

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 02.11.2024 12:02:54  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

Приложение 9.4.40.  
ОП СПО/ППССЗ  
специальности 34.02.01  
Сестринское дело

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>**

***в том числе адаптированный для обучения инвалидов  
и лиц с ограниченными возможностями здоровья***

### **ФД.01.2МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

**для специальности  
34.02.01 Сестринское дело**

*(3 курс)*

Квалификация: *медицинская сестра/ медицинский брат*

Программа подготовки: *базовая*

Форма обучения: *очная*

Год начала подготовки по УП: *2024*

Образовательный стандарт (ФГОС): *№ 527 от 04.07.2022*

Фонд оценочных средств составил(и):

*преподаватель высшей квалификационной категории, Туликова Н.Н..*

---

<sup>1</sup> Фонд оценочных средств ежегодно обновляется в составе образовательной программы среднего профессионального образования/программы подготовки специалистов среднего звена (ОП СПО/ППССЗ). Сведения об обновлении ОП СПО/ППССЗ вносятся в лист актуализации ОП СПО/ППССЗ.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ	4
3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ:	6
3.1. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ	7
3.2. КОДИФИКАТОР ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	10
4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (в том числе адаптированные для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) факультета ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении могут быть использованы при различных образовательных технологиях, в том числе и при дистанционных образовательных технологиях / электронном обучении.

В результате освоения факультета ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении (базовая подготовка) обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 34.02.01 Сестринское дело следующими знаниями, умениями, которые формируют профессиональные компетенции, и общими компетенциями, а также личностными результатами, осваиваемыми в рамках программы воспитания:

В результате освоения факультета обучающийся должен

### **уметь:**

У1 - применять основные положения теории менеджмента в работе медперсонала учреждений здравоохранения;

У2 - опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;

У3 - использовать современные системы управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности.

У4 – заполнять медицинскую документацию.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

### **знать:**

З1 - основы теории управления, главные принципы менеджмента в здравоохранении;

З2 - организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента;

З3 - методы управления ресурсами в здравоохранении;

З4 - менеджмент качества в здравоохранении;

1.3.2. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен сформировать следующие компетенции:

### **-общие:**

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

### **-профессиональные:**

ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;

ПК 4.2. Выполнять медицинские манипуляции при оказании медицинской помощи пациенту

ПК 4.3. Осуществлять уход за пациентом

1.3.3. В результате освоения программы учебной дисциплины ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении на базовом уровне реализуется программа воспитания, направленная на формирование следующих личностных результатов (ЛР):

**ЛР10.** Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

**ЛР14.** Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, и законными представителями и коллегами

**ЛР18.** Понимающий сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляющий к ней устойчивый интерес.

**ЛР19.** Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.

**ЛР<sub>20</sub>**. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является ДР.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

2.1. В результате промежуточной аттестации учебной дисциплины факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций и личностных результатов в рамках программы воспитания:

Результаты обучения (УЗ, ОК/ПК, ЛР)	Показатели оценки результатов	Форма и методы контроля и оценки результат ов обучения
<p><i>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</i></p> <p><i>З1 - основы теории управления, главные принципы менеджмента в здравоохранении;</i></p> <p><i>У<sub>1</sub> - применять основные положения теории менеджмента в работе медперсонала учреждений здравоохранения;</i></p> <p><i>ПК 4.3. Осуществлять уход за пациентом</i></p> <p><i>ЛР<sub>14</sub>. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.</i></p> <p><i>ЛР<sub>18</sub>. Понимающий сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляющий к ней устойчивый интерес.</i></p>	<p>- получение дополнительных профессиональных знаний путем самообразования,</p> <p>- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.</p> <p>- знание основ теории управления, главных принципов менеджмента в здравоохранении;</p> <p>- демонстрация применения основных положений теории менеджмента в работе медперсонала учреждений здравоохранения;</p> <p>- размещать и перемещать</p>	<p>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</p>

	<p>пациента в постели с использованием принципов эргономики;</p> <p>- выполнение манипуляций общего ухода за пациентами в соответствии и с технологиями выполнения простых медицинских услуг и регламентирующими документами ;</p> <p>- выполнение простейших физиотерапевтических процедур в соответствии и с технологиями выполнения простых медицинских услуг;</p> <p>- организация питания тяжелобольных пациентов в соответствии и с технологиями выполнения медицинских услуг</p>	
<p><i>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</i></p> <p><i>З<sub>2</sub> - организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента;</i></p> <p><i>З<sub>3</sub> - менеджмент качества в здравоохранении.</i></p> <p><i>У<sub>2</sub> - опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;</i></p> <p><i>ПК 4.2. Выполнять медицинские манипуляции при оказании медицинской помощи пациенту</i></p> <p><i>ЛР<sub>19</sub>. Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями</i></p> <p><i>ЛР<sub>20</sub>. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех</i></p>	<p>- соблюдение норм профессиональной этики в процессе общения с коллегами</p> <p>- знание организационно-технические, социально-</p>	<p>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</p> <p>Экспертная оценка</p>

<p><i>сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством</i></p>	<p><i>поведенческие и психологические аспекты менеджмента;</i>  - знание менеджмента качества в здравоохранении.  - демонстрация опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;</p> <p><i>- выполнение сестринских манипуляций в лечебно-диагностическом процессе в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг;</i>  - подготовка пациента к диагностическим исследованиям в соответствии с требованиями и к методу исследования</p>	<p><i>правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</i></p>
<p><i>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</i>  33- методы управления ресурсами в здравоохранении  У3-использовать современные системы управления качеством в</p>	<p><i>- оптимальный выбор источника информации в</i></p>	<p><i>Тестовый контроль, в том числе с применен</i></p>

<p style="text-align: center;"><i>здравоохранении в своей практической деятельности</i></p> <p style="text-align: center;"><i>У4- Заполнять медицинскую документацию</i></p> <p style="text-align: center;"><i>ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа</i></p> <p style="text-align: center;"><i>ЛР<sub>10</sub>. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</i></p>	<p><i>соответстви</i> <i>и с</i> <i>поставленной</i> <i>задачей;</i></p> <p style="text-align: center;"><i>-</i></p> <p><i>соответстви</i> <i>е найденной</i> <i>информации</i> <i>поставленной</i> <i>задаче</i></p> <p style="text-align: center;"><i>-</i></p> <p><i>демонстраци</i> <i>я заполнения</i> <i>медицинской</i> <i>документаци</i> <i>и в</i> <i>соответстви</i> <i>и с</i> <i>нормативным</i> <i>и</i> <i>требованиям</i> <i>и;</i></p> <p style="text-align: center;"><i>-</i></p> <p><i>демонстраци</i> <i>я</i> <i>использовани</i> <i>я</i> <i>современных</i> <i>систем</i> <i>управления</i> <i>качеством в</i> <i>здравоохране</i> <i>нии в своей</i> <i>практической</i> <i>деятельност</i> <i>и</i></p> <p style="text-align: center;"><i>-</i></p> <p><i>своевременно</i> <i>е заполнение</i> <i>медицинской</i> <i>документаци</i> <i>и в</i> <i>соответстви</i> <i>и с</i> <i>нормативным</i> <i>и</i> <i>требованиям</i> <i>и;</i></p> <p style="text-align: center;"><i>-</i></p> <p><i>грамотность</i> <i>, полнота и</i> <i>соответстви</i> <i>е</i> <i>требованиям</i> <i>к заполнению</i> <i>и ведению</i> <i>медицинской</i></p>	<p><i>и</i> <i>информац</i> <i>ионных</i> <i>технологи</i> <i>й.</i></p> <p><i>Экспертн</i> <i>ая оценка</i> <i>правильно</i> <i>сти</i> <i>выполнени</i> <i>я заданий</i> <i>по работе</i> <i>с</i> <i>информац</i> <i>ией,</i> <i>документ</i> <i>ами.</i></p>
---	---	--



	документаци и	
--	------------------	--

### 3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Формы и методы контроля

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по учебной дисциплины факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении, направленные на формирование общих компетенций, а также личностных результатов в рамках программы воспитания.

#### Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Элемент УД	Формы и методы контроля					
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З, ПК, ЛР	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З, ПК, ЛР
<b>Раздел 1. Организация как объект управления</b>						
<b>Тема 1.1.</b> Предмет, метод и задачи науки управления.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК04 ПК2.1				
<b>Тема 1.2.</b> Принципы, закономерности и законы менеджмента, его	<i>УО, Т, СР</i>	ОК02 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1				
<b>Тема 1.3.</b> Эволюция менеджмента. Школы менеджмента:	<i>УО, Т, СР</i>	ОК04 ПК2.1				
<b>Тема 1.4.</b> Количественный, ситуационный анализ.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК02 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1				

<b>Раздел 2. Управление персоналом</b> <b>практическое значение.</b>						
<b>Тема 2.1.</b> Организация как управленческий объект. Законы, среда и виды	<i>УО, Т, СР</i>	ОК03 ПК4.3 ПК2.1 ЛР18, 19				
<b>Тема 2.2.</b> Коллектив: его признаки, виды, психологические характеристики, пути формирования.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК04 ПК2.1				
<b>Тема 2.3.</b> Факторы, влияющие на поведение людей, для	<i>УО, Т, СР</i>	ОК02 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1				
<b>Раздел 3. Особенности менеджмента в профессиональной деятельности</b> <b>Фармаконадзор.</b>						
<b>Тема 3.1.</b> Сущность и место функций управления в системе управления.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК02 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1 ЛР20				
<b>Тема 3.2.</b> Стратегическое планирование, координация, мотивация, контроль,	<i>УО, Т, СР</i>	ОК03 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1 ЛР10				
<b>Тема 3.3.</b> Регламентация функций в должност-ных инструкциях.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК02 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1 ЛР20				
<b>Тема 3.4</b> Законодательные и нормативные акты.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК02 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1 ЛР20				
<b>Раздел 4. Функции управления, их специфика в здравоохранении.</b>						
<b>Тема 4.1.</b> Планирование. Координация. Регулирование. Контроль	<i>УО, Т, СР</i>	ОК02 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1				
<b>Тема 4.2.</b> Управление технологиями в деятельности ЛПУ.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК03 ПК4.2 ЛР18, 19				

<b>Тема 4.3.</b> Уровни управления в ЛПУ. Кадровый менеджмент и управление персоналом в медицинских учреждениях.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК03 ПК4.2 ЛР18, 19				
<b>Раздел 5. Принципы построения организационно-управленческих структур и их классификация.</b>						
<b>Тема 5.1.</b> Требования, ступени и связи в структурах управления. Типы структур управления.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК03 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1 ЛР10				
<b>Тема 5.2.</b> Стили управления. Лидерство.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК03 ПК4.2 ЛР18, 19				
<b>Тема 5.3.</b> Управление конфликтами, стрессами. Промежуточная аттестация	<i>УО, Т, СР</i>	ОК02, ОК03, ОК04, ПК2.1 ПК4.2, ПК4.3 ЛР10, ЛР14 ЛР18, ЛР20			<i>Проверочная работа №1</i>	ОК02, ОК03, ОК04, ПК2.1 ПК4.2, ПК4.3 ЛР10, ЛР14 ЛР18, ЛР20

### 3.2 Кодификатор оценочных средств

Функциональный признак оценочного средства (тип контрольного задания)	Код оценочного средства
Устный опрос	УО
Практическая работа № n	ПР № n
Тестирование	Т
Контрольная работа № n	КР № n
Задания для самостоятельной работы - реферат - доклад - сообщение	СР
Разноуровневые задачи и задания (расчётные, графические)	РЗЗ
Рабочая тетрадь	РТ
Проект	П
Деловая игра	ДИ
Кейс-задача	КЗ
Зачёт	З
Зачет с оценкой	ЗаО
Другие формы контроля	ДР

**Контролируемые компетенции:** ОК02, ОК.03, ОК04, ПК2.1, ПК4.2, ПК4.3

#### Критерии оценки:

« 5 » – показывает глубокое и полное знание и понимание всего программного материала, сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей; составляет полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделяет главные положения, самостоятельно подтверждает ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делает анализ, обобщения, выводы; составляет ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; формулирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочёта, который легко исправляет по требованию преподавателя; имеет необходимые навыки работы с схемами, графиками, сопутствующими ответу.

« 4 » – показывает знания всего изученного программного материала; даёт правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочёты при

воспроизведении изученного материала, небольшие неточности при использовании научных терминов или в выводах, обобщениях из наблюдений; материал излагает в определённой логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочётов, которые может исправить самостоятельно при требовании или небольшой помощи преподавателя; умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточником (правильно ориентируется, но работает медленно).

« 3 » – усваивает основное содержание учебного материала, но имеет пробелы, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; излагает материал несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно; показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; слабо аргументирует выводы и обобщения, допускает ошибки при их формулировке; не использует в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, опытов или допускает ошибки при их изложении; даёт нечёткие определения понятий; отвечает неполно на вопросы преподавателя или воспроизводит содержание теоретического материала, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте.

« 2 » – не усваивает и не раскрывает основное содержание материала; не знает или не понимает значительную часть программного материала в пределах поставленных вопросов; не делает выводов и обобщений; имеет слабо сформированные и неполные знания, не умеет применять их при решении конкретных вопросов, задач, заданий по образцу; при ответе на один вопрос допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

« 1 » – нет ответа.

## 4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.3. Тестовые задания

1. Что входит в понятие «децентрализация» управления здравоохранением в новых условиях:
  - а) сокращение мер административно-принудительного воздействия по вертикали, децентрализация бюджетного финансирования, поступление средств на обязательное медицинское страхование на территориальном уровне, расширение прав полномочий руководителей медицинских учреждений +
  - б) сокращение мер административно-принудительного воздействия по вертикали, отсутствие нормативной базы в здравоохранении, децентрализация бюджетного финансирования, поступление средств на обязательное медицинское страхование на государственном уровне
  - в) расширение мер административно-принудительного воздействия по вертикали, отсутствие нормативной базы в здравоохранении, децентрализация бюджетного финансирования, поступление средств на обязательное медицинское страхование на территориальном уровне
2. Индивидуальный способ осуществления управленческой деятельности:
  - а) метод управления
  - б) стиль управления +
  - в) стратегия управления
3. Что относится к понятию эффективности здравоохранения:
  - а) социальная эффективность, морально-психологическая эффективность, наглядная эффективность
  - б) медицинская эффективность, социальная эффективность, статистическая эффективность
  - в) медицинская эффективность, социальная эффективность, экономическая эффективность +
4. Определенные правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются менеджеры и органы управления:
  - а) принципы менеджмента +
  - б) задачи менеджмента
  - в) цели менеджмента
5. Что не является основными задачами здравоохранения на этапе кризисного развития экономики:
  - а) сохранение общественного сектора здравоохранения
  - б) недопущение снижения объемов медицинской и лекарственной помощи
  - в) увеличение кадрового потенциала +
6. Основные функции менеджмента:
  - а) планирование, организация, определение целей
  - б) планирование, организация, руководство, контроль +
  - в) планирование, определение задач, контроль, коммуникации
7. Что из перечисленного подлежит лицензированию:
  - а) только медицинские учреждения, обеспечивающие программы ОМС
  - б) это не обязательная процедура
  - в) все без исключения медицинские предприятия, учреждения, организации +
8. Система управления любого объекта включает уровни:
  - а) стратегический, тактический, оперативный +
  - б) амбулаторный, ситуационный, стратегический
  - в) стратегический, ситуационный, оперативный
9. Целью введения ФЛС является:
  - а) снижение числа врачебных ошибок
  - б) оптимизация фармакотерапии
  - в) оба варианта верны +
  - г) нет верного ответа
10. Методы управления, которые основаны на создании определенной ритмичности и привлекательности работы:

- а) коллективные
  - б) социально-психологические +
  - в) организационно-распорядительные
11. В структуру себестоимости медицинских услуг входит все, кроме:
- а) прибыль +
  - б) отчисления на социальные нужды
  - в) расходы на оплату труда персонала
12. К средствам мотивации труда не относится:
- а) повышение квалификации персонала
  - б) проведение производственных совещаний +
  - в) обеспечение условий для самовыражения
13. Вневедомственный контроль не может осуществляться в виде контроля:
- а) текущего +
  - б) планового
  - в) целевого
14. Сопоставление запланированного и достигнутого – это функция:
- а) планирования
  - б) мотивации
  - в) контроля +
15. Система ведомственного контроля качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения РФ не основывается на:
- а) законе «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения РФ» +
  - б) законе «О медицинском страховании граждан РФ»
  - в) «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан»
16. К неэкономическим методам стимулирования относится:
- а) заработная плата
  - б) удобный график работы +
  - в) премии
17. Наука контроля и управления ресурсами (трудовых, финансовых, материальных) органами здравоохранения:
- а) экономика в здравоохранении
  - б) маркетинг в здравоохранении
  - в) менеджмент в здравоохранении +
18. Вид менеджмента, который заключается в необходимости вложений в испытание и внедрение новых методов диагностики и лечения, их сертификации:
- а) финансовый
  - б) инновационный +
  - в) профессиональный
19. К основным особенностям управления здравоохранением относят:
- а) трудность, а иногда и невозможность исправления неверных решений +
  - б) лёгкость принятия решений
  - в) оба варианта верны
  - г) нет верного ответа
20. Менеджмент – это наука, изучающая:
- а) взаимодействие работников внутри коллектива
  - б) процессы управления материальными, нематериальными, финансовыми, трудовыми и т.д. ресурсами организации +
  - в) человеческий потенциал
21. К основным особенностям управления здравоохранением относят:
- а) трудность, а иногда и невозможность предсказания отдаленных последствий, принимаемых решений
  - б) особую ответственность принимаемых решений, от которых зависит жизнь и здоровье людей

- в) оба варианта верны +  
г) нет верного ответа
22. Социально-психологический метод управления, основанный на повышении морально-общественной значимости предстоящей работы:
- а) вовлечение  
б) побуждение +  
в) убеждение
23. Один из методов управления здравоохранением:
- а) организационно-распорядительный  
б) поощрительный  
в) плановый +
24. Один из методов управления здравоохранением:
- а) финансовый  
б) экономический +  
в) мягкий
25. Один из методов управления здравоохранением:
- а) развивающий  
б) общественный  
в) социально-психологический +
26. Один из методов управления здравоохранением:
- а) классический  
б) коллективный +  
в) частный
27. Такие методы отражают динамику управления:
- а) распорядительные +  
б) административные  
в) стабилизирующие
28. Вид менеджмента, который заключается в управлении медицинским учреждением в целом:
- а) функциональный  
б) специальный  
в) генеральный +
29. Представляют собой совокупность способов по осуществлению властного (принудительно-распорядительного) воздействия.:
- а) распорядительные  
б) административные +  
в) стабилизирующие
30. Контроль по степени охвата подразделяется на:
- а) финансовый и административный  
б) сплошной и выборочный +  
в) предварительный, текущий и заключительный

#### **4.4. Тестовые задания для Проверочная работа №1**

##### **Тест 1. (1-вариант)**

Выберите один правильный ответ

1. Что понимается под медицинским менеджментом?  
1 Процесс производства и оказания медицинских услуг.  
2 Искусство управления, теория и практика управления.



- 3 Процесс подготовки управленческих кадров.
- 4 Изучение условий реализации услуг, товаров.
- 5 Все перечисленное.

2.Когда возникает необходимость управления?

- 1 При желании производить товары и услуги.
- 2 При объединении людей для совместной деятельности.
- 3 При наличии собственности.
- 4 При определении стратегии развития предприятия.
- 5 При определении стратегии и тактики предприятия.

3.Основополагающая проблема экономических наук «Потребности безграничны, а ресурсы для их удовлетворения ограничены» называется

- 1 проблема двойственности;
- 2 проблема экономического выбора;
- 3 «Железный закон ответственности»;
- 4 принцип Питера;
- 5 модель Хоманса.

4.К какой группе принципов управления относятся действия направленные на улучшение взаимосвязи внутри коллектива?

- 1 К организационной группе.
- 2 К группе развития.
- 3 К группе образа организации.
- 4 Ко всем вышеперечисленным группам.
- 5 К организационной и группе развития.

5.Медицинская организация является

- 1 открытой системой;
- 2 закрытой системой;
- 3 полуоткрытой системой;
- 4 полужакрытой системой;
- 5 все зависит от конкретных условий осуществления деятельности.

6.Осуществление постоянного текущего контроля выполнения работ, оптимальное использование выделенных ресурсов являются функциями руководителей

- 1 стратегического уровня управления;
- 2 тактического уровня управления;
- 3 оперативного уровня управления;
- 4 смешанного уровня управления;
- 5 пролонгированного уровня управления.

7.Видами контроля являются:

- 1 только предварительный контроль;
- 2 только текущий контроль;
- 3 только заключительный контроль;
- 4 предварительный, текущий и заключительный виды контроля;
- 5 предварительный, текущий, заключительный и личный виды контроля.

8.Стремление единолично решать все вопросы, концентрировать всю власть в своих руках характеризует руководителя

- 1 авторитарного стиля;

- 2 демократичного стиля;
- 3 либерального стиля;
- 4 либерально-демократичного;
- 5 любого из вышеперечисленных.

9. Основными компонентами стратегического плана являются

- 1 начальный капитал, планируемый размер прибыли;
- 2 миссия, стратегия, цели;
- 3 потребность кадров, методы подбора рабочей силы;
- 4 все вышеперечисленное;
- 5 компоненты стратегического плана определяются самой организацией в зависимости от сферы её деятельности.

### Тест 2. (2-вариант)

1. Определение ограничений принимаемого решения, оценка альтернативных вариантов действия производится в ходе принятия решения

- 1 запрограммированного;
- 2 незапрограммированного;
- 3 интуитивного;
- 4 суждения;
- 5 рационального.

2. Можно ли найти идеальное решение какой-либо конкретной проблемы?

- 1 Да, если у руководителя достаточно времени для его поиска.
- 2 Да, если руководитель обладает высоким управленческим потенциалом.
- 3 Нет, любое решение всегда будет иметь какие-либо негативные последствия.
- 4 Нет, любой руководитель думает в первую очередь о себе, и только потом – о своей организации.
- 5 Нет, руководителю всегда не будет хватать времени для поиска идеального варианта решения.

3. Контролируя ход работ, руководитель общается с подчиненными. Какую информацию он должен сообщать подчиненным?

- 1 Информацию о целях и задачах работы;
- 2 Информацию о принятых стандартах и допустимых отклонениях от них;
- 3 Информацию о достигнутых коллективом результатах работы;
- 4 Вся перечисленная информация должна доводиться до сведения подчиненных;
- 5 Никакие из перечисленных сведений не должны сообщаться подчиненным.

4. Основным критерием эффективного управления является

- 1 использование руководителем преимущественно демократического стиля руководства;
- 2 благоприятный социально-психологический климат в коллективе;
- 3 авторитет руководителя у подчиненных, коллег и вышестоящего руководства;
- 4 эффективный обмен информацией в организации;
- 5 степень достижения организацией поставленных целей.

5. Какие направления инновационных процессов в здравоохранении имеют место в современных условиях?

- 1 Технологические нововведения в диагностическом, лечебном, реабилитационном, профилактическом процессе.
- 2 Организационно-структурные, управленческие нововведения в системе здравоохранения.

ния.

- 3 Демонополизация источников финансирования здравоохранения.
- 4 Внедрение новых форм хозяйствования.
- 5 Все вышеперечисленное.

6.Какие этапы включает в себя инновационный процесс?

- 1 Идея, образец, продукция.
- 2 Образец, продукция.
- 3 Массовый выпуск продукции (оказание услуг).
- 4 Реализация продукции (услуг).
- 5 Потребление продукции (услуг).

7. Что из перечисленного характеризует современное состояние кадровых ресурсов здравоохранения РФ?

- 1 Наличие диспропорций в структуре медицинского персонала (между городской и сельской местностью).
- 2 Наличие диспропорций в структуре медицинского персонала (между врачами и средними медицинскими работниками).
- 3 Несоответствие подготовки специалистов потребностям практического здравоохранения.
- 4 Недостаточная социальная защищенность работников здравоохранения.
- 5 Все перечисленное.

8.Что из перечисленного в ходе деловой оценки характеризует личностные качества работника?

- 1 Умение анализировать информацию, делать выводы;
- 2 Уважительное отношение к людям;
- 3 Умение обосновывать и отстаивать свою точку зрения;
- 4 Умение самостоятельно принимать решения;
- 5 Умение ритмично планировать и контролировать работу свою и своих подчиненных.

9. Какие существуют виды источников персонала для медицинской организации?

- 1 Первичные и вторичные.
- 2 Основные и дополнительные.
- 3 Прямые и косвенные.
- 4 Внутренние и внешние.
- 5 Все вышеперечисленное верно.

**Критерии оценки:**

- « 5 » – от 86 % до 100 % правильных ответов.
- « 4 » – от 76 % до 85 % правильных ответов.
- « 3 » – от 61 % до 75 % правильных ответов.
- « 2 » – менее 61% правильных ответов.

**Контролируемые компетенции:** ОК02, ОК.03, ОК04, ПК2.1, ПК4.2, ПК4.3

**Таблица 3 - Форма информационной карты банка тестовых заданий**

Наименование разделов	Всего ТЗ	Количество форм ТЗ				Контролируемые компетенции
		Открытого типа	Закрытого типа	На соответствие	Упорядочение	
Раздел 1. Организация как объект управления	18	0	18			ОК02, ОК.03, ОК04, ПК2.1, ПК4.2, ПК4.3
Раздел 2. Управление персоналом						
Раздел 3. Особенности менеджмента в профессиональной деятельности						
Раздел 4. Функции управления, их специфика в здравоохранении.						
Раздел 5. Принципы построения организационно-управленческих структур и их классификация. Теории и стили управления.						

