся

Учебные группы комплектуются из лиц, имеющих образование не ниже основного общего образования.

1.3. Формы обучения и срок освоения программы

1.3.1. Формы обучения

Очная форма обучения

Аудиторные занятия без применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) и производственная практика в структурном подразделении АО «ФПК».

Очно-заочная форма обучения

Очная форма обучения: аудиторные занятия без применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (далее – ДОТ) и производственная практика в структурном подразделении АО «ФПК».

Заочная форма обучения: учебные занятия с применением дистанционного курса (далее – ДК) без посещения учебного центра, с отрывом от работы.

1.3.2. Срок освоения программы

При очной форме обучения срок освоения программы составляет 5,4 недели (216 часов);

при очно-заочной форме обучения срок освоения программы составляет 5,4 недели (216 часов), из них: 152 часов – очное обучение; 64 часа – заочное обучение с применением ДК.

1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Программа направлена на приобретение обучающимися новых трудовых функций (далее – ТФ), необходимых для осуществления профессиональной деятельности по профессии «проводник пассажирского вагона 3-го разряда».

1.4.1. Характеристика профессиональной деятельности обучающегося

Обучающийся готовится к выполнению следующей обобщенной трудовой функции (далее – ОТФ) в соответствии с профессиональным стандартом:

ОТФ В (далее – ОТФ В) «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения».

Профессиональный модуль (далее – ПМ) включает в себя профессиональный теоретический модуль (далее – ПТМ) и профессиональный производственный модуль (далее – ППМ).

1.4.2. Присваиваемая профессия и квалификационный разряд

Профессия – «проводник пассажирского вагона».

Квалификационный разряд – 3-й разряд.

1.4.3. Профессиональный модуль и соответствующие ему трудовые функции

Профессиональный модуль	Соответствующая трудовая функция профессионального стандарта
ПМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона и обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	В/01.2. Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	В/02.2. Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения

Дополнительно обучающийся осваивает следующие модули:

модуль «Общекорпоративный»;

специальный теоретический модуль 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»» (далее – СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»»);

специальный курс «Организация питания» (далее – СК «Организация питания»).

Перечень знаний, умений, практического опыта (трудовых действий) для каждого модуля приведен в рабочих программах модулей.

2. Учебные планы и календарные графики программы

2.1. Учебный план очной формы обучения

№ п/п	Модули	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
1.	Обучение в учебном центре	160	106	54
1.1.	Модуль «Общекорпоративный»	8	8	–
1.2.	ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	60	46	14
1.3.	ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	92	52	40
2.	СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД» ¹	–	–	–
3.	СК «Организация питания»	8	8	–
4.	Производственная практика в структурном подразделении	40	–	40
5.	Квалификационный экзамен	8	2	6
6.	Всего	216	116	100

¹ Изучается вне сетки учебного плана с применением ДК.

2.2. Календарный учебный график очной формы обучения²

№ п/п	Модули	Итого, часов	Количество недель						
			количество часов в неделю						
			1	2	3	4	5	6	
1.	Модуль «Общекорпоративный»	8	8	–	–	–	–	–	–
2.	ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	60	32	28	–	–	–	–	–
3.	ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	92	–	12	40	40	–	–	–
4.	СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»	–	–	–	–	–	–	–	–
5.	СК «Организация питания»	8	–	–	–	–	8	–	–
6.	Производственная практика в структурном подразделении	40	–	–	–	–	32	8	–
7.	Квалификационный экзамен	8	–	–	–	–	–	–	8
8.	Всего	216	40	40	40	40	40	40	16

² Носит рекомендательный характер, разрабатывается для каждой учебной группы самостоятельно.

2.3. Учебный план очно-заочной формы обучения

№ п/п	Модули	Итого, ч.	Часы при обучении					
			заочная форма обучения с ДК			очная форма обучения		
			итого	в том числе		итого	в том числе	
				теоретические занятия	практические занятия		теоретические занятия	практические занятия
1.	Обучение в учебном центре	160	64	64	–	96	42	54
1.1.	Модуль «Общекорпоративный»	8	8	8	–	–	–	–
1.2.	ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	60	26	26	–	34	20	14
1.3.	ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	92	30	30	–	62	22	40
2.	СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»	–	–	–	–	–	–	–
3.	СК «Организация питания»	8	–	–	–	8	8	–
4.	Производственная практика в структурном подразделении	40	–	–	–	40	–	40
5.	Квалификационный экзамен	8	–	–	–	8	2	6
6.	Всего	216	64	64	–	152	52	100

2.4. Календарный учебный график очно-заочной формы обучения³

№ п/п	Модули	Итого, часов	Заочная форма обучения с ДК	Очная форма обучения			
				количество недель			
				количество часов в неделю очной формы обучения			
				1	2	3	4
1.	Модуль «Общекорпоративный»	8	8	–	–	–	–
2.	ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	60	26	34	–	–	–
3.	ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	92	30	6	40	16	–
5.	СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»	–	–	–	–	–	–
6.	СК «Организация питания»	8	–	–	–	8	–
8.	Производственная практика в структурном подразделении	40	–	–	–	16	24
9.	Квалификационный экзамен	8	–	–	–	–	8
10.	Всего	216	64	40	40	40	32

СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД» изучается вне сетки учебного плана в период обучения самостоятельно каждым обучающимся с применением дистанционного курса (далее – ДК) «Основы делового общения», размещенного в свободном доступе в системе дистанционного обучения ОАО «РЖД» (далее – СДО). Занятия планируются в расписании

³ Носит рекомендательный характер, разрабатывается для каждой учебной группы самостоятельно.

учебных занятий и фиксируются в журнале учета теоретического обучения.

3. Содержание рабочих программ модулей

3.1. Модуль «Общекорпоративный»

3.1.1. Планируемые результаты обучения по модулю «Общекорпоративный»

Знания	Умения
Общий курс железных дорог	
1. Структура управления железнодорожным транспортом. 2. Инфраструктура железных дорог. 3. Подвижной состав железных дорог. 4. Организация движения поездов на железнодорожном транспорте. 5. Автоматизированные системы организации и управления перевозочным процессом	1. Применять знания о структуре ОАО «РЖД» в производственном процессе. 2. Применять знания о хозяйстве железных дорог. 3. Применять знания об организации движения поездов в производственном процессе. Ориентироваться в ситуации в случае нарушения графика движения поездов
Трудовые права и обязанности работников железнодорожного транспорта. Социальные гарантии	
1. Нормы Трудового кодекса Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения работ. 2. Нормы рабочего время и времени отдыха. 3. Дисциплина труда, виды ответственности. 4. Положения Коллективного договора ОАО «РЖД», АО «ФПК». 5. Корпоративная пенсионная система. 6. Кодекс деловой этики ОАО «РЖД», АО «ФПК». 7. Социальная политика на железнодорожном транспорте. 8. Сервисный портал работника ОАО «РЖД»	1. Применять нормы трудового законодательства в объеме, необходимом для выполнения работ. 2. Соблюдать нормы рабочего времени, режима труда и отдыха. 3. Пользоваться льготами и гарантиями, которые предоставляет ОАО «РЖД», АО «ФПК». 4. Пользоваться Сервисным порталом работника ОАО «РЖД». 5. Применять нормы Кодекса деловой этики ОАО «РЖД», АО «ФПК»
Общие вопросы правил технической эксплуатации железных дорог	

Знания	Умения
Российской Федерации ⁴	
<p>1. Основные нормативные документы, регламентирующие работу железнодорожного транспорта</p>	<p>1. Определять основные причины нарушения безопасности движения поездов. 2. Пользоваться нормативными документами в области безопасности движения. 3. Применять знания об аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД», АО «ФПК»</p>
Гражданская оборона	
<p>1. Система гражданской обороны в Российской Федерации. 2. Железнодорожная транспортная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. 3. Порядок действий работников железнодорожного транспорта при сигналах тревог. 4. Порядок действий работников железнодорожного транспорта при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций. 5. Правила использования средств индивидуальной и коллективной защиты</p>	<p>1. Применять знания в области гражданской обороны. 2. Использовать права и выполнять обязанности граждан в области гражданской обороны. 3. Применять единую систему предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС). 4. Применять железнодорожную транспортную систему предупреждения и ликвидации ЧС. 5. Определять потенциально опасные объекты железнодорожного транспорта</p>

⁴ Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации – далее ПТЭ.

3.1.2. Тематический план модуля «Общекорпоративный»

№ п/п	Разделы	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические занятия
1.	Общий курс железных дорог	2	2	–
2.	Трудовые права и обязанности работников железнодорожного транспорта. Социальные гарантии	2	2	–
3.	Общие вопросы ПТЭ железных дорог	2	2	–
4.	Гражданская оборона	2	2	–
5.	Всего	8	8	–

3.1.3. Содержание модуля «Общекорпоративный»

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
1.	2	Общий курс железных дорог
1 – 2*	2	Общий курс железных дорог Общие сведения о железнодорожном транспорте. Взаимодействие ОАО «РЖД» с другими видами транспорта Российской Федерации. Инфраструктура железнодорожного транспорта. Организация движения поездов на железнодорожном транспорте. Подвижной состав железных дорог
2.	2	Трудовые права и обязанности работников железнодорожного транспорта. Социальные гарантии
3 – 4*	2	Трудовые права и обязанности работников железнодорожного транспорта. Социальные гарантии Трудовой договор. Основные положения правил внутреннего трудового распорядка (рабочее время, время отдыха). Дисциплина труда, виды ответственности. Корпоративная система оплаты труда в компании. Коллективный договор. Корпоративная пенсионная система работников. Кодекс деловой этики (основные принципы). Сервисный портал работника

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		ОАО «РЖД»
3.	2	Общие вопросы ПТЭ железных дорог
5 – 6*	2	Общие вопросы ПТЭ железных дорог Основные нормативные документы, регламентирующие работу железнодорожного транспорта. Аттестация работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования
4.	2	Гражданская оборона
7 – 8*	2	Гражданская оборона Понятие, задачи и структура гражданской обороны. Железнодорожная транспортная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Действия работников подразделений железнодорожного транспорта при объявлении чрезвычайных ситуаций

* При заочной форме обучения модуль изучается в Системе дистанционного обучения ОАО «РЖД» (далее – СДО) или иной информационной цифровой платформе обучающимися самостоятельно.

3.2. ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»

3.2.1. Планируемые результаты обучения по ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»

Уровни формирования профессиональных навыков по выполнению трудовых действий:

Н – начальный – первичная практическая подготовка (первичное формирование навыков) на макетах, тренажерах или натуральных образцах;

Ф – функциональный – перенос первичных навыков на реальные объекты, способность выполнять трудовые функции или трудовые действия с незначительными ошибками или с оказанием помощи со стороны преподавателя;

П – профессиональный – развитие навыков в реальной производственной среде, способность самостоятельно выполнять трудовые функции или трудовые действия без ошибок.

Знания	Умения	Трудовые действия
<p>1. Нормативно-технические и руководящие документы по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения.</p> <p>2. Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовой функции.</p> <p>3. Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения, в рейс в пунктах формирования и оборота.</p> <p>4. Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов поезда дальнего следования, вагона специального назначения и их оборудования в части, регламентирующей выполнение трудовой функции.</p> <p>5. Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом,</p>	<p>1. Определять наличие и комплектность внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в парке отстоя вагонов.</p> <p>2. Проверять наличие и исправность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения в парке отстоя вагонов.</p> <p>3. Проверять наличие и исправность автоматизированных информационных систем: информационных табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в</p>	<p>1. Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>2. Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона</p>

<p>видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения в части, регламентирующей выполнение трудовой функции.</p> <p>6. Порядок работы автоматизированных информацион-ных систем: информацион-ных табло, радиотрансля-ционной и видеотрансля-ционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>7. Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в пассажирский вагон поезда дальнего следования</p> <p>8. Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования.</p> <p>9. Нормы оснащения</p>	<p>пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения.</p> <p>4. Проверять наличие и исправность мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в пассажирский вагон поезда дальнего следования в парке отстоя вагонов.</p> <p>5. Проверять наличие и исправность программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования в парке отстоя вагонов</p> <p>6. Оценивать санитарно-техническое состояние пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в пункте формирования и оборота</p> <p>7. Применять средства индивидуальной защиты при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона</p>	<p>специального назначения</p> <p>3. Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения для обнаружения подозрительных предметов</p> <p>4. Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>5. Проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>6. Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего</p>

<p>пассажирского вагона части, регламентирующей выполнение трудовой функции.</p> <p>10. Порядок оформления документации по приемке (сдаче) пассажирского вагона.</p> <p>11. Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение трудовой функции.</p> <p>12. Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовой функции.</p> <p>13. Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p>	<p>специального назначения.</p> <p>8. Оформлять документацию при приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>	<p>оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>
---	--	--

3.2.2. Тематический план ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения» для очной формы обучения

№ п/п	Разделы	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические работы
1.	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	10	8	2
2.	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	14	12	2
3.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	8	6	2
4.	Новая техника и технологии	2	2	–
5.	Культура безопасности. Система менеджмента безопасности движения	4	4	–
6.	Пожарная безопасность	4	2	2
7.	Система управления качеством в ОАО «РЖД»	2	2	–
8.	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, инструкции и безопасность движения	12	8	4
9.	Промежуточная аттестация по модулю	4	2	2
9.1.	Промежуточная аттестация в форме тестирования	2	2	–
9.2.	Выполнение комплексной профессиональной задачи	2	–	2
10.	Всего	60	46	14

3.2.3. Тематический план ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения» очно-заочной формы обучения

№ п/п	Разделы	Итого, часов	Часы при обучении					
			заочная форма обучения			очная форма обучения		
			итого	в том числе		итого	в том числе	
				теоретические занятия	практические работы		теоретические занятия	практические занятия
1.	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов	10	4	4	–	6	4	2
2.	Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов	14	6	6	–	8	6	2
3.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	8	4	4	–	4	2	2
4.	Новая техника и технологии	2	2	2	–	–	–	–
5.	Культура безопасности. Система менеджмента безопасности движения	4	4	4	–	–	–	–
6.	Пожарная безопасность	4	–	–	–	4	2	2
7.	Система управления качеством в ОАО «РЖД»	2	–	–	–	2	2	–
8.	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, инструкции и безопасность движения	12	6	6	–	6	2	4
9.	Промежуточная аттестация по модулю	4	–	–	–	4	2	2
9.1.	Промежуточная аттестация в форме тестирования	2	–	–	–	2	2	–

№ п/п	Разделы	Итого, часов	Часы при обучении					
			заочная форма обучения			очная форма обучения		
			итого	в том числе		итого	в том числе	
				теоретические занятия	практические работы		теоретические занятия	практические занятия
9.2.	Выполнение комплексной профессиональной задачи	2	–	–	–	2	–	2
10.	Всего	60	26	26	–	34	20	14

3.2.4. Содержание ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
1.	10	Устройство и эксплуатация механического оборудования пассажирских вагонов
1 – 2*	2	<p>Ходовая часть пассажирских вагонов</p> <p>Тележки пассажирских вагонов, их типы (включая безлюлочные тележки) и основные параметры.</p> <p>Рессоры и пружины, их назначение и типы. Устройство пружинного подвешивания. Неисправности рессор и рессорного подвешивания.</p> <p>Гидравлические гасители колебаний, их назначение и устройство. Колесные пары, их назначение. Знаки и клейма, наносимые на колесную пару. Элементы колесных пар. Колеса цельнокатаные. Оси, их типы. Неисправности колесных пар. Буксы, их назначение и устройство. Неисправности букс. Способы контроля температурного режима букс.</p> <p>Требования охраны труда при производстве работ</p>
3 – 4	1	<p>Кузова, автосцепка и переходные площадки. Приводы подвагонных генераторов</p> <p>Кузова, автосцепка и переходные площадки.</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Устройство рам и кузовов пассажирских вагонов. Знаки и надписи на вагонах. Назначение и устройство ударно-тяговых приборов. Автосцепка СА-3, ее устройство и назначение. Сцепление автосцепок. Способы выявления неисправностей автосцепки. Беззазорное сцепное устройство БСУ-ТМ136. Переходные площадки цельнометаллических вагонов. Тамбуры. Порядок расцепки вагонов.</p> <p>Приводы подвагонных генераторов, их назначение, типы, устройство, содержание, эксплуатация, наблюдение и уход за ними в пути следования</p>
	1	<p style="text-align: center;">Тормозное оборудование</p> <p>Тормозное оборудование, его назначение, устройство и расположение. Принцип действия пневматических, электропневматических и магниторельсовых тормозов. Ручные тормоза, их устройство и принцип действия. Порядок проведения проверки стояночного тормоза Краткие сведения о периодическом осмотре и ревизии автотормозов. Меры предупреждения заклинивания колесных пар. Полная и сокращенная проба автотормозов. Признаки неисправности тормозов. Тормозное оборудование вагонов нового поколения, их назначение и расположение. Особенности обслуживания тормозов в зимний период. Требования охраны труда при производстве работ</p>
5 – 6*	1	<p style="text-align: center;">Внутреннее оборудование пассажирских вагонов</p> <p>Устройство и назначение внутреннего оборудования пассажирских вагонов различных типов. Санитарно-гигиенические требования, предъявляемые к конструкции и планировке пассажирских вагонов. Двери, притворы, декоративные решетки пассажирских вагонов. Наружные двери с электроприводом. Окна пассажирских вагонов, их конструкция, техническое обслуживание. Светомаскировочные и солнцезащитные шторы, их назначение. Назначение помещений пассажирских вагонов: служебного помещения, купе проводников,</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>пассажи́рского отде́ления, коридоров, переходных площадок, тамбуров.</p> <p>Комплектация помещений специальной мебелью и вспомогательным съемным оборудованием.</p> <p>Подъемно-транспортное устройство для инвалидов, его назначение, виды, правила эксплуатации.</p> <p>Назначение и общая характеристика систем отопления.</p> <p>Требования, предъявляемые к отоплению пассажирских вагонов. Режимы отопления вагонов.</p> <p>Водогрейные котлы, их назначение, устройство и обслуживание. Нагрев воды в котле твердым топливом.</p> <p>Калориферы, их назначение, устройство, установка на вагонах. Трубы водяного отопления, краны, вентили, грязевики, их назначение и расположение. Порядок заполнения водой системы отопления и слив воды из системы. Насосы водяного отопления, их типы, назначение. Устранение неисправностей в системе отопления.</p> <p>Требования охраны труда при производстве работ</p>
	1	<p>Устройство вагона специального назначения</p> <p>Пассажи́рские вагоны специального назначения, их назначение, основные характеристики. Ходовые части, кузова, автосцепка и переходные площадки, тормозное оборудование пассажирских вагонов специального назначения. Назначение и общая характеристика систем вагонов специального назначения. Внутреннее оборудование пассажирских вагонов специального назначения</p>
7 – 8	1	<p>Холодное и горячее водоснабжение</p> <p>Система водоснабжения, ее назначение. Назначение и устройство систем холодного водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов. Технология работы системы холодного водоснабжения. Снабжение водой унитазов и умывальников. Обогреватели водоналивных патрубков, их назначение, конструкция и порядок обслуживания. Установка водяного пожаротушения, порядок ее работы. Неисправности</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>систем водоснабжения, их устранение. Назначение и устройство систем горячего водоснабжения в пассажирских вагонах разных типов</p> <p>Бойлеры, их назначение и устройство. Летний и зимний режимы работы систем горячего водоснабжения. Повышение температуры горячей воды при помощи циркуляционного насоса. Неисправности в системе горячего водоснабжения, их устранение.</p> <p>Требования охраны труда при производстве работ</p>
	1	<p>Водоснабжение питьевой водой. Туалетные помещения</p> <p>Санитарные гигиенические требования, предъявляемые к водоснабжению пассажирских вагонов.</p> <p>Назначение, типы и устройство систем водоснабжения питьевой водой пассажирских вагонов. Назначение, устройство и действие кипятильников питьевой воды. Фильтры, краны, регулятор уровня сырой воды. Порядок обслуживания кипятильников.</p> <p>Охладители питьевой воды, их конструкция и принцип действия. Обеззараживатель воды. Меры безопасности при обслуживании системы водоснабжения питьевой водой.</p> <p>Туалетные помещения различных типов пассажирских вагонов. Оборудование туалетных помещений</p> <p>Техническое обслуживание туалетов.</p> <p>Требования охраны труда при производстве работ</p>
9 – 10	2	<p>Практическая работа № 1</p> <p>Осмотр механического оборудования пассажирских вагонов</p>
3.	14	<p>Устройство и эксплуатация электрического оборудования пассажирских вагонов</p>
11 – 12*	1	<p>Характеристика электрического оборудования.</p> <p>Генераторы и электродвигатели</p> <p>Системы низковольтного и высоковольтного электрооборудования пассажирских вагонов разных типов, их назначение. Расположение внутривагонного и подвагонного электрооборудования.</p> <p>Генераторы и электродвигатели. Конструктивные</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>особенности, принцип работы подвагонных генераторов постоянного и переменного тока. Правила контроля работы генератора по измерительным щитовым приборам в пути следования. Электрические двигатели постоянного тока, их назначение, места расположения на пассажирских вагонах различного типа. Преобразователи, их типы, назначение, устройство, места расположения в вагоне. Наблюдение за работой электрических машин в пути следования.</p> <p>Требования охраны труда при производстве работ</p>
	1	<p>Аккумуляторные батареи. Приборы защиты</p> <p>Назначение, типы, устройство и принцип действия вагонных аккумуляторных батарей. Зарядный и разрядный ток. Проверка напряжения батареи. Контроль режимов заряда и разряда батареи. Возможные неисправности, причины взрыва батареи. Приборы регулирования, коммутации и контроля. Назначение, места расположения и принцип работы регуляторов напряжения генератора, сети освещения. Контактторы, реле, выключатели, переключатели, сигнальные лампы, кнопки, тумблеры, их назначение, правила работы с ними. Возможные неисправности. Приборы защиты от перегрузок, коротких замыканий, повышенного и пониженного напряжения: плавкие предохранители и автоматические выключатели, реле максимального и пониженного напряжения; места их расположения в вагоне. Контроль работы приборов защиты. Порядок действий проводника при срабатывании приборов защиты</p>
13 – 14*	2	<p>Системы сигнализации в вагоне. Связь в пассажирском поезде. Освещение</p> <p>Системы сигнализации в вагоне: сигнализация замыкания на корпус (СЗК); сигнализация системы контроля нагрева бунк с плавкими и позисторными термодатчиками (СКНБ и СКНБП); сигнализация контроля температуры нагрева редукторов (СКНР), система пожарной сигнализации; вызывная (наружная и внутренняя), наполнения баков водой, хвостовые сигнальные фонари; их устройство,</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>назначение, эксплуатация. Порядок действий проводника при срабатывании сигнализаций.</p> <p>Работа системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда (СКБ и СПП). Особенности эксплуатации системы спутниковой связи ГЛОНАСС.</p> <p>Видеонаблюдение и регистрации в пассажирском вагоне.</p> <p>Связь с начальником поезда. Порядок вызова начальника поезда в вагон.</p> <p>Автоматизированные информационные системы: информационные табло, радиотрансляционная и видеотрансляционная аппаратуры в пассажирском вагоне.</p> <p>Освещение. Санитарные требования, предъявляемые к искусственному и естественному освещению пассажирских вагонов.</p> <p>Виды освещения: люминесцентное, светодиодное и лампами накаливания. Группы освещения. Лампы, их мощность. Правила ухода за лампами и плафонами.</p> <p>Режимы работы освещения</p>
15 – 16	1	<p>Аварийные режимы. Эксплуатация низковольтного электрооборудования</p> <p>Порядок подачи аварийного питания от соседнего вагона. Штепсели и розетки аварийной магистрали. Режимы работы освещения, вентиляции и других потребителей при аварийном питании.</p> <p>Положение пакетных переключателей на пульте управления при аварийных режимах. Эксплуатация низковольтного электрооборудования.</p> <p>Порядок приемки электрооборудования вагонов в пунктах формирования перед рейсом. Эксплуатация электрооборудования в пути следования. Неисправности электрооборудования, причины их возникновения</p>
	1	<p>Распределительные щиты и пульта управления</p> <p>Лицевые панели распределительных щитов и пультов управления, установленные на них приборы управления и защиты. Щиты и пульта управления в вагонах различных типов.</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Аварийные кнопки. Обесточивание электрооборудования вагонов. Недопустимость загромождения прохода к щитам и пультам управления, а также наличия внутри посторонних предметов</p>
17 – 18*	2	<p>Высоковольтное оборудование</p> <p>Питание высоковольтного оборудования от контактного провода напряжением 3000 В постоянного тока и напряжением 25000 В переменного тока.</p> <p>Высоковольтное оборудование вагонов разных типов. Места расположения и назначение узлов. Нагревательные элементы и электрические печи. Нагревательные элементы котлов комбинированного электроотопления, их конструкция, параметры, места расположения, правила эксплуатации, контроль работы нагревательных приборов. Недопустимость перегрева. Декоративные решетки, воздухообмен. Электрический калорифер. Низковольтное электроотопление. Термоавтоматика электроотопления. Назначение приборов термоавтоматики. Термостаты и ртутные контактные термометры, места их расположения. Полупроводниковая термоавтоматика. Режимы работы электроотопления. Порядок действий проводника при отказе системы термоавтоматики.</p> <p>Управление электроотоплением.</p> <p>Пакетные переключатели. Регулирующие термостаты управления. Автоматический, ручной и аварийный режимы. Приборы защиты: температурные реле, жидкостной выключатель, дифференциальное реле; их назначение, принцип работы, места расположения.</p> <p>Неисправности системы электрического отопления вагона</p>
19 – 20	2	<p>Системы кондиционирования воздуха</p> <p>Основные сведения о системах кондиционирования воздуха в вагонах. Устройство и принцип действия систем кондиционирования в пассажирских вагонах различных типов. Системы вентиляции. Назначение и устройство компрессора, конденсатора, ресивера, испарителя, терморегулирующих устройств, теплообменника, фильтров-осушителей, вентиляторов приточного</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>и конденсатора. Электрические печи, электрокалорифер. Расположение узлов установки кондиционирования воздуха на вагоне. Хладагент. Режимы работы установок кондиционирования воздуха разных типов.</p> <p>Контроль работы и техническое обслуживание установок кондиционирования воздуха. Меры безопасности при техническом обслуживании установок кондиционирования воздуха. Порядок действий проводника пассажирских вагонов при отказе работы кондиционера</p>
21 – 22	2	<p style="text-align: center;">Техническое обслуживание высоковольтного оборудования</p> <p>Типовой технологический процесс подготовки высоковольтного оборудования вагонов перед отправлением в рейс и в пути следования. Техническое обслуживание (ТО-1). Визуальный осмотр подвагонного высоковольтного оборудования вагона (межвагонные соединения, высоковольтный ящик, заземление). Проверка оборудования (напряжение аккумуляторной батареи, отсутствие замыкания на корпус). Проверка наличия напряжения в магистрали 3000 В и уровня воды в котле.</p> <p>Периодическая проверка работы комбинированного отопления по сигнальным лампам и термометрам, контролирующим температуру воды в котле, воздуха, подаваемого вентиляционным агрегатом, внутри вагона.</p> <p>Меры безопасности при обслуживании вагона с комбинированным отоплением. Порядок подключения высоковольтного оборудования вагона.</p> <p>Требования охраны труда при производстве работ</p>
23 – 24	2	<p style="text-align: center;">Практическая работа № 2</p> <p>Осмотр электрического оборудования пассажирских вагонов</p>
3.	8	<p style="text-align: center;">Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров</p>
25 – 26	2	<p style="text-align: center;">Организация пассажирских перевозок</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Организационная структура управления пассажирскими перевозками на железных дорогах России. Виды пассажирских сообщений. Роль и задачи владельцев инфраструктур и перевозчиков пассажиров в обеспечении требований, предъявляемых к перевозке пассажиров. Обязанности проводника пассажирского вагона. Организация работы с документацией. Обязанности проводника пассажирского вагона в пункте формирования, пути следования, пункте оборота.</p> <p>Режим труда и отдыха проводника пассажирского вагона.</p> <p>Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов</p>
27 – 28*	2	<p>График и расписание движения поездов</p> <p>График и расписание движения пассажирских поездов и правила пользования ими. Книга служебного расписания пассажирского поезда. Категории поездов в зависимости от дальности следования и скорости движения.</p> <p>Классификация и нумерация пассажирских поездов. Схемы составов пассажирских поездов. Требования, предъявляемые к схемам поездов. Изменение схемы составов</p>
29 – 30*	2	<p>Приемка и сдача вагонов</p> <p>Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения, в рейс в пунктах формирования и оборота.</p> <p>Санитарные нормы и правила при подготовке пассажирского вагона поезда.</p> <p>Опись инвентаря внутри вагона. Приемка и сдача по описи съемного и несъемного вагонного инвентаря и оборудования. Взаимодействие со сторонними компаниями.</p> <p>Порядок действий при неудовлетворительном оказании услуг</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
31 – 32	2	Практическая работа № 3 Отработка действий проводника пассажирского вагона при проверке снабжения вагона: топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем; санитарного состояния пассажирского вагона
4.	2	Новая техника и технологии
33 – 34*	2	Новая техника и технологии Конструктивные особенности и особенности эксплуатации современного подвижного состава. Отличительные особенности скоростных поездов; двухэтажных пассажирских вагонов
5.	4	Культура безопасности. Система менеджмента безопасности движения
35 – 36*	2	Культура безопасности Основные принципы, цели и задачи культуры безопасности. Взаимосвязь корпоративной культуры и безопасности, их развитие. Принципы, цели и задачи культуры безопасности. Требования и признаки культуры безопасности. Развитие культуры безопасности
37 – 38*	2	Система менеджмента безопасности движения на железнодорожном транспорте Основные понятия: «риск», «безопасность движения», «опасность». Концепция приемлемого риска. Стратегия обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса в холдинге «РЖД». Система менеджмента безопасности движения
6.	4	Пожарная безопасность
39 – 40	2	Пожарная безопасность Система управления пожарной безопасностью в ОАО «РЖД», АО «ФПК» Виды горения. Пожароопасные свойства веществ и материалов. Классификация пожаров. Пожаровзрывоопасность: основные причины

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>и источники пожаров, взрывов на объектах железнодорожного транспорта. Опасные факторы и последствия пожара.</p> <p>Меры противопожарной защиты объектов железнодорожного транспорта. Требования к соблюдению противопожарного режима в производственных, складских, служебных помещениях и зданиях, на мостах и в тоннелях, при технологических процессах перевозки грузов и пассажиров на железнодорожном транспорте.</p> <p>Порядок действий и обязанности работников при обнаружении признаков пожара, в том числе на подвижном составе, перегоне, путях в пределах железнодорожных станций.</p> <p>Огнетушащие вещества. Первичные средства пожаротушения, противопожарное водоснабжение, автоматические системы обнаружения возгорания, установки водяного, пенного, газового и порошкового пожаротушения, огнетушители; их размещение на производстве. Пожарная техника. Пожарные поезда.</p> <p>Средства индивидуальной и коллективной защиты от опасных факторов пожара</p>
41 – 42	1	<p>Практическая работа № 4</p> <p>Порядок действий работников при обнаружении признаков пожара на железнодорожном объекте (подвижном составе, перегоне, путях и т.д.)</p>
	1	<p>Практическая работа № 5</p> <p>Порядок действий при тушении очага возгорания огнетушителем (пенным, порошковым, углекислотным и др.). Порядок приведения в действие противопожарных установок (воздухопенных, порошковых, газовых)</p>
7.	2	<p>Система управления качеством в ОАО «РЖД»</p>
43 – 44	2	<p>Система управления качеством</p> <p>Цели системы управления качеством.</p> <p>Основные направления развития деятельности по управлению качеством ОАО «РЖД»: нормативное</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>регулирование системы управления качеством, развитие соответствующих компетенций работников компании, разработка инструментов автоматизации управления качеством, развитие бережливого производства в компании, входной контроль используемых продукции и услуг и аудиты системы управления качеством. Инспекторский контроль и технический аудит по направлению: пассажирские вагоны</p>
8.	12	<p>Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации, инструкции и безопасность движения</p>
45 – 46	2	<p>Правила технической эксплуатации железных дорог Обязанности работников железнодорожного транспорта (действия работников железнодорожного транспорта в случаях обнаружения неисправностей, угрожающих жизни и здоровью людей или безопасности движения; медицинские осмотры и освидетельствование работников железнодорожного транспорта; проверка знаний Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации работниками железнодорожного транспорта и др.). Организация эксплуатации технологических систем, сооружений, устройств и объектов технического назначения железнодорожного транспорта. Требования к сооружениям и устройствам инфраструктуры. Габариты на железнодорожном транспорте (приближения строения, подвижного состава, выгрузки). Требования к пассажирским платформам. Освещение на железнодорожных станциях. Сооружения и устройства путевого хозяйства. Номинальный размер ширины колеи на прямых участках железнодорожного пути. Стрелочные переводы и визуально определяемые их неисправности. Устройства, предотвращающие самопроизвольное движение железнодорожного подвижного состава за пределы полезной длины путей. Установка сигнальных и путевых знаков.</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Системы и устройства железнодорожной автоматики и телемеханики. Сигнальные приборы (сигналы) железнодорожного транспорта. Устройства контроля схода железнодорожного подвижного состава.</p> <p>Устройства технологической железнодорожной электросвязи. Требования к поездной радиосвязи и ее использование.</p> <p>Сооружения и устройства железнодорожного электроснабжения. Напряжение на токоприемнике электроподвижного состава. Высота подвеса контактного провода.</p> <p>Техническая эксплуатация железнодорожного подвижного состава. Требования к железнодорожному подвижному составу и его составным частям при эксплуатации на инфраструктуре. Отличительные знаки и надписи на железнодорожном подвижном составе.</p> <p>Неисправности пассажирских вагонов. Требования к колесным парам и буксовым узлам пассажирских вагонов и их основные неисправности. Требования к сцепным (автосцепным) устройствам пассажирских вагонов</p>
47 – 48*	2	<p>Сигнализация на железнодорожном транспорте</p> <p>Требования к сигналам на железнодорожном транспорте</p> <p>Сигналы на железнодорожном транспорте. Визуальные (видимые) и звуковые сигналы, сигнальные приборы.</p> <p>Светофоры на железнодорожном транспорте. Типы светофоров по назначению. Основные значения сигналов светофоров.</p> <p>Сигналы ограждения на железнодорожном транспорте.</p> <p>Ограждение внезапно возникшего препятствия для движения поездов. Укладка петард. Ограждение пассажирского поезда при вынужденной остановке на перегоне. Ограждение пассажирского поезда при вынужденной остановке поезда на двухпутном или многопутном перегоне вследствие схода с рельсов, столкновения.</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Ручные сигналы на железнодорожном транспорте. Требования к ручным сигналам. Ручные сигналы при опробовании автотормозов. Сигнал остановки. Требования к проводникам пассажирских вагонов при отправлении пассажирского поезда.</p> <p>Сигналы, применяемые при маневровой работе.</p> <p>Сигналы, применяемые для обозначения поездов, локомотивов и другого железнодорожного подвижного состава. Обозначение головы и хвоста пассажирского поезда.</p> <p>Звуковые сигналы на железнодорожном транспорте</p>
49 – 50*	2	<p>Организация движения поездов на железнодорожном транспорте</p> <p>Общие требования к организации движения поездов на железнодорожном транспорте. График движения поездов. Нумерация и очередность поездов. Время движения поездов. Деление железнодорожных путей. Сокращенное опробование автотормозов. Требования к проводникам в случае остановки на перегоне пассажирского поезда из-за применения стоп-крана или вследствие самопроизвольного торможения.</p> <p>Порядок организации приема и отправления поездов, в том числе на участках, оборудованных системой телеуправления. Требования к машинисту и проводникам при отправлении пассажирского и почтово-багажного поезда. Порядок организации маневровой работы. Маневровые передвижения. Порядок закрепления железнодорожного подвижного состава. Общие требования к закреплению подвижного состава. Порядок укладки тормозных башмаков. Требования к тормозным башмакам и их неисправности</p>
51 – 52	2	<p>Практическая работа № 6</p> <p>Действия проводника при сокращенном опробовании автотормозов. Ограждение пассажирского поезда, остановившегося на перегоне</p>
53 – 54*	2	<p>Обеспечение безопасности движения и транспортной безопасности</p>

№ раздела/ занятия	Время, ч.	Тема раздела/учебного занятия
		Меры по обеспечению безопасности движения. организация работы, обслуживанию и управлению локомотивом машинистом без помощника машиниста Дирекции тяги. Порядок действий работников при актах незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта, в том числе в экстремальных ситуациях
55 – 56	1	Практическая работа № 7 Осмотр подвагонного оборудования пассажирского вагона на наличие подозрительных предметов
	1	Практическая работа № 8 Закрепление железнодорожного подвижного состава тормозными башмаками
8.	4	Промежуточная аттестация по модулю
8.1.	2	Проверка теоретических знаний
57 – 58	2	Промежуточная аттестация в форме тестирования
8.2.	2	Выполнение комплексной профессиональной задачи
59 – 60	2	Практическая работа № 9 Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона

* Заочная форма обучения с использованием ДК осуществляется в СДО или иной информационной цифровой платформе обучающимися самостоятельно.

Модуль считается освоенным, если по итогам обучения обучающимся сдана промежуточная аттестация по модулю в форме тестирования и выполнена комплексная профессиональная задача.

3.3. ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»

3.3.1. Планируемые результаты обучения ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»

Этапы формирования профессиональных навыков по выполнению трудовых действий:

Н – начальный – первичная практическая подготовка (первичное формирование навыков) на макетах, тренажерах или натуральных образцах;

Ф – функциональный – перенос первичных навыков на реальные объекты, способность выполнять трудовые функции или трудовые действия с незначительными ошибками или с оказанием помощи со стороны преподавателя;

П – профессиональный – развитие навыков в реальной производственной среде, способность самостоятельно выполнять трудовые функции или трудовые действия без ошибок.

Знания	Умения	Трудовые действия (практический опыт)
<p>1. Нормативно-технические и руководящие документы по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>2. Правила технической эксплуатации железных дорог в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>3. Технологический процесс подготовки пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения в рейс в пунктах формирования и оборота</p> <p>4. Устройство и правила эксплуатации пассажирских вагонов и их оборудования в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p>	<p>1. Использовать информационно-коммуникационные технологии при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения (автоматизированные системы управления и информационные системы)</p> <p>2. Проверять работоспособность автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>3. Проверять работоспособность автоматизированных информационных систем с последующим использованием:</p>	<p>1. Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>2. Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, удостоверяющих</p>

Знания	Умения	Трудовые действия (практический опыт)
<p>5. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>6. Правила оказания услуг по перевозкам железнодорожным транспортом пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>7. Порядок работы автоматизированных систем управления: контроля, диагностики и управления, контроля безопасности и связи пассажирского поезда, контроля и управления доступом, видеонаблюдения и регистрации в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>8. Порядок работы автоматизированных информационных систем: информационного портала и табло, радиотрансляционной и</p>	<p>информационного портала и табло, радиотрансляционной и видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>4. Пользоваться мобильным устройством автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в поезд дальнего следования</p> <p>5. Пользоваться программно-техническим устройством для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратным комплексом по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне поезда дальнего следования</p> <p>6. Оценивать санитарно-техническое состояние в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения в пути следования</p> <p>7. Проверять исправность в пути следования дневных и ночных сигналов, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения поезда в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>8. Принимать решения при возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при</p>	<p>личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования</p>
		<p>3. Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров</p>
		<p>4. Размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, согласно проездным документам</p>
		<p>5. Оказание пассажирам</p>

Знания	Умения	Трудовые действия (практический опыт)
<p>видеотрансляционной аппаратуры в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>9. Порядок работы мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров в поезд дальнего следования</p> <p>10. Порядок работы программно-технического устройства для приема к оплате платежных карт и программно-аппаратного комплекса по оформлению проездных и перевозочных документов в пассажирском вагоне в пассажирском вагоне поезда пригородного сообщения</p> <p>11. Схема железнодорожной транспортной сети в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>12. Расписание движения пассажирских поездов в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>13. Виды и формы проездных и перевозочных документов для поезда</p>	<p>обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>9. Ограждать поезд в соответствии с локальными нормативными актами при вынужденной остановке поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>	<p>оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования</p>
	<p>10. Применять средства индивидуальной защиты при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>	<p>6. Своевременно уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>
	<p>11. Оформлять документацию по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>	<p>7. Поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>
		<p>8. Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда дальнего следования</p>

Знания	Умения	Трудовые действия (практический опыт)
<p>пассажиры в пассажирском поезде дальнего следования</p> <p>14. Правила оформления проездных и перевозочных документов для проезда пассажиров в пассажирском поезде дальнего следования</p> <p>15. Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам в пассажирский поезд дальнего следования</p> <p>16. Порядок оформления документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>17. Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>18. Особенности режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа</p>		<p>следования, вагона специального назначения</p>
		<p>9. Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>
		<p>10. Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>
		<p>11. Информирование руководителя о возникновении нештатной</p>

Знания	Умения	Трудовые действия (практический опыт)
<p>которых непосредственно связанных с движением поездов, в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>19. Санитарные нормы и правила в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p> <p>20. Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение трудовой функции</p>		<p>(конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p> <p>12. Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>

3.3.2. Тематический план модуля очной формы обучения

№ п/п	Разделы	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические работы
1.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	10	8	2
2.	Организация сервиса в пассажирских поездах	70	34	36

№ п/п	Разделы	Учебные часы		
		итого	в том числе	
			теоретические занятия	практические работы
2.1.	Основные характеристики сервиса	30	22	8
2.2.	Развитие отношений с пассажиром	40	12	28
3.	Этика и психология профессиональной деятельности	6	6	–
4.	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	2	2	–
5.	Промежуточная аттестация по модулю	4	2	2
5.1.	Проверка теоретических знаний	2	2	–
5.2.	Выполнение комплексной профессиональной задачи	2	–	2
6.	Всего	92	52	40

3.3.3. Тематический план очно-заочной формы обучения

№ п/п	Разделы	Итого, часов	Часы при обучении					
			заочная форма обучения			очная форма обучения		
			итого	в том числе		итого	в том числе	
				теоретические занятия	практические работы		теоретические занятия	практические занятия
1.	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров	10	6	6	–	4	2	2
2.	Организация сервиса в пассажирских поездах	70	16	16	–	54	18	36
2.1.	Основные характеристики сервиса	30	16	16	–	14	6	8
2.2.	Развитие отношений с	40	–	–	–	40	12	28

№ п/п	Разделы	Итого, часов	Часы при обучении					
			заочная форма обучения			очная форма обучения		
			итого	в том числе		итого	в том числе	
				теоретические занятия	практические работы		теоретические занятия	практические занятия
	пассажиром							
3.	Этика и психология профессиональной деятельности	6	6	6	–	–	–	–
4.	Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте	2	2	2	–	–	–	–
5.	Промежуточная аттестация по модулю	4	–	–	–	4	2	2
5.1.	Проверка теоретических знаний	2	–	–	–	2	2	–
5.2.	Выполнение комплексной профессиональной задачи	2	–	–	–	2	–	2
6.	Всего	92	30	30	–	62	22	40

3.3.4. Содержание модуля ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
1.	10	Организация пассажирских перевозок и правила обслуживания пассажиров
1 – 2*	2	Тарифы и проездные документы Тарифы, сборы и платы, связанные с перевозкой пассажиров. Тарифные расстояния и тарифные пояса. Правила применения тарифов. Тарифные составляющие. Правила применения сборов и плат за дополнительные

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		<p>услуги. Стоимость проезда. Формирование цены: «билетная» и «плацкартная» составляющие. Дифференцированное применение тарифа по сезонным периодам перевозок. Индексация тарифа. Регулирование тарифа перевозчиком. Гибкое тарифное регулирование. Программа динамического ценообразования. Бонусные программы, скидки. Программа лояльности «РЖД-Бонус».</p> <p>Виды проездных документов. Порядок оформления проездных документов. Формы бланков проездных документов. Содержание проездного документа. Условные обозначения информации о дополнительных услугах. Сроки предварительной продажи проездных документов. Защита бланков строгой отчетности. Талоны на оформление льготного проезда. Порядок оформления и возврата билетов, компостирование, сроки годности. Остановка с продлением срока годности билета. Перечень документов, удостоверяющих личность пассажира, на основании которых оформляется проездной документ, осуществляется посадка в поезд. Проездные документы, оформленные с использованием АСУ «Экспресс-3».</p> <p>Порядок проверки документов у пассажира при посадке и после отправления пассажирского поезда. Проездные документы для пассажиров, имеющих ограничения к передвижению, в купе для инвалидов</p>
3 – 4	2	<p>Правила обслуживания и условия проезда пассажиров</p> <p>Нормативные документы, регламентирующие обслуживание пассажиров в поездах.</p> <p>Права пассажиров во время проезда по железным дорогам Российской Федерации. Отказ пассажиру в поезде в пути следования.</p> <p>Порядок перевозки железнодорожным транспортом организованных групп детей.</p> <p>Проезд льготного контингента пассажиров. Перечень и виды льгот. Транспортные требования ОАО «РЖД».</p> <p>Оформление электронных билетов на веб-ресурсе.</p> <p>Основные типы программно-аппаратных средств организации посадки пассажиров. Подготовка мобильного</p>

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		<p>устройства к работе. Технология посадки пассажиров в поезд с использованием устройства контроля легитимности электронного проездного билета с программным обеспечением системы идентификации и обслуживания пассажиров и при их неисправности. Порядок возврата электронных билетов.</p> <p>Порядок перевозки больных пассажиров, грузов в отдельных купе, почты.</p> <p>Страхование пассажиров. Документы, оформляемые при возникновении страхового случая.</p> <p>Порядок действий проводника в случаях возникновения нештатных ситуаций в пути следования, связанных с обслуживанием пассажиров</p>
5 – 6*	2	<p>Документы и бланки строгой отчетности</p> <p>Документы и бланки строгой отчетности.</p> <p>Учет населенности вагона.</p> <p>Правила ведения Книги описи и учета съемного мягкого имущества вагона и журнала приемки, сдачи и технического состояния оборудования пассажирского вагона. Оформление актов различных форм.</p> <p>Контроль перевозок. Общие положения о контроле перевозок. Порядок контроля поездов. Документы на право контроля: служебное удостоверение – открытый лист установленной формы, предписание на проверку поезда.</p> <p>Дефекты в оформлении проездных документов.</p> <p>Оформление безбилетного проезда</p>
7 – 8*	2	<p>Правила перевозки ручной клади, багажа и грузобагажа</p> <p>Понятия «ручная кладь», «багаж», «грузобагаж». Габарит ручной клади. Порядок оказания услуг по перевозке ручной клади. Порядок размещения ручной клади в вагоне. Нормы провоза и порядок оплаты провоза ручной клади.</p> <p>Правила оформления забытых и найденных вещей.</p> <p>Оформление перевозочных документов для перевозки животных, птиц и дополнительной ручной клади в пассажирском вагоне. Перевозка домашних (комнатных) животных, в том числе в купе для перевозки багажа</p>

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		<p>в качестве грузобагажа (багажа) на особых условиях в поезде дальнего следования.</p> <p>Тарифы на перевозку багажа. Порядок перевозки багажа в багажном купе.</p> <p>Перевозка транспортных средств в вагоне-автомобилевозе</p>
9 – 10	2	<p>Практическая работа № 1</p> <p>Работа с бланками проездных документов. Посадка пассажиров с использованием программно-аппаратных средств контроля проездных документов</p>
2.	70	Организация сервиса в пассажирских поездах
2.1.	30	Основные характеристики сервиса
11 – 16*	6	<p>Стандартизация. Стандарты оказания сервисных услуг.</p> <p>Контроль качества сервисных услуг</p> <p>Задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках. Понятие, цели и задачи стандартизации. Действующие стандарты оказания сервисных услуг в пассажирских поездах: область применения, содержание, термины и определения (по каждому стандарту).</p> <p>Система управления качеством оказания услуг. Совершенствование качества предоставляемых услуг в поездах. Организация обратной связи с пассажирами.</p> <p>Сервисные центры: назначение и виды предоставляемых услуг</p>
17 – 18*	2	<p>Услуги, предоставляемые в пассажирских поездах</p> <p>Предоставление пассажирам услуги питания, в том числе питания, включенного в стоимость проезда.</p> <p>Предоплаченное питание (услуга по заказу рациона питания, предоставляемая через сайт).</p> <p>Порядок использования и ношения форменной одежды работниками поездных бригад в соответствии с установленными требованиями. Требования к работникам поездных бригад. Сервисная лексика работников поездной бригады</p>
19 – 20	2	Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Требования к поездной бригаде, связанные с обеспечением безопасности перевозки пассажиров.</p> <p>Обязанности поездной бригады по поддержанию общественного порядка в пассажирском поезде в пути следования, на станциях</p>
21 – 22*	2	<p>Требования к обеспечению безопасности перевозки пассажиров</p> <p>Требования к вагонам, включенным в состав поезда по обеспечению их первичными средствами пожаротушения, средствами индивидуальной защиты.</p> <p>Действия проводника при обнаружении пассажира в болезненном состоянии. Алгоритм реагирования «Возникновение у пассажира в вагоне пассажирского поезда состояния или заболевания, угрожающего его жизни и здоровью»</p>
23 – 24*	2	<p>Требования к готовности вагона для посадки пассажиров</p> <p>Общие требования к готовности вагона для посадки пассажиров в пункте формирования/оборота.</p> <p>Основные требования к готовности вагона для посадки пассажиров в зависимости от типа вагона и категории поезда</p>
25 – 26*	2	<p>Требования к готовности вагона для посадки пассажиров</p> <p>Стандарт оснащённости пассажирских вагонов съёмным жестким инвентарем, оборудованием и расходными материалами.</p> <p>Стандарт оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом. Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом.</p> <p>Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации подвижного состава железнодорожного транспорта.</p> <p>Дополнительные требования к обеспечению инвентарем и имуществом штабных вагонов</p>

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
27 – 28	2	<p style="text-align: center;">Обслуживание пассажиров при посадке/высадке и в пути следования⁵</p> <p>Требования к проводнику вагона при обслуживании пассажиров при посадке, высадке в вагон/из вагона. Порядок и содержание информирования пассажиров в пассажирском поезде. Требования к информационному обеспечению в вагоне. Требования к проводнику по оказанию услуги информирования. Работа с просьбами и пожеланиями пассажиров. Требования к проводнику, связанные с оказанием услуги по предоставлению пассажирам постельного белья и спальных принадлежностей. Требования к проводнику, связанные с предоставлением услуг чайной продукции, реализации сувенирной и печатной продукции. Технология продаж и технология обслуживания пассажиров при предоставлении питания. Технология успешных продаж. Требования к проводнику вагона по содержанию пассажирского вагона в пути следования</p>
29 – 30	2	<p style="text-align: center;">Обслуживание организованных детских групп⁶</p> <p>Требования к пассажирским вагонам при перевозке организованных детских групп (далее – ОГД). Требования к работникам поездных бригад при обслуживании ОГД. Требования к передаче и подготовке вагона-ресторана/вагона-бистро для обслуживания ОГД. Требования к организации контроля проезда ОГД. Требования к обслуживанию ОГД в пути следования. Требования к организации питания ОГД.</p>

⁵ В соответствии со Стандартом СТО ФПК 1.05.006-2022 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания».

⁶ В соответствии со Стандартом СТО ФПК 1.05.002.1-2022 «Перевозка организованных групп детей в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к организации перевозки в поездах».

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		Требования к обслуживанию ОГД в пути следования в нестандартных ситуациях. Требования к организации перевозок ОГД в специальных детских поездах
31 – 32	2	<p style="text-align: center;">Практическая работа № 2</p> <p style="text-align: center;">Деловая игра посадка и размещение пассажиров</p> <p>Деловая игра «Безопасная посадка и размещение пассажиров в пассажирском вагоне, оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда»</p>
33 – 34	2	<p style="text-align: center;">Практическая работа № 3</p> <p>Заполнение чек-листа по выполнению обязанностей проводника пассажирского вагона (поддержание санитарного состояния, температурного режима в пассажирском вагоне; регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров)</p>
35 – 36	2	<p style="text-align: center;">Практическая работа № 4</p> <p style="text-align: center;">Отработка навыков при обслуживании маломобильных пассажиров</p> <p>Отработка навыков проводника пассажирского вагона при обслуживании маломобильных пассажиров (посадка в поезд, передвижение по вагону и высадка из поезда маломобильных пассажиров с нарушением опорно-двигательного аппарата в вагонах, оборудованных и не оборудованных подъемником)</p>
37 – 38*	2	<p style="text-align: center;">Обязанности проводника пассажирского вагона специального назначения</p> <p>Местонахождение проводника вагона специального назначения и его обязанности.</p> <p>Порядок действий проводника по сопровождению грузов и специальных вагонов в аварийных ситуациях. Меры безопасности при этом. Правила пожарной безопасности при обслуживании и эксплуатации вагона специального назначения</p>
39 – 40	2	<p style="text-align: center;">Практическая работа № 5</p> <p>Порядок ведения документации по организации обслуживания пассажиров в пассажирском поезде</p>

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
2.2.	40	Развитие отношений с пассажиром
41 – 42	2	Создание имиджа Формула имиджа. Принципы формирования и проявления имиджа. Отличие профессионального имиджа от индивидуального. Роль профессионального имиджа проводника пассажирского вагона в формировании положительного впечатления о Компании. Внешние атрибуты имиджа. Требования к форменной одежде, причёске и аксессуарам. Правила ношения форменной одежды. Мимический имидж. Кинетический имидж
43 – 48	6	Практическая работа № 6 Внешние атрибуты имиджа (разбор фото- и видеоряда различных образов)
49 – 50	2	Правила сервисного поведения Понятие «Сервис». Составляющие сервиса, их взаимосвязь. Характеристики сервиса. Сервис глазами пассажира. Особенности восприятия услуг пассажирами в зависимости от их ожиданий. Особенности работы в сфере услуг. Основы сервисного поведения
51 – 56	6	Практическая работа № 7 Решение кейсов по построению конструктивных отношений с пассажиром
57 – 60	4	Культура речи в деловом общении Роль речевой коммуникации в построении профессионального имиджа. Нормы литературного русского языка. Грамотная речь. Самые распространенные лексические и орфографические ошибки. Канцеляризмы, просторечия, профессиональный жаргон и др. Этикет в устной речи: стиль, формулы вежливости. Влияние позитивной и негативной лексики в ситуациях речевого этикета. Роль интонации в деловом общении. Сервисная лексика. Понятие уместности в речи
61 – 64	4	Практическая работа № 8

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		Речевые техники, помогающие понять собеседника и наладить с ним контакт
65 – 68	4	Практическая работа № 9 Решение кейсов «Предоставление обратной связи пассажирам»
69 – 72	4	Безупречный сервис Сервисная позиция работника и присущие ей типы взаимодействия с клиентами. Развитие отношений с клиентом. Этапы развития отношений. Понятие «лояльный» клиент. Типология клиентов, их ожидания и опасения. Цепочка обслуживания клиента. Критерии качественного сервиса. Профилактика ошибок в общении с клиентами. Рекомендации по бесконфликтному общению. Анализ обращений клиентов. Взаимодействие с клиентами при предоставлении услуги питания
73 – 80	8	Практическая работа № 10 Тренинг «Безупречный сервис» (анализ обращений пассажиров)
3.	6	Этика и психология профессиональной деятельности
81 – 82*	2	Основы эффективного общения Понятия «общение» и «коммуникация». Виды и средства коммуникации (вербальные, невербальные), их значение и применение. Приемы налаживания эффективной коммуникации. Коммуникативные барьеры в профессиональном общении. Особенности взаимодействия с детьми. Работа с возражениями пассажира. Приемы реагирования на критику
83 – 84*	2	Решение конфликтных ситуаций Понятие «конфликт», условия его возникновения. Динамика развития конфликта. Алгоритм решения конфликтной ситуации. Техника нейтрализации конфликта
85 – 86*	2	Стресс-менеджмент

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		<p>Понятие «стресс». Виды стресса. Факторы, вызывающие стресс. Стадии стресса.</p> <p>Синдром эмоционального выгорания: симптомы, стадии развития.</p> <p>Приемы и способы саморегуляции, быстрого снятия психоэмоционального напряжения (упражнения и техники коррекции психоэмоциональных состояний)</p>
4.	2	<p>Особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте</p>
87 – 88*	1	<p>Маломобильные пассажиры</p> <p>Нормативно-правовая база Российской Федерации по предоставлению услуг пассажирам из числа инвалидов на железнодорожном транспорте. Понятия «инвалид», «маломобильный пассажир», «маломобильные группы населения». Категории маломобильных пассажиров. Классификация видов инвалидности, основные принципы обслуживания пассажиров с инвалидностью. Профессиональная этика и правила общения с маломобильными пассажирами. Оборудование, технические средства, используемые для обслуживания маломобильных пассажиров. Барьеры и препятствия при организации обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.</p> <p>Требования к обустройству подвижного состава поездов дальнего следования. Оснащение подвижного состава мобильными устройствами помощи, технология их использования</p>
	1	<p>Организация транспортного обслуживания маломобильных пассажиров</p> <p>Порядок обслуживания маломобильных пассажиров в поездах.</p> <p>Организация резервирования мест и продажи билетов маломобильным пассажирам.</p> <p>Право маломобильных пассажиров на внеочередное обслуживание.</p> <p>Организация посадки маломобильных пассажиров в подвижной состав и высадки из него. Эксплуатация</p>

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		подъемника для инвалидов. Собака-проводник, особенности ее перевозки. Места для проезда пассажиров-инвалидов. Размещение багажа и личного специализированного оборудования маломобильных пассажиров в поездах дальнего следования. Взаимодействие проводника пассажирского вагона при обслуживании маломобильных пассажиров
5.	4	Промежуточная аттестация по модулю
5.1.	2	Проверка теоретических знаний
89 – 90	2	Промежуточная аттестация в форме тестирования
5.2.	2	Выполнение комплексной профессиональной задачи
91 – 92	2	Практическая работа № 11 Деловая игра по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне

* Заочная форма обучения с использованием ДК осуществляется в СДО или иной информационной цифровой платформе обучающимися самостоятельно.

Модуль считается освоенным, если в процессе обучения обучающимся сдана промежуточная аттестация в форме тестирования.

3.5. СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»

3.5.1. Планируемые результаты обучения по СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»

Знания	Умения
<p>Основные положения Кодекса деловой этики ОАО «РЖД».</p> <p>Соблюдение норм Кодекса деловой этики ОАО «РЖД».</p> <p>Знание, куда обращаться в сложных ситуациях и при возникновении вопросов</p>	<p>Формировать благоприятную рабочую атмосферу в трудовых коллективах.</p> <p>Способствовать принятию наиболее взвешенных решений.</p> <p>Помогать сохранять репутацию компании.</p> <p>Эффективно реализовывать цели и достигать высоких результатов</p>

Знания	Умения
	компании

3.5.2. Содержание СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
–	– ⁷	<p style="text-align: center;">Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»</p> <p>Государственные интересы. Уважение к людям. Командная работа и доверие. Надежность, безопасность и качество. Эффективная деятельность компании. Непрерывные улучшения. Роль руководителя в реализации деловой этики в компании</p>

3.6. СК «Организация питания»

3.6.1. Содержание СК «Организация питания»

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
1 – 2	2	<p style="text-align: center;">Стандарты оказания услуги питания, предоставляемые в поездах формирования АО «ФПК»</p> <p>Действующие организационно-распорядительные документы по оказанию услуги питания в пассажирских поездах. Общие требования к организации питания в поездах формирования АО «ФПК». Требования к информационному обеспечению оказания услуг питания пассажиров</p>
3 – 4	2	<p style="text-align: center;">Услуги питания, предоставляемые в поездах формирования АО «ФПК»</p> <p>Предоставление пассажирам услуги питания, в том числе питания, включенного в стоимость проезда. Предоплаченное питание (услуга по заказу рациона</p>

⁷ Изучается вне сетки учебного плана с применением ДК.

№ раздела/ занятия	Время, часы	Тема раздела/учебного занятия
		<p>питания, предоставляемая через сайт).</p> <p>Паспорт организации питания пассажиров с услугой питания в поездах формирования АО «ФПК».</p> <p>Информация о заказанном предоплаченном и дополнительном питании в мобильном терминале проводника пассажирского вагона.</p> <p>Порядок организации работы поездной бригады при обслуживании пассажиров, оформивших услугу предоплаченного и дополнительного питания. Порядок реализации услуги дополнительное питание проводниками пассажирских вагонов в пути следования.</p> <p>Особенности организация обслуживания пассажиров купейных вагонов и вагонов с местами для сидения повышенной комфортности.</p> <p>Сбор, хранение и утилизация мусора проводником пассажирского вагона</p>
5 – 6	2	<p style="text-align: center;">Технология продаж</p> <p>Требования к проводнику, связанные с предоставлением услуг чайной продукции, реализации сувенирной и печатной продукции.</p> <p>Клиентоориентированные продажи: создание атмосферы доброжелательности. Техники организации пространства и выбор подходящей дистанции.</p> <p>Технология успешных продаж</p>
7 – 8	2	<p style="text-align: center;">Контрольно-кассовая техника для продажи продовольственных и непродовольственных товаров в поездах АО «ФПК»</p> <p>Основные сведения о контрольно-кассовой технике.</p> <p>Порядок организации продажи продовольственных и непродовольственных товаров с использованием устройства контроля электронных билетов (УКЭБ).</p> <p>Порядок реализации продовольственных, непродовольственных товаров и услуг в поездах АО «ФПК» с оплатой банковскими картами на POS-терминалах, не интегрируемых с АСУ «Экспресс».</p> <p>Порядок действий во внештатных ситуациях</p>

3.7. Производственная практика в структурном подразделении

Лица, успешно прошедшие обучение по всем модулям и курсам, допускаются к производственной практике в структурных подразделениях АО «ФПК» по следующим модулям:

ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»;

ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения».

3.7.1. Планируемые результаты производственной практики

Профессиональный производственный модуль	Трудовые действия (практический опыт)
ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	Приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения для обнаружения подозрительных предметов
	Проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования

Профессиональный производственный модуль	Трудовые действия (практический опыт)
	<p>следования, вагона специального назначения</p> <p>Сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>
<p>ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»</p>	<p>Контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>
	<p>Проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования</p>
	<p>Проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров</p>
	<p>Размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, согласно проездным документам</p>
	<p>Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования</p>
	<p>Своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения</p>
<p>Поддержание санитарного состояния в</p>	

Профессиональный производственный модуль	Трудовые действия (практический опыт)
	пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения
	Ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения

3.7.2. Тематический план производственной практики

№ п/п	Модули/темы	Часы
1.	Инструктажи по охране труда, пожарной безопасности и электробезопасности; ознакомление с требованиями к работе по профессии	4
2.	ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	6
3.	ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»	6
4.	Самостоятельная работа в качестве проводника	12

	пассажирского вагона 3-го разряда под руководством наставника – руководителя производственной практики	
5.	Выполнение квалификационной (пробной) поездки с оформлением заключения формы 8, утвержденной распоряжением АО «ФПК» от 25 января 2018 г. № 62р	12
6.	Всего	40

Для формирования у обучающегося профессиональных навыков по выполнению трудовых действий в реальной производственной среде каждое трудовое действие отрабатывается в следующем порядке:

демонстрация руководителем производственной практики обучающемуся трудового действия (операции или технологического процесса) и порядка его выполнения;

выполнение обучающимся трудового действия (операции или технологического процесса) под контролем руководителя производственного обучения, получение обратной связи;

контроль правильности выполнения обучающимся трудового действия в реальных производственных условиях с учетом требований безопасности движения поездов, охраны труда и норм производительности труда.

3.7.3. Содержание производственной практики

Обучающимся до начала выполнения трудовых действий (операций) необходимо:

пройти инструктажи по охране труда, пожарной безопасности и электробезопасности;

ознакомиться с требованиями к работе проводника пассажирского вагона 3-го разряда в структурном подразделении АО «ФПК», направившем работника на обучение, приказами и инструкциями по безопасности движения поездов, правилами внутреннего трудового распорядка, санитарными нормами и должностными обязанностями.

Перечень действий (операций), выполняемых обучающимся по ППМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»:

приемка по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

проверка исправности отопительной системы, системы кондиционирования воздуха, освещения и электрооборудования, хвостовых

сигнальных фонарей, систем контроля безопасности движения пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

проверка салона, технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения для обнаружения подозрительных предметов;

проверка снабжения топливом, водой, постельным бельем, чайной продукцией, инвентарем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

проверка санитарного состояния пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

сдача по инвентарной описи и накладным внутреннего оборудования, инструмента, инвентаря, сигнальных принадлежностей, средств пожаротушения, служебной документации, автоматизированных систем управления и информационных систем пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения.

Перечень действий (операций), выполняемых обучающимся по ППМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения»:

контроль безопасной посадки (высадки) пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

проверка у пассажиров наличия и правильности оформления проездных и перевозочных документов, документов, подтверждающих право на оформление бесплатных (льготных) проездных документов, документов, удостоверяющих личность пассажира, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования;

проверка у пассажиров наличия электронных проездных и перевозочных документов, подтверждающих право проезда и провоза ручной клади (багажа) в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, с помощью мобильного устройства автоматизированной системы контроля посадки пассажиров;

размещение пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, согласно проездным документам;

оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда, в пассажирском вагоне поезда дальнего следования;

своевременное уведомление о прибытии в пункт назначения пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

поддержание санитарного состояния в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

поддержание температурного режима в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

регулирование приборов отопления, освещения, вентиляции и кондиционирования воздуха для комфортного пребывания пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

очистка ото льда и снега подножек вагона, переходных площадок, подвагонного оборудования в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

информирование руководителя о возникновении нештатной (конфликтной) ситуации при обслуживании пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения;

ведение документации по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения.

Самостоятельная работа в качестве проводника пассажирского вагона 3-го разряда под руководством наставника – руководителя производственной практики с соблюдением требований охраны труда, пожарной безопасности, электробезопасности и правил технической эксплуатации железных дорог.

Выполнение квалификационной (пробной) поездки с оформлением заключения формы 8, утвержденной распоряжением АО «ФПК» от 25 января 2018 г. № 62р.

4. Оценка результатов освоения программы

4.1. Формы аттестации

Для обеспечения диагностики результатов обучения и осуществления контроля уровня знаний, умений и навыков (профессионального опыта) необходимо применять текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию обучающихся.

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

4.2. Промежуточная аттестация по модулям

4.2.1. Промежуточная аттестация по профессиональным модулям

Промежуточная аттестация обучающихся по профессиональным теоретическим модулям и их разделам проводится в форме, указанной в тематических планах модулей.

4.2.2. Оценка результатов освоения СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»

СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД» изучается вне сетки учебного плана в период обучения самостоятельно каждым обучающимся с применением ДК «Основы делового общения», размещенного в СДО ОАО «РЖД». Занятия планируются в расписании учебных занятий и фиксируются в журнале теоретического обучения.

4.3. Итоговая аттестация

Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена

Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе и присвоения на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, профессии «проводник пассажирского вагона 3-го разряда».

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах требований программы.

Квалификационный экзамен проводится с использованием комплекта оценочных средств. Перечень вопросов и практических квалификационных работ (профессиональных задач) формируется по модулям:

ПМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения»;

ПМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения».

Каждый обучающийся выполняет одну практическую квалификационную работы: деловая игра по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне.

Обучающемуся, успешно сдавшему квалификационный экзамен, выдается свидетельство установленного образца, с указанием в нем профессии «проводник пассажирского вагона 3-го разряда».

5. Организационно-педагогические условия реализации программы

5.1. Общие требования к организации образовательного процесса

Последовательность изучения учебного материала устанавливается календарным учебным графиком.

Взаимосвязь тем профессиональных теоретических модулей допускает

одновременное изучение ПТМ 1 «Выполнение работ по приемке (сдаче) пассажирского вагона поезда дальнего следования, вагона специального назначения» и ПТМ 2 «Выполнение работ по обслуживанию пассажиров в пассажирском вагоне поезда дальнего следования, вагона специального назначения».

Обучающиеся, не сдавшие промежуточную аттестацию по модулю, должны сдать ее в установленный срок.

В качестве учебно-методического обеспечения реализации программы применяется дистанционный курс.

При изучении модулей предусматривается проведение практических занятий (практических работ), целью которых является получение и закрепление обучающимся умений, выполнение трудовых действий в соответствии с планируемыми результатами обучения на основе знаний, полученных в ходе изучения модулей.

С учетом их специфики (сложности и трудоемкости технологического процесса, количества используемой техники), а также необходимости проведения с выездом на учебный полигон или производственную базу структурных подразделений разрешается изменять последовательность проведения учебных занятий с целью объединения нескольких практических работ для проведения в течение одного учебного дня, но не более чем из двух смежных разделов.

5.2. Порядок изучения СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД»

СТМ 1 «Кодекс деловой этики ОАО «РЖД» изучается вне сетки учебного плана в период обучения самостоятельно каждым обучающимся с применением ДК, размещенного в свободном доступе в СДО. Занятия планируются в расписании учебных занятий и фиксируются в журнале учета теоретического обучения.

По результатам прохождения ДК каждый обучающийся получает сертификат об успешном завершении ДК в личном кабинете СДО ОАО «РЖД». В журнале учета теоретического обучения необходимо указывать ФИО обучающегося, номера и даты получения сертификата.

Прохождение ДК обязательно для всех обучающихся.

5.3. Кадровые условия

Требования к квалификации педагогических кадров:
среднее профессиональное образование (по программам подготовки специалистов) или высшее образование – специалитет, направленность (профиль) которого соответствует преподаваемым темам/разделам/модулям,

а также профессиональная переподготовка в области педагогической деятельности в профессиональном образовании (профессиональном обучении, дополнительном профессиональном образовании).

5.4. Материально-технические условия

Реализации учебной программы проходит в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, нормативно-правовыми актами, регламентирующими данное направление деятельности.

Программа обеспечена учебной литературой, учебно-методической документацией и материалами. Библиотечный фонд укомплектован печатными (электронными) изданиями основной литературы по всем предметам/ модулям. Учебники (печатные или электронные), обновляются с учетом степени устареваемости литературы.

Учебные аудитории оборудованы:

- посадочными местами (по количеству обучающихся);
- рабочим местом преподавателя;
- комплектом учебно-наглядных пособий и плакатов;
- раздаточным материалом: методические рекомендации и основные нормативно-правовые акты.

6. Информационное обеспечение образовательного процесса

6.1. Нормативные документы⁸

Федеральный закон от 6 марта 2006 г. № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» (с изменениями и дополнениями).

Федеральный закон от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» (с изменениями и дополнениями).

Федеральный закон от 28 декабря 2010 г. № 390-ФЗ «О безопасности» (с изменениями и дополнениями).

Федеральный закон от 14 июня 2012 г. № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» (с изменениями и дополнениями).

⁸ При реализации программы обязательна проверка актуальности нормативных документов. Если нормативный документ заменен (изменен), то при реализации программы следует руководствоваться заменяющим (измененным) документом. Если нормативный документ отменен, то содержание программы, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

Федеральный закон от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции» (с изменениями и дополнениями).

Постановление Правительства Российской Федерации от 27 мая 2021 г. № 810 «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России от 5 августа 2008 г. № 120 «Об утверждении форм перевозочных документов на перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа, используемых при оказании услуг населению железнодорожным транспортом» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России от 19 июля 2012 г. № 243 «Об утверждении Порядка формирования и ведения автоматизированных данных о пассажирах, а также предоставления содержащихся в них данных» (с изменениями и дополнениями).

Приказ Минтранса России, МВД России от 27 декабря 2013 г. № 1022/487 «Об утверждении Инструкции по организации работы нарядов полиции линейных управлений (отделов) МВД России на железнодорожном, водном и воздушном транспорте и работников локомотивных и поездных бригад по обеспечению правопорядка в поездах дальнего следования и пригородного сообщения».

Приказ Минтранса России от 18 декабря 2014 г. № 344 «Об утверждении Положения о классификации, порядке расследования и учета транспортных происшествий и иных событий, связанных с нарушением правил безопасности движения и эксплуатации железнодорожного транспорта».

Приказ Минтранса России 6 ноября 2015 г. № 329 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования».

Приказ Минтранса России от 27 декабря 2017 г. № 540 «Об утверждении Порядка и требований к оформлению документа о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах для получения страхового возмещения по обязательному страхованию гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров».

Приказ Минтранса России от 19 октября 2020 г. № 428 «Об утверждении порядка проведения обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических (в течение трудовой деятельности) медицинских осмотров на железнодорожном транспорте».

Приказ Минтранса России от 23 июня 2022 г. № 250 «Об утверждении Правил технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации».

Приказ Минтранса РФ от 11 октября 2021 г. № 339 «Об утверждении особенностей режима рабочего времени и времени отдыха, условий труда отдельных категорий работников железнодорожного транспорта общего пользования, работа которых непосредственно связана с движением поездов».

Приказ Минтранса России от 5 сентября 2022 г. № 352 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом».

Алгоритм реагирования «Возникновение у пассажира в вагоне пассажирского поезда состояния или заболевания, угрожающего его жизни и здоровью», утв. 24 апреля 2015 г. Минздравом России и Минтрансом России.

Приказ Минздрава России от 15 декабря 2020 г. № 1330н «Об утверждении требований к комплектации медицинскими изделиями укладки для оказания первой помощи пострадавшим на железнодорожном транспорте при оказании услуг по перевозкам пассажиров».

Приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н «Об утверждении порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры».

Приказ Минтруда России от 25 сентября 2020 г. № 652н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации объектов инфраструктуры железнодорожного транспорта».

Приказ Минтруда России от 27 ноября 2020 г. № 836н «Об утверждении Правил по охране труда при осуществлении грузопассажирских перевозок на железнодорожном транспорте».

Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 16 октября 2020 г. № 30 «Об утверждении санитарных правил СП 2.5.3650-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры».

Приказ ОАО «РЖД» от 9 января 2017 г. № 1 «О системе информационного реагирования ОАО «РЖД» на нештатные ситуации».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 4 мая 2007 г. № 792р «Об утверждении Регламента взаимодействия участников процесса организации сервисного обслуживания пассажиров в поездах ОАО «РЖД».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 6 августа 2007 г. № 1493р «О порядке организации и обеспечения безопасности перевозок организованных групп детей».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 17 января 2015 г. № 66р «О проведении аттестации работников, производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования ОАО «РЖД» (ред. от 22 августа 2022 г.).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 18 января 2016 г. № 65р «Об утверждении Положения о рекламно-информационной деятельности на объектах ОАО «РЖД».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 30 сентября 2016 г. № 2045р «Об утверждении Руководства по системе менеджмента безопасности движения в холдинге «РЖД» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 12 декабря 2017 г. № 2580р «Об утверждении Регламента взаимодействия работников, связанных с движением поездов, с работниками локомотивных бригад при возникновении аварийных и нестандартных ситуаций на путях общего пользования инфраструктуры ОАО «РЖД» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 10 января 2018 г. № 16р «Об утверждении Порядка организации и проведения в ОАО «РЖД» противоэпидемических мероприятий в случаях выявления больного (трупа), подозрительного на заболевания инфекционными болезнями».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 23 июля 2018 г. № 1554р «Об утверждении Технологии оформления проездных документов на места для инвалидов в поездах дальнего следования» (с изменениями и дополнениями).

Распоряжение ОАО «РЖД» от 11 декабря 2019 г. № 2819/р «Об утверждении общих технических требований к разъемным электрическим соединениям, дополнительным потребителям электроэнергии и их установке в пассажирских вагонах АО «ФПК».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 15 января 2020 г. № 47/р «Об утверждении Регламента взаимодействия подразделений социально-кадрового блока холдинга «РЖД» при стихийных бедствиях».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 26 августа 2020 г. № 1827/р «Об утверждении корпоративного порядка обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 22 июля 2021 г. № 1587/р «Об утверждении Методики оценки доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, вагонов, пассажирских поездов и предоставляемых услуг».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 25 октября 2021 г. № 2289/р «Об утверждении Порядка взаимодействия Центра содействия мобильности ОАО «РЖД» с участниками перевозочного процесса при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 1 июля 2022 г. № 1733р «Об утверждении Инструкции по подготовке к работе в зимний период и организации снегоборьбы на железных дорогах, в других филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД», а также его дочерних обществах».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 28 июля 2022 г. № 1965/р «О введении в действие Инструкции по организации работы, обслуживанию и управлению локомотивом машинистом без помощника машиниста Дирекции тяги».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 31 марта 2023 г. № 792р «Об утверждении Регламента об ответственном обращении с животными без владельцев».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 4 июля 2023 г. № 1671/р «Об утверждении Политики ОАО «РЖД» в области качества».

Распоряжение ОАО «РЖД» от 18 июля 2023 г. № 1792/р «О Кодексе деловой этики открытого акционерного общества «Российские железные дороги».

Приказ АО «ФПК» от 9 января 2024 № 1 «О правилах реализации в АО «ФПК» системных мер, направленных на обеспечение безопасности движения поездов».

Распоряжение АО «ФПК» от 19 июня 2015 г. № 744р «Об использовании проездного документа для проезда пассажиров в поезде дальнего следования формы ЛУ-10д».

Распоряжение АО «ФПК» от 13 февраля 2017 г. № 93р «Об установлении запрета на использование электронных сигарет и иных электронных систем доставки никотина в поезда дальнего следования формирования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 28 декабря 2017 г. №1290р «Об утверждении Методического пособия по внешнему виду работников сферы обслуживания клиентов».

Распоряжение АО «ФПК» от 29 декабря 2017 г. №1311р «Об утверждении Методического пособия «Корпоративные правила общения с клиентами».

Распоряжение АО «ФПК» от 25 января 2018 г. № 60р «Об утверждении формы рейсового журнала АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 8 февраля 2018 г. № 109р «Об утверждении Типового технологического процесса перевозки багажа в пассажирском поезде формирования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 3 июля 2018 г. № 635р «Об утверждении Книги скриптов по работе с запросами (обращениями) пассажиров».

Распоряжение АО «ФПК» от 25 октября 2018 г. № 983р «Об утверждении Порядка действий работников поездных бригад при обнаружении в пути следования пассажира без признаков жизни».

Распоряжение АО «ФПК» от 21 мая 2019 г. № 446р «Об утверждении Инструкции по охране труда для проводника пассажирского вагона АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 24 сентября 2019 г. №931р «Об утверждении Сборника кейсов и решений по взаимодействию проводников пассажирских вагонов с пассажирами при возникновении нестандартных ситуаций».

Распоряжение АО «ФПК» от 21 ноября 2019 г. № 1162р «Об утверждении Корпоративных правил служебного поведения и внешнего вида проводника пассажирского вагона».

Распоряжение АО «ФПК» от 29 сентября 2020 г. № 848р «О корпоративной форме одежды работников АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 19 апреля 2021 г. № 387р «Об утверждении Технологии продажи электронных проездных документов (билетов) и услуг с использованием ПАК «Мобильный АРМ начальника поезда с функцией продажи проездных документов».

Распоряжение АО «ФПК» от 28 апреля 2021 г. № 417р «Об утверждении Навигатора проводника пассажирского вагона АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 24 июня 2021 г. № 639р «Об организации посадки пассажиров в поезда при предъявлении документа, удостоверяющего личность».

Распоряжение ОАО «ФПК» от 10 ноября 2021 г. № 1136р «Об утверждении бланка и порядка применения, оформления, учета и выдачи удостоверения - открытого листа формы 1-Ц».

Распоряжение АО «ФПК» от 30 декабря 2021 г. №1370р «Об утверждении Технологии перевозки домашних (комнатных) животных в купе для перевозки багажа в качестве багажа на особых условиях в поезде дальнего следования формирования АО «ФПК» в случае возникновения конфликтных (нештатных) ситуаций».

Распоряжение АО «ФПК» от 31 января 2022 г. № 64р «Об утверждении порядка выделения в пассажирских вагонах служебных мест для отдыха персонала поездных бригад и хранение съемного инвентаря в пути следования».

Распоряжение АО «ФПК» от 10 августа 2022 г. № 735р «Об аттестации работников акционерного общества «Федеральная пассажирская компания», производственная деятельность которых связана с движением поездов и маневровой работой на железнодорожных путях общего пользования».

Распоряжение АО «ФПК» от 16 августа 2022 г. № 749р «Об утверждении Инструкции по эксплуатации радиокупе пассажирского поезда дальнего следования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 23 сентября 2022 г. № 890р «О стандартизации сервисного обслуживания в поездах формирования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 29 сентября 2022 г. № 911р «Об утверждении Регламента организации контроля качества пассажирских перевозок в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания».

Распоряжение АО «ФПК» от 14 августа 2023 г. № 880р «Об утверждении порядка действий работников АО «ФПК» в нестандартных ситуациях, связанных с обслуживанием пассажиров».

Распоряжение АО «ФПК» от 29 марта 2023 г. № 307/р «Об утверждении Порядка по проведению органолептической оценки блюд, предназначенных для предоставления пассажирам вагонов повышенной комфортности и организованным группам детей, а также пассажирам, воспользовавшимся услугой дополнительного питания».

Распоряжение АО «ФПК» от 6 апреля 2023 г. № 336/р «Об утверждении Регламента работы с электронными маршрутными указателями пассажирских вагонов».

Распоряжение АО «ФПК» 17 апреля 2023 г. № 386р «Об утверждении Типовой технологии оказания услуги по перевозке домашних (комнатных) животных в купе для перевозки багажа в качестве грузобагажа на особых условиях в поезде дальнего следования формирования АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 17 апреля 2023 г. № 523р «Об утверждении Инструкции проводника пассажирского вагона АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 23 мая 2023 г. № 563р «Об утверждении Единого порядка проведения проверки знаний работников, производственная деятельность которых связана с ремонтом и тоническим обслуживанием пассажирских вагонов, их узлов и деталей, а также работников поездных бригад в АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 19 июля 2023 г. № 785/р «Об утверждении Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 19 сентября 2023 г. № 1022/р «О порядке действий работников АО «ФПК» по противодействию актам незаконного вмешательства в деятельность пассажирского железнодорожного комплекса».

Распоряжение АО «ФПК» от 10 октября 2023 г. № 1095/р «Об утверждении Регламента работы с электронным бланком ЛУ-72э».

Распоряжение АО «ФПК» от 13 ноября 2023 г. № 1261/р «Об утверждении Порядка работы по реализации продовольственных, непродовольственных товаров и услуг в поездах АО «ФПК» с оплатой банковскими картами на POS-терминалах, не интегрируемых с АСУ «Экспресс».

Распоряжение АО «ФПК» от 23 ноября 2023 г. № 1022/р «Об утверждении Порядка внесения изменений в персональные данные, указанные в проездных документах (билетах) пассажиров поездов дальнего следования формирования АО «ФПК».

Кодекс деловой этики АО «ФПК», утвержденный решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол № 9 от 22 декабря 2023 г.).

Распоряжение АО «ФПК» от 18 января 2024 г. № 44/р «Об утверждении Порядка организации продажи продовольственных и непродовольственных товаров с использованием устройства контроля электронных билетов (УКЭБ).

Распоряжение АО «ФПК» от 25 января 2024 г. № 75/р «Об утверждении Регламента об ответственном обращении с животными без владельцев, обнаруженными на территории структурных подразделений и подвижном составе АО «ФПК».

Распоряжение АО «ФПК» от 29 марта 2024 г. № 331р «Об утверждении Технологического процесса предоставления питания пассажирам вагонов повышенной комфортности в поездах формирования АО «ФПК».

«Отраслевые правила по охране труда в пассажирском хозяйстве федерального железнодорожного транспорта» ПОТ РО-13153-ЦЛ-923-02, утв. МЧС России от 20 ноября 2002 г.

Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 1.15.009-2014 «Система управления пожарной безопасностью в ОАО «РЖД». Основные положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 10 января 2014 г. № 13р.

Стандарт СТО РЖД 15.020-2019 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Обеспечение средствами индивидуальной защиты, утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 2 августа 2019 г. № 1665/р.

Стандарт СТО РЖД 15.001-2020 «Система управления охраной труда в ОАО «РЖД». Общие положения», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 17 декабря 2020 г. № 2796/р.

Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 03.001-2022 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обеспечению условий доступности для маломобильных пассажиров», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 18 ноября 2022 г. № 2977/р.

Стандарт ОАО «РЖД» СТО РЖД 03.009-2022 «Услуги на железнодорожном транспорте. Коммуникация с пассажиром. Основные требования», утв. распоряжением ОАО «РЖД» от 3 ноября 2022 г. № 2855/р.

Стандарт СТО ФПК 1.15.011-2014 «Система управления охраной труда в ОАО «ФПК». Общие положения», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 11 апреля 2014 г. № 445р.

Стандарт СТО ФПК 1.15.003-2014 «Система управления охраной труда в открытом акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания» Электрическая безопасность. Общие положения», утв. распоряжением ОАО «ФПК» от 1 августа 2014 г. № 912р.

Стандарт СТО ФПК 1.21.002-2019 «Стандарт оснащённости вагонов АО «ФПК». Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом», утв. распоряжением АО «ФПК» от 12 марта 2019 г. № 221/р (с изменениями и дополнениями).

Стандарт АО «ФПК» СТО ФПК 1.21.001-2020 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к организации питания», утв. распоряжением АО «ФПК» от 7 сентября 2020 г. № 754р (с изменениями и дополнениями).

Стандарт СТО ФПК 1.05.006-2022 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания», утв. распоряжением АО «ФПК» от 31 мая 2022 г. № 450р (с изменениями и дополнениями).

Стандарт АО «ФПК» СТО ФПК 1.05.002.1-2022 «Перевозка организованных групп детей в поездах формирования Акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к организации перевозки в поездах», утв. распоряжением АО «ФПК» от 16 августа 2022 г. № 750р.

Стандарт СТО ФПК 1.21.010-2022 «Туалетные комнаты. Требования к оснащению и содержанию», утв. распоряжением АО «ФПК» от 31 мая 2022 г. № 451р.

Стандарт АО «ФПК» СТО ФПК 1.07.001.1-2022 «Система управления охраной труда в акционерном обществе «Федеральная пассажирская компания». Организация обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда работников АО «ФПК», утвержденного распоряжением АО «ФПК» от 2 сентября 2022 г. № 803/р.

Стандарт СТО ФПК 1.21.003-2023 «Съемный жесткий инвентарь, оборудование и расходные материалы. Требования к оснащенности пассажирских вагонов», утв. распоряжением АО «ФПК» от 30 января 2023 г. № 101р.

Информационные брошюры «Клиентоориентированность в вопросах и ответах» для различных целевых аудиторий работников АО «ФПК», факсограмма от 29 декабря 2017 г. № ИСХ-16684/ФПК.

«Инструкция по эксплуатации электрического и комбинированного отопления пассажирских и почтово-багажных поездов» от 6 августа 1996 г. № ЦЛ/64-ЦТ/14.

«Руководство по эксплуатации систем кондиционирования и вентиляции пассажирских вагонов» РД 32 ЦЛ 034-2010.

6.2. Рекомендуемая литература⁹

Быков Б.В. Конструкция, техническое обслуживание и ремонт пассажирских вагонов. Часть 2: учебное иллюстрированное пособие: в 2 ч. М.: ФГБОУ «УМЦ ЖДТ», 2013.

Воронова Н.И., Разинкин Н.Е., Соловьев В.Н. Техническая эксплуатация пассажирских вагонов. М.: ФГУП ДПО «УМЦ ЖДТ», 2016.

Шумский В.М., Нарусова Е.Ю., Стручалин В.Г. Охрана труда и социальная защита: учебное пособие. М.: ФГБОУ «УМЦ ЖДТ», 2022.

6.3. Интернет-ресурсы

№ п/п	Адрес сайта	Наименование сайта
1.	www.mintrans.ru	Министерство транспорта Российской Федерации
2.	www.rzd.ru	ОАО «РЖД»

⁹ Данный перечень не является исчерпывающим. В процессе подготовки и проведения занятий может быть использована иная литература, соответствующая требованиям, предъявляемым к профессиональному обучению в АО «ФПК».

№ п/п	Адрес сайта	Наименование сайта
3.	http://rzd-odit.msk.oao.rzd/portal/secure/	Сайт Департамента безопасности движения
4.	www.fpc.ru	Сайт Федеральной пассажирской компании
5.	http://10.144.44.55/	Информационно-образовательный портал «Безопасность движения»
6.	www.zdt-magazine.ru	Электронная версия журнала «Железнодорожный транспорт»