

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 16.05.2024 10:57:53
Уникальный программный ключ:
1e0c38dca0aee73cee1e5e09c1d5873fc7497ba8

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Инжиниринг бизнес-процессов транспортных предприятий

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

27.03.05 Инноватика
(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Управление инновациями на транспорте
(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
ПК-3.1: Соблюдает регламенты, техническую документацию по процессам настройки, эксплуатации, сопровождения информационных систем и сервисов
ПК-3.2: Проводит аудит конфигурации информационной системы, выполняет регламентные работы по сопровождению ИС
ПК-4.1: Проводит модульное тестирование программного обеспечения ИС, интеграционное тестирование

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК-3.1: Соблюдает регламенты, техническую документацию по процессам настройки, эксплуатации, сопровождения информационных систем и сервисов ПК-3.2: Проводит аудит конфигурации информационной системы, выполняет регламентные работы по сопровождению ИС	Обучающийся знает: методы математического моделирования и описания физических явлений и процессов	Вопросы (№ 1 - №5)
	Обучающийся умеет: Применять методы математического анализа и моделирования для решения исследовательских практических задач; применять математические методы для решения задач профессиональной деятельности.	Вопросы (№ 16 - №20)
	Обучающийся владеет Способами разработки математических моделей объекта исследования	Вопросы (№ 31 - №35)
ПК-3.1: Соблюдает регламенты, техническую документацию по процессам настройки, эксплуатации, сопровождения информационных систем и сервисов ПК-3.2: Проводит аудит конфигурации информационной системы, выполняет регламентные работы по сопровождению ИС	Обучающийся знает способы работы с учебной и научной литературой, электронными источниками информации	Вопросы (№ 6 - №10)
	Обучающийся умеет выбирать соответствующие методы решения экспериментальных и теоретических задач, интерпретировать, представлять и применять полученные результаты	Вопросы (№ 21 - №25)
	Обучающийся владеет способностью к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия тем научного исследования в избранной области инновационной деятельности.	Вопросы (№ 36 - №40)
ПК-3.1: Соблюдает регламенты, техническую документацию по процессам настройки, эксплуатации, сопровождения информационных систем и сервисов	Обучающийся знает: универсальные прикладные программы и принципы работы с ними	Вопросы (№ 11 - №15)
	Обучающийся умеет: работать с сетевым программным обеспечением	Вопросы (№2 6 - №30)

	Обучающийся владеет: Навыками обработки данных с использованием универсальных пакетов прикладных программ (ППП) и работы с системным программным обеспечением	Вопросы (№ 41 - №45)
--	---	-------------------------

Промежуточная аттестация (зачет) проводится в одной из следующих форм:

- 1) собеседование;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-3.1: Соблюдает регламенты, техническую документацию по процессам настройки, эксплуатации, сопровождения информационных систем и сервисов	Обучающийся знает: методы математического моделирования и описания физических явлений и процессов
ПК-3.2: Проводит аудит конфигурации информационной системы, выполняет регламентные работы по сопровождению ИС	Обучающийся знает способы работы с учебной и научной литературой, электронными источниками информации
ПК-4.1: Проводит модульное тестирование программного обеспечения ИС, интеграционное тестирование	Обучающийся знает: универсальные прикладные программы и принципы работы с ними

1. Внедрение в организации процессного подхода означает:

1. Описание наиболее важных бизнес-процессов организации.
2. Внедрение ISO 9001:2000.
3. Критерии внедрения процессного подхода являются субъективными.
4. Оптимизацию ряда бизнес-процессов.

2. При внедрении процессного подхода:

1. Должны быть выделены процессы по ISO 9001:2000
2. Должны быть выделены процессы, создающие ценность
3. Построена система процессов, охватывающая деятельность всей организации
4. Должны быть выделены важнейшие «сквозные» бизнес-процессы

3. Можно считать, что в организации внедрен процессный подход, если:

1. Описаны бизнес-процессы, требуемые ISO 9001:2000
2. Описаны "сквозные" бизнес-процессы
3. Созданы положения о подразделениях
4. Бизнес-процессы регламентированы (на требуемом уровне детализации) и увязаны по входам и выходам

4. При внедрении процессного подхода для целей управления:

1. Должна быть создана система показателей для управления бизнес-процессами по всей системе процессов
2. Должны быть определены KPI для сквозных бизнес-процессов
3. Должны быть установлены цели развития организации в целом

5. При внедрении процессного подхода, для целей управления должны быть:

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

1. Разработаны должностные инструкции руководителей.
 2. Разработаны и внедрены регламенты деятельности руководителей всех уровней по непрерывному улучшению процессов на основе цикла PDCA.
 3. Разработаны KPI по каждому процессу.
 4. Созданы формы управленческой отчетности по всем бизнес-процессам.
6. При внедрении процессного подхода действует следующая система мотивации:
1. Владельцы процессов депремируются в случае снижения эффективности процессов.
 2. Владельцы процессов депремируются в случае невыполнения плана по результативности бизнес-процесса.
 3. Разработана системы премирования руководителей и сотрудников подразделений на основе KPI.
 4. Разработана и внедрена мотивации владельцев процессов в зависимости от улучшения показателей процессов, основанная на анализе экономического эффекта от улучшения.
 5. Владельцы процессов премируются в случае повышения эффективности процессов.
7. Внедрение процессного подхода предполагает, что:
1. Определены границы сквозных процессов.
 2. Назначены владельцы процессов.
 3. Установлены правила взаимодействия владельцев процессов и руководителей структурных подразделений.
 4. Зоны владельцев процессов четко определены, взаимодействие процессов согласовано на межфункциональном уровне.
8. Ошибкой при внедрении процессного подхода является то, что:
1. Выделено недостаточно много времени для детального описания всех бизнес-процессов.
 2. Вместо нотации IDEF0 используют ARIS eEPC.
 3. Программное обеспечение для описания бизнес-процессов используется неэффективно.
 4. При описании бизнес-процессов не рассматриваются контуры управления ими.
9. Сложность внедрения процессного подхода к управлению заключается в том, что:
1. Руководители считают, что сотрудники оказывают сопротивление изменениям.
 2. Руководители верхнего уровня ставят слишком сложные задачи подчиненным.
 3. Менеджмент верхнего уровня не участвует в разработке и внедрении.
 4. Руководители не имеют поддержки персонала.
10. Важнейшим условием внедрения процессного подхода является:
1. Наличие в организации квалифицированных сотрудников, обладающих методиками моделирования бизнес-процессов.
 2. Наличие внешних консультантов.
 3. Готовность учредителей и руководителей к принципиальным изменениям системы управления.
 4. Детальное описание бизнес-процессов в графической форме.
11. Внедрять процессный подход в организации должны:
1. Внешний консультант.
 2. Менеджер по качеству, внедряющий ISO 9001:2000.
 3. Руководители организации, в первую очередь - Генеральный директор.
 4. Отдельная рабочая группа, ответственная за описание бизнес-процессов.
12. Для реального изменения деятельности организации на принципах процессного подхода требуется:
1. Наличие методики описания бизнес-процессов.
 2. Понимание руководителями организации идей процессного подхода и практических методов его внедрения.
 3. Наличие сертификата по ISO 9001:2000.
 4. Наличие инструмента моделирования бизнес-процессов, например ARIS.
13. Бизнес-процесс это:

1. Преобразование входов в выходы.
2. Цепочка работ, последовательно выполняемых сотрудниками организации.
3. Цепочка создания ценности.
- 4.
5. Совокупность функций различных взаимодействующих отделов, представленная в виде графической схемы. Деятельность, преобразующая входы в выходы, представляющие ценность для клиента.
14. Бизнес-процесс отличается от процесса тем, что:
 1. Бизнес-процесс проходит через всю организацию, а процесс – нет.
 2. По бизнес-процессу существует отчетность, а по процессу – нет.
 3. Бизнес-процесс создает ценность, а процесс - нет
 - 4.
 5. Детализацией. Могут применяться различные наименования для процессов разного уровня. Понятия эквивалентны.
15. Входы бизнес-процесса это:
 1. Информация (документы) и материальные объекты
 2. Сырье и материалы
 3. Регламентирующие процесс документы
 4. Распоряжения руководителя

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-3.1: Соблюдает регламенты, техническую документацию по процессам настройки, эксплуатации, сопровождения информационных систем и сервисов	Обучающийся умеет: Применять методы математического анализа и моделирования для решения исследовательских практических задач; применять математические методы для решения задач профессиональной деятельности.
ПК-3.2: Проводит аудит конфигурации информационной системы, выполняет регламентные работы по сопровождению ИС	Обучающийся умеет выбирать соответствующие методы решения экспериментальных и теоретических задач, интерпретировать, представлять и применять полученные результаты
ПК-4.1: Проводит модульное тестирование программного обеспечения ИС, интеграционное тестирование	Обучающийся умеет: работать с сетевым программным обеспечением

Вопросы, выносимые на устный опрос:

16. Верны ли определения?

А) Обучающаяся компания — компания, которая создает условия для обучения всех своих членов и пребывает в процессе непрерывной трансформации

Б) Экономическая компания — компания, которая создает условия для обучения всех своих членов и пребывает в процессе непрерывной трансформации

- 1) Верно только А
- 2) Верно только Б
- 3) Оба определения верны
- 4) Оба определения неверны

17. Верны ли определения?

А) применение сбалансированной системы показателей — это процесс реализации стратегии

Б) применение сбалансированной системы показателей — это процесс разработки стратегии

- 1) Верно только А
- 2) Верно только Б
- 3) Оба определения верны
- 4) Оба определения неверны

18. Виды возможных трансформаций организаций перечислены в: _____

19. Показатели процесса должны включать следующие виды показателей:

- а) стоимостные, временные и технические показатели.
- б) показатели качества.
- в) показатели достижения стратегических целей компании.
- г) другие показатели.

20. Комплексная система показателей для управления каждым бизнес-процессом должна включать:

- а) показатели процесса, показатели продукта процесса, показатели удовлетворенности клиентов процесса.
- б) показатели процента дефектов.
- в) показатели, требуемые ISO 9001:2000.
- г) показатели затрат на процесс и времени выполнения процесса.

21. Как описывать бизнес-процессы?

- а) составить перечень функций, входящих в каждый сквозной процесс.

б) начиная описание с процессов верхнего уровня, а затем осуществляя детализацию до заданного уровня («сверху-вниз»).

в) путем составления перечня функций, выполняемых во всех подразделениях.

г) с нижнего уровня - работ, выполняемых отдельными исполнителями («снизу-вверх»).

22. Какие основные типы статистических данных генерируются в ходе имитационного эксперимента по моделированию бизнес-процесса (несколько вариантов ответа):

а) качество процесса

б) риск незавершенности процесса

в) степень использования ресурсов в процессе

г) время преобразования объектов

д) пропускная способность

е) стоимость использования ресурсов

ж) стоимость преобразования объектов в процессе

23. Как задается разветвление в процессе (несколько вариантов ответа):

а) по вероятности пути процесса

б) по значению пользовательских атрибутов

в) произвольно

г) по типу объектов

д) по степени загрузки ресурсов

24. Назначение динамического анализа бизнес-процесса заключается в оценке (несколько вариантов ответа):

а) непроизводительных затрат

б) производительности БП

в) эффективности организации БП

г) надежности БП

д) использования ресурсов в БП

25. Назовите ключевые информационные технологии для управления основными

процессами (несколько вариантов ответа):

- а) распределенная база данных
- б) управление знаниями
- в) система управления потоками работ
- г) электронная коммерция

26. Верны ли утверждения?

А) Бизнес-процессы — динамическая составляющая системы управления

Б) Бизнес-процессы — статическая составляющая системы управления

- 1) Верно только А
- 2) Верно только Б
- 3) Оба определения верны
- 4) Оба определения неверны

27. Верны ли утверждения?

А) В концепции перепроектирования команда использует преимущества уже опробованных методик

Б) В концепции перепроектирования команда создает новые пути применения информационной технологии

- 1) Верно только А
- 2) Верно только Б
- 3) Оба определения верны
- 4) Оба определения неверны

28. Включение в организацию родственников, дружеских отношений, когда

руководитель вынужден принимать во внимание не только соображения дела, но и привходящие сантименты, — это организационная патология _____

29. Эффективность бизнес-процесса это:

- а) отношение фактического результата выполнения процесса к затраченным на его получение ресурсам.
- б) сумма затрат на качество, отнесенная к общим затратам на выполнение процесса.

в) процент дефектов продукции.

г) себестоимость единицы изделия.

30. Результативность бизнес-процесса это:

а) среднее время выполнения процесса.

б) отношение фактического результата выполнения процесса к запланированному.

в) производительность процесса.

г) соответствие результатов деятельности процесса целям организации.

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-3.1: Соблюдает регламенты, техническую документацию по процессам настройки, эксплуатации, сопровождения информационных систем и сервисов	Обучающийся владеет Способами разработки математических моделей объекта исследования
ПК-3.2: Проводит аудит конфигурации информационной системы, выполняет регламентные работы по сопровождению ИС	Обучающийся владеет способностью к коммуникации в устной и письменной формах для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия тем научного исследования в избранной области инновационной деятельности.
ПК-4.1: Проводит модульное тестирование программного обеспечения ИС, интеграционное тестирование	Обучающийся владеет: Навыками обработки данных с использованием универсальных пакетов прикладных программ (ППП) и работы с системным программным обеспечением

31. Бизнес-процессы на предприятии характеризуются (несколько вариантов ответа):

а) четко определенными во времени началом и концом

б) внешними интерфейсами

в) затратами труда

г) затратами времени

д) затратами материалов

32. Выберите две ступени расчета стоимости бизнес-процесса, соответствующие методу стоимостного анализа процессов (ABC-методу):

а) все затраты центров ответственности распределяются по функциям БП

б) все затраты центров ответственности распределяются по видам стоимостных объектов

в) стоимость соответствующих функций переносится на стоимостные объекты

г) все затраты распределяются по функциям БП, а накладные расходы относятся на стоимостные объекты пропорционально объему выпуска продукции

33. Задачи стоимостного анализа процессов (несколько вариантов ответа):

а) сократить время и затраты на выполнение функций, добавляющих стоимость

б) максимально сократить функции, добавляющие стоимость

в) сократить время и затраты на выполнение функций, не добавляющих стоимость

г) максимально сократить функции, не добавляющие стоимость

д) выбрать функции, требующие минимальное время выполнения, из возможных альтернатив

е) выбрать функции с низкой стоимостью из возможных альтернатив

34. Рассчитать суммарную текущую стоимость денежных потоков возникающих в

конец года. Ставка дисконтирования составляет 14 %. Величина денежного потока 1 год – 150 000 руб., 2 год – 400 000 руб., 4 год – 350 000 руб.

35. Рассчитать текущую остаточную стоимость предприятия на основе следующих данных. Денежный поток последнего года прогнозного периода – 100 000 руб. Долгосрочные темпы роста – 4 %. Ставка дисконтирования - 19 %. Величина прогнозного периода – 4 года.

36. Примеры механизмов, участвующих в функциональной модели, построенной с помощью методологии IDEF0 (несколько вариантов ответа):

- а) клиенты
- б) оборудование
- в) персонал
- г) план-график работ
- д) расчетный счет
- е) структурные подразделения предприятия
- ж) поставщики и подрядчики
- з) базы данных

37. Объекты, на основе которых выполняются бизнес-процессы и которые рассматриваются как ограничения, обстоятельства и условия выполнения процесса, называются:

- а) метками
- б) входными
- в) выходными
- г) интерфейсными дугами
- д) управляющими
- е) механизмами

38. Рабочие объекты (сущности, над которыми осуществляются действия) и ресурсы (сущности, с помощью которых осуществляются бизнес-процессы) различаются тем, что:

- а) рабочие объекты используются в течение одного цикла воспроизводства
- б) рабочие объекты используются в течение нескольких воспроизводства
- в) рабочие объекты могут динамически изменять свое состояние

39. Рассчитать стоимость предприятия на основе следующих данных. Прогнозный период составляет 5 лет. Прогнозные денежные потоки : 1 год – 100 000 руб., 2 год – 85 000 руб., 3 год – 121 000 руб., 4 год – 95 000 руб., 5 год – 89 000 руб. Темы роста в постпрогнозный период – 3 %. Ставка дисконтирования – 15 %.

40. Рассчитать величину ставки дисконтирования для всего инвестированного капитала для расчета стоимости российской компании на основе следующих данных: доходность по российским гособлигациям – 10 %, среднерыночная доходность – 14 %, страновой риск – 6 %, бета-коэффициент – 1,2, премия за размер компании – 2 %, премия за риск, характерный для оцениваемой компании - 1 %, доля заемных средств – 30 %, ставка кредита – 13 %.

41. Функциональная модель бизнес-процесса характеризуется (несколько вариантов ответа):

- а) графической простотой
- б) многоуровневым описанием БП
- в) использованием принципа декомпозиции функций
- г) графической сложностью описания БП
- д) использованием принципа композиции функций
- е) одноуровневым описанием БП

42. Бизнес-процесс отличается от процесса тем, что:

- а) бизнес-процесс проходит через всю организацию, а процесс – нет.
- б) по бизнес-процессу существует отчетность, а по процессу – нет.
- в) бизнес-процесс создает ценность, а процесс - нет
- г) детализацией. Могут применяться различные наименования для процессов разного уровня.
- д) понятия эквивалентны.

43. Рассчитайте стоимость авторемонтной мастерской, если даны следующие данные. Денежный поток в прогнозный период в номинальных ценах за 1 год – 200 тыс.руб.; 2 год – 250 тыс.руб. ; 3 год – 235 тыс.руб.; 4 год – 280 тыс.руб. Темпы роста дохода в постпрогнозный период – 1 %. Ставка дисконта без корректировки на инфляцию – 14 %. Нормативная величина собственного оборотного капитала 20% от величины денежного потока за первый год прогнозного периода, текущие активы 120 тыс.руб, текущие пассивы – 60 тыс.руб.

44. Оценить компанию на основе следующих данных: выручка от реализации 3 500 000 руб., долгосрочные пассивы – 1 000 000 руб., краткосрочные обязательства – 500 000 руб. Аналогом оцениваемой компании является компания у которой в обращении 400 штук акций, рыночная стоимость одной акции – 2 000 руб., долгосрочные пассивы составляют 200 000 руб., краткосрочные обязательства – 400 000 руб., выручка от реализации 4 000 000 руб.

45. Рассчитать величину ставки дисконтирования для собственного капитала в реальном выражении на основе следующих данных: ставка доходности по российским государственным облигациям – 14% в номинальном выражении, среднерыночная ставка дохода в реальном выражении – 18%, бета коэффициент – 1,2, индекс инфляции – 8%, премия за риск для малой компании – 3%, премия за риск, характерный для оцениваемой компании – 4%.

Перечень вопросов к зачету с оценкой (3 семестр)

1. Дать определение инжиниринга и бизнес-инжиниринга.
2. Классифицировать формы инженерной деятельности. Привести примеры для каждой из форм.
3. Дать определение инжиниринга как вида рыночной услуги.
4. Охарактеризовать рынок инжиниринговых услуг.
5. Определить место инжиниринга в экономике предприятия (фирмы).
6. Определить основные процедуры инжиниринга.
7. Дать определение инжиниринга как вида услуг НИОКР.
8. Определить понятие процессно-ориентированного управления.
9. Дать основные отличия функционального и процессного управления
10. Дать сравнительные характеристики основных компонентов управления организацией в процессном и функциональном подходах
11. Охарактеризовать использование процессно-ориентированного управления в бизнес-инжиниринге.
12. Дать определение бизнес-процесса.
13. Определите критерии группировки бизнес-процессов организации
14. Охарактеризуйте категории бизнес- процессов по отношению к конечному потребителю результатов деятельности организации
15. Определить основные характеристики бизнес-процесса.
16. Определите критерии группировки методов совершенствования бизнес- процессов
17. Охарактеризуйте категории методов совершенствования бизнес- процессов
18. Дать определение административного бизнес-процесса.
19. Дать характеристику социо-технического подхода
20. Перечислить типовые административные бизнес-процессы, привести примеры.
21. Определить понятие эффективности административного бизнес-процесса.
22. Определить основные критерии эффективности административных бизнес-процессов.
23. Определить особенности проектирования типового административного бизнес-процесса (на примере предприятия).
24. Определить понятие и содержание проектирования бизнес-процессов.
25. Определить основные виды деятельности отраслевого предприятия (для конкретной отрасли экономики).
26. Назвать основные бизнес-процессы деятельности отраслевого предприятия (для предприятия конкретной отрасли экономики).
27. Дать определение Инжиниринга в инновационном менеджменте.
28. Дать характеристику критериев оптимальности бизнес- процессов
29. Инжиниринг как инструмент планирования и стратегического управления деятельностью предприятий
30. Определить основные принципы группировки бизнес-процессов действующего предприятия и выбора критериев при их классификации.
31. Определить основные принципы описания бизнес-процессов действующего предприятия, привести практический пример (примеры) из деятельности конкретного предприятия.
32. Перечислить принципы оптимизации бизнес-процессов, привести примеры их практической реализации в деятельности конкретных предприятий.
33. Привести примеры регламентации бизнес-процессов на предприятии (для конкретной отрасли экономики).
34. Привести основные стандарты описания бизнес-процессов.
35. Дать понятие проекта в сфере инжиниринга бизнеса.
36. Перечислить основные этапы проекта в сфере инжиниринга бизнеса на примере предприятия конкретной отрасли.
37. Определить основные риски инжинирингового проекта и способы их минимизации.
38. Определить понятие мультипроектного управления в инжиниринге, привести примеры.
39. Дать определение финансового инжиниринга в системе управления предприятием.
40. Охарактеризовать инжиниринг капитальных вложений.
41. Охарактеризовать инжиниринг денежных (финансовых) потоков.
42. Определить инжиниринговый подход к оптимизации бюджета капитальных вложений.
43. Охарактеризовать инжиниринг операций с имуществом предприятия
44. Определить инжиниринговый подход к управлению портфелем финансовых активов предприятия

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по зачету

«Зачтено» - обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса (его базовых понятий и фундаментальных проблем), необходимые умения и навыки, способность применять полученные знания для решения заданий практического характера, не допускает фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности.

«Не зачтено» - выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса (его базовых понятий и фундаментальных проблем). У него слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки. Он допускает грубые ошибки и незнание терминологии, не способен ответить на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки

Экспертный лист
оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации по
дисциплине «**Инжиниринг бизнес-процессов транспортных предприятий**»
по направлению подготовки/специальности
27.03.05 Инноватика
шифр и наименование направления подготовки/специальности

Управление инновациями
профиль / специализация

Бакалавр
квалификация выпускника

1. Формальное оценивание			
Показатели	Присутствуют		Отсутствуют
Наличие обязательных структурных элементов:			
– титульный лист	+		
– пояснительная записка	+		
– типовые оценочные материалы	+		
– методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания	+		
Содержательное оценивание			
Показатели	Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
Соответствие требованиям ФГОС ВО к результатам освоения программы	+		
Соответствие требованиям ОПОП ВО к результатам освоения программы	+		
Ориентация на требования к трудовым функциям ПС (при наличии утвержденного ПС)	+		
Соответствует формируемым компетенциям	+		

Заключение: ФОС рекомендуется/ не рекомендуется к внедрению; обеспечивает/ не обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения; критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают/ не обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения.

Эксперт:

доцент кафедры менеджмента организации Оренбургского филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, к.э.н., доцент



(подпись)

/ Лабужская Т.И.