

Управление качеством в здравоохранении

рабочая программа дисциплины (модуля)¹

Закреплена	Менеджмент и логистика на транспорте
Учебный	38.03.02-24-1-МУПв-ЗД-оз .plx(ОрИПС) Направление подготовки 38.03.02 «Организация и управление в учреждениях здравоохранения»
Квалификации	бакалавр
Форма	Очно-заочная
Общая	8 ЗЕТ

Распределение часов

Распределение часов дисциплины по семестрам Вид занятий	Семестр 7		Семестр 8	
	УП	РП	УП	РП
Лекции	24	24	24	24
Лабораторные	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Контроль	33.55	33.55	33.55	33.55
Контактная работа	59.45	59.45	59.45	59.45
Самостоятельная работа	195	195	195	195
Итого	288	288	288	288

Программу составил(и):

К.э.н., Христофорова Л.В.

Оренбург

¹ Рабочая программа подлежит ежегодной актуализации в составе основной профессиональной образовательной программы (ОПОП). Сведения об актуализации ОПОП вносятся в лист актуализации ОПОП.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Целью преподаваемой дисциплины является формирование у обучающихся способности и готовности внедрять эффективные технологии управления качеством и доступностью медицинской помощи на основе современных подходов всеобщего управления качеством и международных стандартов ИСО, осуществлять эффективное управление качеством медицинских услуг, способствующее росту удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью.
1.2	Задачами дисциплины является формирование и совершенствование у обучающихся компетенций, необходимых для организации и осуществления деятельности - по организации контроля и экспертизы качества медицинской помощи в медицинских организациях различных организационно-правовых форм и форм собственности; - по анализу результативности и эффективности деятельности медицинской организации на основе оценки показателей ее работы; - по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности; - по разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества; - по обоснованию необходимых мер по улучшению форм и методов работы, используя современные методы управления и мотивации сотрудников для повышения качества медицинской помощи, удовлетворенности населения качеством медицинских услуг, достижения финансовой устойчивости и развития медицинской организации.
1.3	При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).

2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК 3.1: Умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности, ориентироваться и применять программные продукты в процессе управления проектами	
Знать:	
Уровень 1	знать методику разработки управленческих решений;
Уровень 2	знать тенденции развития новых направлений деятельности и организаций
Уровень 3	знать информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес анализа
Уметь:	
Уровень 1	уметь применять на практике современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы
Уровень 2	уметь разрабатывать мероприятия, направленные на реализацию бизнес стратегии
Уровень 3	анализировать содержание, характер осуществления и результаты хозяйственного процесса в здравоохранении.
Владеть:	
Уровень 1	базовыми количественными и качественными методами исследования цепей поставок и обработки полученной информации
Уровень 2	демонстрировать способность к разработке и реализации технологии процесса образовательных услуг, формированию конструктивных отношений
Уровень 3	пользоваться навыками изучения и анализа научной литературы и официальных статистических обзоров по экономике здравоохранения

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	В форме ПП
	Раздел 1.			

1.1	Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания. Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг). Международные стандарты ISO серии 9000 по обеспечению качества. Основные требования стандартов системы менеджмента качества. /Л., Пр. раб/	7/4	4/4	0
1.2	Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества. Эффективные подходы к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности. Международный и российский опыт. Внедрение принципов Концепции Всеобщего управления качеством в практику здравоохранения. /Л., Пр. раб/	7/4	4/4	0
1.3	Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации. Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи. Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении. /Л., Пр. раб/	7/4	4/4	0
1.4	Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности. Организационно-правовые мероприятия по проведению лицензирования. /Л., Пр. раб/	7/4	4/4	0
1.5	Основы медицинской экспертизы в Российской Федерации. Организация клиничко-экспертной работы в медицинской организации. Планирование клиничко-экспертной работы, учет, отчетность. /Л., Пр. раб/	7/4	4/4	0
1.6	Юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь. Использование результатов контрольно-надзорных мероприятий. Порядок применения санкций к медицинской организации, должностным лицам и медицинским работникам за нарушения, выявленные в ходе контроля. /Л., Пр. раб/	7/4	4/4	0
Раздел 2				
2.1	Самостоятельная работа	7/4	96,0	0
2.2	Контактная работа	7/4	48	0
2.3	Контроль, зачет	7/4	0,25	0
2.4	Всего		144,0	
Раздел 1				
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр курс	Часов	В форме
				ПП
	Раздел 1.			
1.1	Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья. Реформа контрольно-надзорной деятельности в здравоохранении. Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации. Организация деятельности врачебной комиссии в медицинской организации по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности. /Л., Пр. раб/	8/4	2/4	0
1.2	Контроль в сфере обязательного и добровольного медицинского страхования. Организация и особенности различных видов контроля (качества и безопасности медицинской деятельности, обращения лекарственных средств для медицинского применения, обращения медицинских изделий) в современных условиях. /Л., Пр. раб/	8/4	2/4	0
1.3	Контроль в сфере обращения лекарственных средств. Контроль в сфере обращения медицинских изделий. Организация контроля объемов, сроков, качества, условий предоставления медицинской помощи: взаимодействие участников системы контроля. Ответственность медицинских организаций в рамках ОМС. /Л., Пр. раб/	8/4	2/4	0

1.4	Иновационные технологии и модели управления качеством в здравоохранении. Практические вопросы экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного и добровольного медицинского страхования. /Л., Пр. раб/	8/4	2/4	0	
1.5	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации. /Л., Пр. раб/	8/4	2/4	0	
1.6	Организация службы качества в медицинской организации. Внутренний контроль качества, мониторинг безопасности и эффективности лекарственных препаратов для медицинского применения в подразделениях мед. организации. Мероприятия по предотвращению нарушений при обращении медицинских изделий. /Л., Пр. раб/	8/4	2/4	0	
2.1	Самостоятельная работа	8/4	117,0	0	
2.2	Контактная работа	8.4	24,65	0	
2.3	Контроль, консультация, экзамен	8.4	38,35	0	
2.4	Итого:	8.4	180,0	0	
	Всего:		288		

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Фонд оценочных средств по текущему контролю

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в приложении к рабочей программе дисциплины.

Формы и виды текущего контроля по дисциплине (модулю), виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины (модуля), как правило, с использованием ЭИОС или путем проверки письменных работ, предусмотренных рабочими программами дисциплин в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся. Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

Самостоятельная внеаудиторная работа обеспечивает подготовку обучающегося к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям для данной дисциплины учебного плана. Результаты этой подготовки проявляются в активности обучающегося на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий и других форм текущего контроля.

Самостоятельная работа включает следующие виды деятельности:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы, электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса, написание реферата (эссе, доклада, научной статьи) по заданной проблеме;

- выполнение домашнего задания к занятию;
 - выполнение домашней контрольной работы (решение заданий, выполнение упражнений);
 - изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку (отдельные темы, параграфы);
 - практикум по учебной дисциплине с использованием программного обеспечения;
 - подготовка к практическим занятиям;
 - подготовка к контрольной работе;
 - подготовка к аттестации (экзамену).
- На кафедре представлены методические указания о правилах оформления и порядке защиты реферата (контрольной работы).

4.2. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся оформлен как Приложение №1 к рабочей программе дисциплины

5 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Рекомендуемая литература

5.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
Л1.1	Лисицын Ю.П..	Лисицын Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник для медицинских вузов. - 2-е изд. -	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 507 с. - [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.studmedlib.ru	1 Электронное издание	http://www.studmedlib.ru
Л1.2	Медик В.А., Юрьев В.К.	Медик В.А., Юрьев В.К. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник для вузов. - 2-е изд., перераб. и доп.	М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 608 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.studmedlib.ru	1 Электронное издание	http://www.studmedlib.ru

5.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
Л2.1	Царик Г.Н.	«Концепция развития системы здравоохранения в Российской Федерации до 2020 года- Режим доступа:- СПС «Консультант+»	М. : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 912 с. - ISBN 978	1 Электронное издание	http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN/9785970443279

5.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

5.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

5.3.1.1	Microsoft Office 2010 Professional Plus (Пакетпрограмм Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)
5.3.1.2	Microsoft Office 2007 Professional (Пакетпрограмм Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher) Kaspersky Endpoint Security Russian Edition. 100149 Educational Renewal License 1FB6161121102233870682. 100 лицензий. Office Standard 2016. 200 лицензий OPEN 96197565ZZE1712. Microsoft Open License :66237142 OPEN 96197565ZZE1712. 2017 Microsoft Open License : 66432164 OPEN 96439360ZZE1802. 2018. Microsoft Open License : 68169617 OPEN 98108543ZZE1903. 2019.
5.3.1.3	Microsoft Windows 10 Professional 64-bit Russian DSP OEI
5.3.1.4	Microsoft Windows 7/8.1 Professional
5.3.1.5	Сервисы ЭИОС ОрИПС
5.3.1.6	AutoCAD
5.3.1.7	WinMashine 2010” (v 10.1),
5.3.1.8	КОМПАС-3D
5.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
5.3.2.1	СПС «Консультант Плюс»
5.3.2.2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
5.3.2.3	ЭБС Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте (ЭБ УМЦ ЖДТ)
5.3.2.4	ЭБС издательства "Лань"
5.3.2.5	ЭБС BOOK.RU
5.3.2.6	ЭБС «Юрайт»

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
6.1 При изучении дисциплины в формате непосредственного взаимодействия с преподавателями	
6.1.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: рабочее место, компьютер (ноутбук) с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС.
6.1.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран). Помещение для самостоятельной работы. Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.
6.2 При изучении дисциплины в формате электронного обучения с использованием ДОТ	
6.2.1	Неограниченная возможность доступа обучающегося к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на Национальную электронную библиотеку (НЭБ) (https://нэб.рф)
6.2.2	Доступ к системам видеоконференцсвязи ЭИОС (мобильная и десктопная версии или же веб-клиент).