

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 04.09.2026 14:13:38  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

Приложение 50  
ОП СПО/ППССЗ  
специальности 34.02.01  
Сестринское дело

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ФАКУЛЬТАТИВА<sup>1</sup>**

*в том числе адаптированные для обучения инвалидов и лиц  
с ограниченными возможностями здоровья*

**ФД.01.2 МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**  
**образовательной программы среднего профессионального образования-**  
**программы подготовки специалистов среднего звена**

**для специальности**  
**34.02.01 Сестринское дело**  
**(3 курс)**

Квалификация: *медицинская сестра/ медицинский брат*

Форма обучения: *очная (на базе 9 классов)*

Год начала подготовки по УП: 2026

Образовательный стандарт (ФГОС): № 527 от 04.07.2022

---

<sup>1</sup> Фонд оценочных средств подлежит ежегодной актуализации в составе образовательной программы среднего профессионального образования/программы подготовки специалистов среднего звена (ОП СПО/ППССЗ). Сведения об актуализации ОП СПО/ППССЗ вносятся в лист актуализации ОП СПО/ППССЗ.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ                                | 3  |
| 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ<br>ПРОВЕРКЕ | 4  |
| 3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ:                            | 6  |
| 3.1. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ                                    | 7  |
| 3.2. КОДИФИКАТОР ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ                                | 10 |
| 4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ                         | 12 |

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств учебной дисциплины факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении *(в том числе адаптированные для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья)* могут быть использованы при различных образовательных технологиях, в том числе и при дистанционных образовательных технологиях / электронном обучении.

В результате освоения учебной дисциплины факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 34.02.01 Сестринское дело следующими знаниями, умениями, которые формируют профессиональные компетенции, и общими компетенциями, а также личностными результатами, осваиваемыми в рамках программы воспитания:

### **-умения (У):**

У1 - применять основные положения теории менеджмента в работе медперсонала учреждений здравоохранения;

У2 - опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;

У3 - использовать современные системы управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности.

У4— заполнять медицинскую документацию.

### **-знания (З):**

З1 - основы теории управления, главные принципы менеджмента в здравоохранении;

З2 - организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента;

З3 - методы управления ресурсами в здравоохранении;

З4 - менеджмент качества в здравоохранении;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен сформировать следующие компетенции:

### **-общие компетенции (ОК):**

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

### **-профессиональные:**

ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;

ПК 4.2. Выполнять медицинские манипуляции при оказании медицинской помощи пациенту

ПК 4.3. Осуществлять уход за пациентом

### **-личностные результаты:**

ЛР<sub>10</sub>. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР<sub>14</sub>. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами

ЛР<sub>18</sub>. Понимающий сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляющий к ней устойчивый интерес.

ЛР<sub>19</sub>. Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.

**ЛР<sub>20</sub>.** Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является Др.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

2.1. В результате промежуточной аттестации учебной дисциплины факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций и личностных результатов в рамках программы воспитания:

| Результаты обучения<br>(У,З, ОК/ПК, ЛР)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Показатели оценки<br>результатов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Форма и методы<br>контроля и оценки<br>результатов обучения                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Уметь/знать:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>З1 - основы теории управления, главные принципы менеджмента в здравоохранении;</p> <p>У<sub>1</sub> - применять основные положения теории менеджмента в работе медперсонала учреждений здравоохранения;</p> <p>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> <p>ПК 4.3. Осуществлять уход за пациентом</p> <p>ЛР<sub>14</sub>. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.</p> <p>ЛР<sub>18</sub>. Понимающий сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляющий к ней устойчивый интерес.</p> | <p>- получение дополнительных профессиональных знаний путем самообразования,</p> <p>- проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности.</p> <p>- знание основ теории управления, главных принципы менеджмента в здравоохранении;</p> <p>- демонстрация применения основных положений теории менеджмента в работе медперсонала учреждений здравоохранения;</p> <p>- размещать и перемещать пациента в постели с использованием принципов эргономики;</p> <p>- выполнение манипуляций общего ухода за пациентами в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг и регламентирующими документами;</p> <p>- выполнение простейших физиотерапевтических процедур в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг;</p> <p>- организация питания тяжелобольных пациентов в соответствии с технологиями выполнения медицинских услуг</p> | <p>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</p> <p>Промежуточная аттестация: Др</p> |
| <p>З<sub>2</sub> - организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента;</p> <p>З<sub>3</sub> - менеджмент качества в здравоохранении.</p> <p>У<sub>2</sub> - опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>- соблюдение норм профессиональной этики в процессе общения с коллегами</p> <p>- знание организационно-технических, социально-поведенческих и психологических аспектов менеджмента;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией,</p>                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ситуации, требующие принятия управленческих решений;<br/>         ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде<br/>         ПК 4.2. Выполнять медицинские манипуляции при оказании медицинской помощи пациенту<br/>         ЛР<sub>19</sub>. Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями<br/>         ЛР<sub>20</sub>. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством</p>                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- знание менеджмент качества в здравоохранении.</li> <li>- демонстрация опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;</li> <li>- выполнение сестринских манипуляций в лечебно-диагностическом процессе в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг;</li> <li>- подготовка пациента к диагностическим исследованиям в соответствии с требованиями к методу исследования</li> </ul>                                                                                                            | <p>документами.</p> <p>Промежуточная аттестация: Др</p>                                                                                                                                                           |
| <p>ЗЗ- методы управления ресурсами в здравоохранении<br/>         УЗ-использовать современные системы управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности<br/>         У4- Заполнять медицинскую документацию<br/>         ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности<br/>         ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа<br/>         ЛР<sub>10</sub>. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- оптимальный выбор источника информации в соответствии с поставленной задачей;</li> <li>- соответствие найденной информации поставленной задаче</li> <li>- демонстрация заполнения медицинской документации в соответствии с нормативными требованиями;</li> <li>- демонстрация использования современных систем управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности</li> <li>- своевременное заполнение медицинской документации в соответствии с нормативными требованиями;</li> <li>- грамотность, полнота и соответствие требованиям к заполнению и ведению медицинской документации</li> </ul> | <p>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</p> <p>Промежуточная аттестация: Др</p> |

### 3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Формы и методы контроля

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по учебной дисциплины факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении, направленные на формирование общих компетенций, а также личностных результатов в рамках программы воспитания.

#### Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

| Элемент УД                                                                                            | Формы и методы контроля |                                 |                          |                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------|
|                                                                                                       | Текущий контроль        |                                 | Промежуточная аттестация |                                                  |
|                                                                                                       | Форма контроля          | Проверяемые ОК, У, З, ПК, ЛР    | Форма контроля           | Проверяемые ОК, У, З, ПК, ЛР                     |
| <b>Раздел 1. Организация как объект управления</b>                                                    |                         |                                 | Др                       | ОК02, ОК03, ОК04, ПК2.1, ПК4.2, ПК4.3 ЛР10, ЛР14 |
| <b>Тема 1.1.</b><br>Предмет, метод и задачи науки управления.                                         | УО, Т, СР               | ОК04<br>ПК2.1                   |                          |                                                  |
| <b>Тема 1.2.</b><br>Принципы, закономерности и законы менеджмента, его                                | УО, Т, СР               | ОК02<br>ПК4.2 ПК4.3<br>ПК2.1    |                          |                                                  |
| <b>Тема 1.3.</b><br>Эволюция менеджмента.<br>Школы менеджмента:                                       | УО, Т, СР               | ОК04<br>ПК2.1                   |                          |                                                  |
| <b>Тема 1.4.</b><br>Количественный, ситуационный анализ.                                              | УО, Т, СР               | ОК02<br>ПК4.2 ПК4.3<br>ПК2.1    |                          |                                                  |
| <b>Раздел 2. Управление персоналом практическое значение.</b>                                         |                         |                                 |                          |                                                  |
| <b>Тема 2.1.</b><br>Организация как управленческий объект. Законы, среда и виды организации.          | УО, Т, СР               | ОК03<br>ПК4.3 ПК2.1<br>ЛР18, 19 |                          |                                                  |
| <b>Тема 2.2.</b><br>Коллектив: его признаки, виды, психологические характеристики, пути формирования. | УО, Т, СР               | ОК04<br>ПК2.1                   |                          |                                                  |
| <b>Тема 2.3.</b><br>Факторы, влияющие на поведение людей, для                                         | УО, Т, СР               | ОК02<br>ПК4.2 ПК4.3<br>ПК2.1    |                          |                                                  |

|                                                                                                                     |                      |                                      |                              |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------|------------------------------|--|
| <b>Раздел 3. Особенности менеджмента в профессиональной деятельности Фармаконадзор.</b>                             |                      |                                      |                              |  |
| <b>Тема 3.1.</b><br>Сущность и место функций управления в системе управления.                                       | <i>УО, Т,<br/>СР</i> | ОК02<br>ПК4.2 ПК4.3<br>ПК2.1<br>ЛР20 |                              |  |
| <b>Тема 3.2.</b><br>Стратегическое планирование, координация, мотивация, контроль, оперативное                      | <i>УО, Т,<br/>СР</i> | ОК03<br>ПК4.2 ПК4.3<br>ПК2.1<br>ЛР10 |                              |  |
| <b>Тема 3.3.</b><br>Регламентация функций в должност-ных инструкциях.                                               | <i>УО, Т,<br/>СР</i> | ОК02<br>ПК4.2 ПК4.3<br>ПК2.1<br>ЛР20 |                              |  |
| <b>Тема 3.4</b><br>Законодательные и нормативные акты.                                                              | <i>УО, Т,<br/>СР</i> | ОК02<br>ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1<br>ЛР20    | <i>Проверочная работа №1</i> |  |
| <b>Раздел 4. Функции управления, их специфика в здравоохранении.</b>                                                |                      |                                      |                              |  |
| <b>Тема 4.1.</b><br>Планирование. Координация. Регулирование. Контроль                                              | <i>УО, Т,<br/>СР</i> | ОК02<br>ПК4.2 ПК4.3<br>ПК2.1         |                              |  |
| <b>Тема 4.2.</b><br>Управление технологиями в деятельности ЛПУ.                                                     | <i>УО, Т,<br/>СР</i> | ОК03<br>ПК4.2<br>ЛР18, 19            |                              |  |
| <b>Тема 4.3.</b><br>Уровни управления в ЛПУ. Кадровый менеджмент и управление персоналом в медицинских учреждениях. | <i>УО, Т,<br/>СР</i> | ОК03<br>ПК4.2<br>ЛР18, 19            |                              |  |
| <b>Раздел 5. Принципы построения организационно-управленческих структур и их классификация.</b>                     |                      |                                      |                              |  |
| <b>Тема 5.1.</b><br>Требования, ступени и связи в структурах управления. Типы структур управления.                  | <i>УО, Т,<br/>СР</i> | ОК03<br>ПК4.2 ПК4.3<br>ПК2.1<br>ЛР10 |                              |  |
| <b>Тема 5.2.</b><br>Стили управления. Лидерство.                                                                    | <i>УО, Т,<br/>СР</i> | ОК03<br>ПК4.2<br>ЛР18, 19            |                              |  |

|                                                                          |              |  |    |                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--|----|------------------------------------------------------------------------|
| Тема 5.3. Управление конфликтами, стрессами.<br>Промежуточная аттестация | УО, Т,<br>СР |  | Др | ОК02, ОК03, ОК04,<br>ПК2.1<br>ПК4.2, ПК4.3<br>ЛР10, ЛР14<br>ЛР18, ЛР20 |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------|--|----|------------------------------------------------------------------------|

### 3.2 Кодификатор оценочных средств

| Функциональный признак оценочного средства<br>(тип контрольного задания)   | Код оценочного средства |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Устный опрос                                                               | <i>УО</i>               |
| Тестирование                                                               | <i>Т</i>                |
| Задания для самостоятельной работы<br>- реферат<br>- доклад<br>- сообщение | <i>СР</i>               |
| Другие формы контроля                                                      | <i>ДР</i>               |

**Критерии оценки:**

*« 5 » – показывает глубокое и полное знание и понимание всего программного материала, сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей; составляет полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделяет главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делает анализ, обобщения, выводы; составляет ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; формулирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочёта, который легко исправляет по требованию преподавателя; имеет необходимые навыки работы с схемами, графиками, сопутствующими ответу.*

*« 4 » – показывает знания всего изученного программного материала; даёт правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, небольшие неточности при использовании научных терминов или в выводах, обобщениях из наблюдений; материал излагает в определённой логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочётов, которые может исправить самостоятельно при требовании или небольшой помощи преподавателя; умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточником (правильно ориентируется, но работает медленно).*

*« 3 » – усваивает основное содержание учебного материала, но имеет пробелы, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; излагает материал несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно; показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; слабо аргументирует выводы и обобщения, допускает ошибки при их формулировке; не использует в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, опытов или допускает ошибки при их изложении; даёт нечёткие определения понятий; отвечает неполно на вопросы преподавателя или воспроизводит содержание теоретического материала, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте.*

*« 2 » – не усваивает и не раскрывает основное содержание материала; не знает или не понимает значительную часть программного материала в пределах поставленных вопросов; не делает выводов и обобщений; имеет слабо сформированные и неполные знания, не умеет применять их при решении конкретных вопросов, задач, заданий по образцу; при ответе на один вопрос допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.*

*« 1 » – нет ответа.*

## 4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Тестовые задания

1. Что входит в понятие «децентрализация» управления здравоохранением в новых условиях:
  - а) сокращение мер административно-принудительного воздействия по вертикали, децентрализация бюджетного финансирования, поступление средств на обязательное медицинское страхование на территориальном уровне, расширение прав полномочий руководителей медицинских учреждений +
  - б) сокращение мер административно-принудительного воздействия по вертикали, отсутствие нормативной базы в здравоохранении, децентрализация бюджетного финансирования, поступление средств на обязательное медицинское страхование на государственном уровне
  - в) расширение мер административно-принудительного воздействия по вертикали, отсутствие нормативной базы в здравоохранении, децентрализация бюджетного финансирования, поступление средств на обязательное медицинское страхование на территориальном уровне
2. Индивидуальный способ осуществления управленческой деятельности:
  - а) метод управления
  - б) стиль управления +
  - в) стратегия управления
3. Что относится к понятию эффективности здравоохранения:
  - а) социальная эффективность, морально-психологическая эффективность, наглядная эффективность
  - б) медицинская эффективность, социальная эффективность, статистическая эффективность
  - в) медицинская эффективность, социальная эффективность, экономическая эффективность +
4. Определенные правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются менеджеры и органы управления:
  - а) принципы менеджмента +
  - б) задачи менеджмента
  - в) цели менеджмента
5. Что не является основными задачами здравоохранения на этапе кризисного развития экономики:
  - а) сохранение общественного сектора здравоохранения
  - б) недопущение снижения объемов медицинской и лекарственной помощи
  - в) увеличение кадрового потенциала +
6. Основные функции менеджмента:
  - а) планирование, организация, определение целей
  - б) планирование, организация, руководство, контроль +
  - в) планирование, определение задач, контроль, коммуникации
7. Что из перечисленного подлежит лицензированию:
  - а) только медицинские учреждения, обеспечивающие программы ОМС
  - б) это не обязательная процедура
  - в) все без исключения медицинские предприятия, учреждения, организации +
8. Система управления любого объекта включает уровни:
  - а) стратегический, тактический, оперативный +
  - б) амбулаторный, ситуационный, стратегический
  - в) стратегический, ситуационный, оперативный
9. Целью введения ФЛС является:
  - а) снижение числа врачебных ошибок
  - б) оптимизация фармакотерапии
  - в) оба варианта верны +
  - г) нет верного ответа

10. Методы управления, которые основаны на создание определенной ритмичности и привлекательности работы:
- а) коллективные
  - б) социально-психологические +
  - в) организационно-распорядительные
11. В структуру себестоимости медицинских услуг входит все, кроме:
- а) прибыль +
  - б) отчисления на социальные нужды
  - в) расходы на оплату труда персонала
12. К средствам мотивации труда не относится:
- а) повышение квалификации персонала
  - б) проведение производственных совещаний +
  - в) обеспечение условий для самовыражения
13. Вневедомственный контроль не может осуществляться в виде контроля:
- а) текущего +
  - б) планового
  - в) целевого
14. Сопоставление запланированного и достигнутого – это функция:
- а) планирования
  - б) мотивации
  - в) контроля +
15. Система ведомственного контроля качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения РФ не основывается на:
- а) законе «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения РФ» +
  - б) законе «О медицинском страховании граждан РФ»
  - в) «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан»
16. К неэкономическим методам стимулирования относится:
- а) заработная плата
  - б) удобный график работы +
  - в) премии
17. Наука контроля и управления ресурсов (трудовых, финансовых, материальных) органами здравоохранения:
- а) экономика в здравоохранении
  - б) маркетинг в здравоохранении
  - в) менеджмент в здравоохранении +
18. Вид менеджмента, который заключается в необходимости вложений в испытание и внедрение новых методов диагностики и лечения, их сертификации:
- а) финансовый
  - б) инновационный +
  - в) профессиональный
19. К основным особенностям управления здравоохранением относят:
- а) трудность, а иногда и невозможность исправления неверных решений +
  - б) лёгкость принятия решений
  - в) оба варианта верны
  - г) нет верного ответа
20. Менеджмент – это наука, изучающая:
- а) взаимодействие работников внутри коллектива
  - б) процессы управления материальными, нематериальными, финансовыми, трудовыми и т.д. ресурсами организации +
  - в) человеческий потенциал
21. К основным особенностям управления здравоохранением относят:
- а) трудность, а иногда и невозможность предсказания отдаленных последствий, принимаемых

решений

б) особую ответственность принимаемых решений, от которых зависит жизнь и здоровье людей

в) оба варианта верны +

г) нет верного ответа

22. Социально-психологический метод управления, основанный на повышении морально-общественной значимости предстоящей работы:

а) вовлечение

б) побуждение +

в) убеждение

23. Один из методов управления здравоохранением:

а) организационно-распорядительный

б) поощрительный

в) плановый +

24. Один из методов управления здравоохранением:

а) финансовый

б) экономический +

в) мягкий

25. Один из методов управления здравоохранением:

а) развивающий

б) общественный

в) социально-психологический +

26. Один из методов управления здравоохранением:

а) классический

б) коллективный +

в) частный

27. Такие методы отражают динамику управления:

а) распорядительные +

б) административные

в) стабилизирующие

28. Вид менеджмента, который заключается в управлении медицинским учреждением в целом:

а) функциональный

б) специальный

в) генеральный +

29. Представляют собой совокупность способов по осуществлению властного (принудительно-распорядительного) воздействия.:

а) распорядительные

б) административные +

в) стабилизирующие

30. Контроль по степени охвата подразделяется на:

а) финансовый и административный

б) сплошной и выборочный +

в) предварительный, текущий и заключительный

## 4.2. Тестовые задания для Проверочная работа №1

### Тест 1. (1-вариант)

Выберите один правильный ответ

1. Что понимается под медицинским менеджментом?

1 Процесс производства и оказания медицинских услуг.

2 Искусство управления, теория и практика управления.

- 3 Процесс подготовки управленческих кадров.
- 4 Изучение условий реализации услуг, товаров.
- 5 Все перечисленное.

2.Когда возникает необходимость управления?

- 1 При желании производить товары и услуги.
- 2 При объединении людей для совместной деятельности.
- 3 При наличии собственности.
- 4 При определении стратегии развития предприятия.
- 5 При определении стратегии и тактики предприятия.

3.Основополагающая проблема экономических наук «Потребности безграничны, а ресурсы для их удовлетворения ограничены» называется

- 1 проблема двойственности;
- 2 проблема экономического выбора;
- 3 «Железный закон ответственности»;
- 4 принцип Питера;
- 5 модель Хоманса.

4.К какой группе принципов управления относятся действия направленные на улучшение взаимосвязи внутри коллектива?

- 1 К организационной группе.
- 2 К группе развития.
- 3 К группе образа организации.
- 4 Ко всем вышеперечисленным группам.
- 5 К организационной и группе развития.

5.Медицинская организация является

- 1 открытой системой;
- 2 закрытой системой;
- 3 полукоткрытой системой;
- 4 полукоткрытой системой;
- 5 все зависит от конкретных условий осуществления деятельности.

6.Осуществление постоянного текущего контроля выполнения работ, оптимальное использование выделенных ресурсов являются функциями руководителей

- 1 стратегического уровня управления;
- 2 тактического уровня управления;
- 3 оперативного уровня управления;
- 4 смешанного уровня управления;
- 5 пролонгированного уровня управления.

7.Видами контроля являются:

- 1 только предварительный контроль;
- 2 только текущий контроль;
- 3 только заключительный контроль;
- 4 предварительный, текущий и заключительный виды контроля;
- 5 предварительный, текущий, заключительный и личный виды контроля.

8.Стремление единолично решать все вопросы, концентрировать всю власть в своих руках характеризует руководителя

- 1 авторитарного стиля;

- 2 демократичного стиля;
- 3 либерального стиля;
- 4 либерально-демократичного;
- 5 любого из вышеперечисленных.

9. Основными компонентами стратегического плана являются

- 1 начальный капитал, планируемый размер прибыли;
- 2 миссия, стратегия, цели;
- 3 потребность кадров, методы подбора рабочей силы;
- 4 все вышеперечисленное;
- 5 компоненты стратегического плана определяются самой организацией в зависимости от сферы её деятельности.

## Тест 2. (2-вариант)

1. Определение ограничений принимаемого решения, оценка альтернативных вариантов действия производится в ходе принятия решения

- 1 запрограммированного;
- 2 незапрограммированного;
- 3 интуитивного;
- 4 суждения;
- 5 рационального.

2. Можно ли найти идеальное решение какой-либо конкретной проблемы?

- 1 Да, если у руководителя достаточно времени для его поиска.
- 2 Да, если руководитель обладает высоким управленческим потенциалом.
- 3 Нет, любое решение всегда будет иметь какие-либо негативные последствия.
- 4 Нет, любой руководитель думает в первую очередь о себе, и только потом – о своей организации.
- 5 Нет, руководителю всегда не будет хватать времени для поиска идеального варианта решения.

3. Контролируя ход работ, руководитель общается с подчиненными. Какую информацию он должен сообщать подчиненным?

- 1 Информацию о целях и задачах работы;
- 2 Информацию о принятых стандартах и допустимых отклонениях от них;
- 3 Информацию о достигнутых коллективом результатах работы;
- 4 Вся перечисленная информация должна доводиться до сведения подчиненных;
- 5 Никакие из перечисленных сведений не должны сообщаться подчиненным.

4. Основным критерием эффективного управления является

- 1 использование руководителем преимущественно демократического стиля руководства;
- 2 благоприятный социально-психологический климат в коллективе;
- 3 авторитет руководителя у подчиненных, коллег и вышестоящего руководства;
- 4 эффективный обмен информацией в организации;
- 5 степень достижения организацией поставленных целей.

5. Какие направления инновационных процессов в здравоохранении имеют место в современных условиях?

- 1 Технологические нововведения в диагностическом, лечебном, реабилитационном, профилактическом процессе.
- 2 Организационно-структурные, управленческие нововведения в системе здравоохранения.

ния.

3 Демонополизация источников финансирования здравоохранения.

4 Внедрение новых форм хозяйствования.

5 Все вышеперечисленное.

6.Какие этапы включает в себя инновационный процесс?

1 Идея, образец, продукция.

2 Образец, продукция.

3 Массовый выпуск продукции (оказание услуг).

4 Реализация продукции (услуг).

5 Потребление продукции (услуг).

7. Что из перечисленного характеризует современное состояние кадровых ресурсов здравоохранения РФ?

1 Наличие диспропорций в структуре медицинского персонала (между городской и сельской местностью).

2 Наличие диспропорций в структуре медицинского персонала (между врачами и средними медицинскими работниками).

3 Несоответствие подготовки специалистов потребностям практического здравоохранения.

4 Недостаточная социальная защищенность работников здравоохранения.

5 Все перечисленное.

8.Что из перечисленного в ходе деловой оценки характеризует личностные качества работника?

1 Умение анализировать информацию, делать выводы;

2 Уважительное отношение к людям;

3 Умение обосновывать и отстаивать свою точку зрения;

4 Умение самостоятельно принимать решения;

5 Умение ритмично планировать и контролировать работу свою и своих подчиненных.

9. Какие существуют виды источников персонала для медицинской организации?

1 Первичные и вторичные.

2 Основные и дополнительные.

3 Прямые и косвенные.

4 Внутренние и внешние.

5 Все вышеперечисленное верно.

#### **Критерии оценки:**

« 5 » – от 86 % до 100 % правильных ответов.

« 4 » – от 76 % до 85 % правильных ответов.

« 3 » – от 61 % до 75 % правильных ответов.

« 2 » – менее 61% правильных ответов.

**Контролируемые компетенции:** ОК02,ОК.03, ОК04, ПК2.1, ПК4.2, ПК4.3

**Таблица 3 - Форма информационной карты банка тестовых заданий**

| Наименование разделов                                                                                               | Всего ТЗ | Количество форм ТЗ |                |                 |              | Контролируемые компетенции             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|----------------|-----------------|--------------|----------------------------------------|
|                                                                                                                     |          | Открытого типа     | Закрытого типа | На соответствие | Упорядочение |                                        |
| Раздел 1. Организация как объект управления                                                                         | 18       | 0                  | 18             |                 |              | ОК02, ОК.03, ОК04, ПК2.1, ПК4.2, ПК4.3 |
| Раздел 2. Управление персоналом                                                                                     |          |                    |                |                 |              |                                        |
| Раздел 3. Особенности менеджмента в профессиональной деятельности                                                   |          |                    |                |                 |              |                                        |
| Раздел 4. Функции управления, их специфика в здравоохранении.                                                       |          |                    |                |                 |              |                                        |
| Раздел 5. Принципы построения организационно-управленческих структур и их классификация. Теории и стили управления. |          |                    |                |                 |              |                                        |

