

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 16.05.2024 10:57:53
Уникальный программный ключ:
1e0c38dca0aee73cee1e5e09c1d5873fc7497ba8

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**Методы принятия управленческих решений и управление
рисками на транспорте**

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

27.03.05 Инноватика
(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Управление инновациями на транспорте

(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код индикатора достижения компетенции
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Решает ситуационные задачи с учетом трудовых и социальных факторов в рамках нормативно-правового регулирования
ПК-1 Способен осуществлять ведение базы данных и поддержку информационного обеспечения решения прикладных задач	ПК-1.1 Проектирует архитектуру ИС различными инструментальными средствами
ПК-3 Способен настраивать, эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы	ПК-3.2 Проводит аудит конфигурации информационной системы, выполняет регламентные работы по сопровождению ИС
	ПК-3.3 Устанавливает, настраивает и вводит в эксплуатацию серверные информационные системы и облачные сервисы
ПК-5 Способен выполнять сервисное обслуживание информационных систем	ПК-5.1 Выявляет и устраняет ошибки конфигурации информационно-коммуникационных систем

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
УК-2.1 Решает ситуационные задачи с учетом трудовых и социальных факторов в рамках нормативно-правового регулирования	Обучающийся знает: принципы и методы декомпозиции задач, действующие правовые нормы	Тесты № 1-5
	Обучающийся умеет: определять круг задач в рамках поставленной цели с учетом трудовых и социальных факторов в рамках нормативно-правового регулирования	Задания № 1-4
	Обучающийся владеет практическими навыками определения круга задач в рамках поставленной цели с учетом трудовых и социальных факторов в рамках нормативно-правового регулирования	Задания № 12
ПК-1.1 Проектирует архитектуру ИС различными инструментальными средствами	Обучающийся знает: основные современные модели баз данных, применяемых в информационных системах; основные различия коммерческих СУБД и их свободно-распространяемых аналогов; основные версии популярных СУБД, примерную стоимость их приобретения и владения, общие принципы организации технической поддержки; основные особенности	Тесты № 6-10

	в конструкции языка SQL (на примере Microsoft Access, Microsoft SQL Server и MySQL)	
	Обучающийся умеет: проектировать архитектуру ИС для конкретной организации с использованием выбранных технологических решений	Задания № 5
	Обучающийся владеет базовыми навыками составления заданий исполнителям проекта, программным инструментарием проектирования ИС; базовыми навыками разработки программного обеспечения в различных программных средах; практическими навыками составления проектной документации.	Задания № 13-14
ПК-3.2 Проводит аудит конфигурации информационной системы, выполняет регламентные работы по сопровождению ИС	Обучающийся знает: Виды и источники информации по тематике исследования	Тесты № 11-15
	Обучающийся умеет: Выделять научно-техническую информацию по тематике исследования	Задания № 6-9
	Обучающийся владеет Навыками сбора, анализа, хранения и переработки научно-технической информации	Задания № 16
ПК-3.3 Устанавливает, настраивает и вводит в эксплуатацию серверные информационные системы и облачные сервисы	Обучающийся знает: Техническую документацию.	Тесты № 16-24
	Обучающийся умеет: Использовать открытые источники информации для подбора и сравнения дистрибутивов операционных систем, а также для выявления характеристик операционных систем.	Задания № 10
	Обучающийся владеет Навыками базовой настройки операционной системы в среде ее функционирования. Навыками работы с основными встроенными и дополнительными средствами настрой	Задания № 17
ПК-5.1 Выявляет и устраняет ошибки конфигурации информационно-коммуникационных систем	Обучающийся знает: методы определения проектных рисков и способы их минимизации	Тесты № 25-30
	Обучающийся умеет: принимать управленческие решения на основе информационных технологий	Задания № 11,12
	Обучающийся владеет навыками анализа целесообразности и риска внедрения информационных технологий на предприятии	Задания № 18

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знаниевого образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
УК-2.1 Решает ситуационные задачи с учетом трудовых и социальных факторов в рамках нормативно-правового регулирования	Обучающийся знает: принципы и методы декомпозиции задач, действующие правовые нормы
<p>Примерные вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Норма права и нормативно-правовые акты.2. Система права3. Юридические факты как основания возникновения, изменения и прекращения правовых отношений.4. Отрасли права5. Юридическая сила НПА и их классификация. <p>Примерные тесты:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Главная особенность транспортного законодательства - это: а) его отраслевое значение; б) комплексный характер права; в) общегосударственная значимость; г) региональная значимость.2. Какой из перечисленных ниже органов не входит в систему федеральных органов исполнительной власти? а) Росжелдор б) Управление делами Президента РФ с) Служба внешней разведки РФ д) Совет Безопасности РФ3. Устав железнодорожного транспорта РФ» регулирует: а) систему звуковых сигналов, издаваемой специальным оборудованием, принадлежащей владельцу инфраструктур ж.д. транспорта общего пользования, другим физическим и физическим лицам; б) положение и порядок работы железных дорог, принадлежащих владельцу ж.д. путей необщего пользования, другим физическим и юридическим лицам пользующихся услугами ж.д. транспорта общего пользования и ж.д. транспорта необщего пользования, и устанавливающих права, обязанности и ответственность; с) улучшение условий труда перевозчиков, пассажиров, грузоотправителей (получателей), владельцев инфраструктур ж.д. транспорта общего пользования, владельцев ж.д. путей необщего пользования, других физических и юридических лиц при пользовании услугами ж.д. транспорта общего пользования и ж.д. транспорта необщего пользования, и устанавливающих права, обязанности и ответственность; д) отношения между перевозчиками, пассажирами, грузоотправителями е) (грузополучателями), владельцами инфраструктур ж.д. транспорта общего пользования,	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

владельцами инфраструктур ж.д. путей необщего пользования, другими физическими и юридическими лицами при пользовании услугами ж.д. транспорта общего пользования и ж.д. транспорта необщего пользования, и устанавливает их права, обязанности и ответственность.

4. Какие риски связаны с использованием облачных сервисов?

- a) Утечка конфиденциальных данных, неполадки в работе сервиса
- b) Уменьшение затрат на IT-инфраструктуру, быстрый доступ к данным из любой точки мира
- c) Увеличение надежности и безопасности хранения данных, ускорение бизнес-процессов

5. Управленческое решение – это:

- a) Результат выбора из нескольких возможных вариантов.
- b) Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента.
- c) Выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.
- d) Результат мыслительной деятельности человека.

ПК-1.1 архитектуру различными инструментальными средствами	Проектирует ИС	Обучающийся знает: основные современные модели баз данных, применяемых в информационных системах; основные различия коммерческих СУБД и их свободно-распространяемых аналогов; основные версии популярных СУБД, примерную стоимость их приобретения и владения, общие принципы организации технической поддержки; основные особенности в конструкции языка SQL (на примере Microsoft Access, Microsoft SQL Server и MySQL)
--	-------------------	---

6. Что такое информационная система?

Выберите несколько из 3 вариантов ответа:

- 1) организационно упорядоченная совокупность документов (массивов документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы
- 2) совокупность методов, производственных и программно-технологических средств, объединенных в технологическую цепочку, обеспечивающую сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации для снижения трудоемкости процессов использования информационных ресурсов, повышения надежности и оперативности
- 3) совокупность элементов (материальных или идеальных), образующих посредством связей некоторую целостность и предоставляющая информационные услуги, оперируя при этом информационными объектами (документами, информационными моделями)

7. Возможно ли установить Oracle Virtual Box на компьютер с операционной системой Microsoft Windows 8 и выше?

Выберите один из 2 вариантов ответа:

- 1) Нет, Oracle Virtual Box устанавливается только под операционной системой Linux
- 2) Да, существует специальная версия программы под Windows

8. Для каких целей необходимо устанавливать программу Ramus?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) Для визуализации данных приложения
- 2) Для проектирования функциональных моделей IDEF-0
- 3) Для функционального моделирования в нотациях языка UML
- 4) Для графического изображения моделей жизненного цикла

9. Выберите основные принципы администрирования современных операционных систем (Microsoft

Windows,
Ubuntu)

Выберите один из 5 вариантов ответа:

- 1) Все варианты верны
- 2) Адекватность
- 3) Домашняя сеть
- 4) Формальный подход
- 5) Подконтрольность

10 Какую гостевую операционную систему можно установить в среде виртуализации Oracle Virtual Box?

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- 1) Ubuntu Server 18.04
- 2) Microsoft Windows CE
- 3) Microsoft Windows XP
- 4) Russian Edition OS
- 5) Microsoft Windows 10

ПК-3.2 Проводит аудит конфигурации информационной системы, выполняет регламентные работы по сопровождению ИС

Обучающийся знает:

Виды и источники информации по тематике исследования

11 Можно ли установить веб-сервер Apache на компьютер с уже установленным IIS?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) Можно, но для их совместной работы необходимо будет провести ряд дополнительных настроек
- 2) Нельзя, при установке второй программы первая будет автоматически удалена
- 3) Можно, они будут одинаково эффективно работать без дополнительной настройки
- 4) Нельзя, оба веб-сервера перестанут работать

12 Чем отличается процесс настройки прав доступа в операционных системах семейства Windows и Linux?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) В операционной системе Ubuntu нет возможности настраивать права доступа пользователям
- 2) В операционной системе семейства Windows нет учетной записи с правами суперпользователя
- 3) Процесс настройки прав доступа, в целом, одинаков
- 4) В операционной системе Windows настраивать права доступа можно только после установки дополнительного программного обеспечения (антивируса)

13 Можно ли установить Microsoft Visio отдельно от пакета Microsoft Office?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) Нельзя
- 2) Можно, но только версии, отличающейся от версии Microsoft Office
- 3) Можно

14 Верно ли следующее утверждение?

Информационная система есть интеллектуальная система, замещающая (поддерживающая) труд определенного пользователя, которому для принятия решений необходимы определенные информационные услуги.

Выберите один из 2 вариантов ответа:

- 1) да
- 2) нет

15 Целью информационной технологии является:

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

- 1) удовлетворение информационных потребностей всех без исключения работников фирмы
- 2) решение задач, по которым известны алгоритмы обработки
- 3) создание из информационного ресурса качественного информационного продукта, удовлетворяющего требованиям пользователя
- 4) решение неструктурированных задач

ПК-3.3 Устанавливает, настраивает и вводит в эксплуатацию серверные информационные системы и облачные сервисы

Обучающийся знает:
Техническую документацию.

16. Что такое облачный сервис?

- a) Сервер, на котором хранятся данные пользователя
- b) Сервис, который позволяет использовать ресурсы удаленного сервера для хранения и обработки данных
- c) Сервис, который позволяет использовать локальные ресурсы для хранения и обработки данных

17. Какие преимущества имеет использование облачных сервисов в бизнес-процессах?

- a) Уменьшение затрат на IT-инфраструктуру
- b) Быстрый доступ к данным из любой точки мира
- c) Увеличение надежности и безопасности хранения данных

18. Какие виды облачных сервисов существуют?

- a) Публичный, частный, гибридный
- b) Публичный, приватный, локальный
- c) Публичный, государственный, корпоративный

19. Что такое SaaS?

- a) Модель облачных сервисов, при которой пользователи получают доступ к программному обеспечению через интернет
- b) Модель облачных сервисов, при которой пользователи получают доступ к серверам для хранения и обработки данных
- c) Модель облачных сервисов, при которой пользователи получают доступ к локальным ресурсам для хранения и обработки данных

20. Какие задачи можно решать с помощью SaaS?

- a) Управление проектами, бухгалтерия, учет товаров
- b) Разработка программного обеспечения, тестирование, анализ данных
- c) Установка и настройка программного обеспечения, обслуживание серверов

21. Что такое PaaS?

- a) Модель облачных сервисов, при которой пользователи получают доступ к программному обеспечению через интернет
- b) Модель облачных сервисов, при которой пользователи получают доступ к серверам для хранения и обработки данных
- c) Модель облачных сервисов, при которой пользователи получают доступ к инструментам для разработки, тестирования и развертывания приложений

22. Какие задачи можно решать с помощью PaaS?

- a) Создание и развертывание веб-приложений, управление базами данных
- b) Установка и настройка программного обеспечения, обслуживание серверов
- c) Разработка программного обеспечения, тестирование, анализ данных

23. Что такое IaaS?

- a) Модель облачных сервисов, при которой пользователи получают доступ к программному обеспечению через интернет
- b) Модель облачных сервисов, при которой пользователи получают доступ к серверам для хранения и обработки данных
- c) Модель облачных сервисов, при которой пользователи получают доступ к вычислительным ресурсам, хранилищам данных и сетевым ресурсам

24. Какие задачи можно решать с помощью IaaS?

- a) Создание и развертывание веб-приложений, управление базами данных
- b) Установка и настройка программного обеспечения, обслуживание серверов
- c) Выделение вычислительных ресурсов для проведения тестирования или анализа данных

ПК-5.1 Выявляет и устраняет ошибки конфигурации информационно-коммуникационных систем	Обучающийся знает: методы определения проектных рисков и способы их минимизации
<p>25 Выбор, обусловленный знаниями и накопленным опытом – это:</p> <p>а) запрограммированное решение б) организационное решение в) рациональное решение г) незапрограммированное решение д) решение, основанное на суждении</p> <p>26 Цель управленческого решения – это</p> <p>а) обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам б) определение миссии организации в) проверка и контроль служащих г) минимизация издержек</p> <p>27 К разработке и принятию решений могут быть подходы:</p> <p>а) статистический б) логический в) научный г) исторический д) ненаучный</p> <p>28 Каким требованиям должно отвечать решение:</p> <p>а) обоснованность б) четкость формулировок в) своевременность и эффективность г) реальная осуществимость д) всем выше перечисленным</p> <p>29 С точки зрения цели управленческие решения классифицируются:</p> <p>а) коммерческие б) одноцелевые в) многоцелевые г) некоммерческие д) стратегические</p> <p>30. Какой из перечисленных этапов решения задач системного администрирования включает в себя проверку правильности реализации решения?</p> <p>а) Анализ проблемы б) Планирование решения в) Реализация решения</p>	

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
УК-2.1 Решает ситуационные задачи с учетом трудовых и социальных факторов в рамках нормативно-правового регулирования	Обучающийся умеет: определять круг задач в рамках поставленной цели с учетом трудовых и социальных факторов в рамках нормативно-правового регулирования

Задание 1. Заполните таблицу.

Отрасль права	Предмет правового регулирования	Метод правового регулирования	Основной источник
Конституционное право			
Гражданское право			
Административное право			
Трудовое право			
Семейное право			

Задание 2.

Составьте схему «Классификация прав и свобод человека и гражданина».

Задание 3.

Составьте схему «Классификация юридических фактов».

Задание 4.

Экспертные методы принятия решений

Годовая потребность в полуфабрикатах составляет 1550 шт., число рабочих дней в году – 226, оптимальный размер заказа (партии поставки) – 75 шт. Поставка осуществляется грузовым автомобилем со средней эксплуатационной скоростью 22,92 км/ч. Поставщик находится на расстоянии 2200 км, общее время на погрузочно-разгрузочные работы, отдых водителя и т.п. составляют 2 дня за рейс. Возможная задержка в поставке – 2 дня. Определите параметры системы с фиксированным размером заказа, а именно: а) ожидаемое дневное потребление полуфабрикатов; б) срок расходования партии поставки; в) ожидаемое потребление за время поставки; г) максимальное потребление за время поставки (с учетом возможной задержки в поставке очередной партии); д) гарантийный запас. Постройте систему с фиксированным размером заказа (партии поставки) по известным и рассчитанным данным.

ПК-1.1 Проектирует архитектуру различными инструментальными средствами	Обучающийся умеет: проектировать архитектуру ИС для конкретной организации с использованием выбранных технологических решений
--	--

Задание 5

Содержание задания:

Вариант индивидуального задания определяет ИС, для создания которой необходимо разработать совокупность моделей

системы в виде комплекта диаграмм UML. Построенные модели ИС должны описывать различные аспекты проектирования и разработки системы на разных стадиях её жизненного цикла.

В процессе задания необходимо:

1. Разработать модель прецедентов, описывающую бизнес-процессы организации с точки зрения внешнего пользователя (клиента) и отражающую взгляд на деятельность организации извне. Результатом моделирования являются диаграммы деятельности и диаграммы прецедентов.

2. Разработать модель бизнес-объектов, описывающую выполнение бизнес-процессов организации ее внутренними исполнителями. Основными компонентами модели являются внешние и внутренние исполнители. Результатом моделирования являются диаграммы последовательности.

3. Разработать концептуальную модель данных, описывающую объекты предметной области и связи между ними.

Результатом моделирования являются диаграммы классов и диаграммы объектов.

4. Разработать описание требований к системе. Результатом является исчерпывающий перечень функций, которые должны быть реализованы в системе, и подробное описание необходимой реализации этих функций.

5. Разработка моделей базы данных и приложений, представляющих собой детальное описание проекта базы данных и клиентских приложений информационной системы. Результатом моделирования являются диаграммы компонентов и диаграммы базы данных.

6. Разработать проект физической реализации информационной системы. Результатом проектирования являются диаграммы развёртывания и диаграммы компонентов.

ПК-3.2 Проводит аудит конфигурации информационной системы, выполняет регламентные работы по сопровождению ИС	Обучающийся умеет: Выделять научно-техническую информацию по тематике исследования
--	---

ЗАДАНИЕ 6.

Обсуждение вопросов по теме

Выполнение задания предполагает рассмотрение и обсуждение теоретических вопросов и подготовленных докладов по теме занятия.

ЗАДАНИЕ 8.

Покажите отличия общих управленческих технологий принятия решений и нормативных требований к нему.

ЗАДАНИЕ 9.

Раскройте основные элементы составления SWOT-анализа, как необходимого элемента, при разработке проектов и перспективных планов развития территорий или организаций (используйте таблицу 2).

ПК-3.3 Устанавливает, настраивает и вводит в эксплуатацию серверные информационные системы и облачные сервисы

Обучающийся умеет:

Использовать открытые источники информации для подбора и сравнения дистрибутивов операционных систем, а также для выявления характеристик операционных систем.

ЗАДАНИЕ 10

. Раскройте процедуры выявления на основе дерева проблем и дерева причин основных факторов проблемной ситуации. Разделение факторов на внутренние и внешние, управляемые и неуправляемые можно сделать, используя классификационную матрицу

Матрица классификации факторов проблемной ситуации

Факторы	Управляемые факторы	Неуправляемые факторы
Внешние		
Внутренние		

ПК 5.1: Обладает навыками анализа целесообразности и риска внедрения информационных технологий на предприятии

Обучающийся умеет:

принимать управленческие решения на основе информационных технологий

Задание 11

Разработать управленческие решения в рамках предлагаемых ситуаций

Ситуация № 1

Процветание и будущее фирмы зависят, прежде всего, от внедрения нововведений.

Однако нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением изменениям, внедрению нового, передового. Какие действия может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое противодействие инновациям? Какую программу инноваций вы предложите, если вас назначат менеджером данной фирмы?

Ситуация № 2

Какие вы примете решения как менеджер фирмы, если:

а) продукция вашей фирмы не пользуется спросом у потребителей на обозначенном рынке;

б) цены на продукцию фирмы резко снизились;

в) поставщик отказался от поставок основного сырья для вашей продукции?

(Решения принимать по каждому пункту.)

Задание 12

Создание АИС

Цель работы - применить полученные знания и умения при проектировании и разработке АИС

Задание для студентов:

1. Изучите теоретические сведения.
2. Выполните задания, согласно индивидуальному заданию
3. Предоставьте отчет по данной лабораторной работе.

Форма отчета: Защита практической работы и участие в дискуссии.

УК-2.1 Решает ситуационные задачи с учетом трудовых и социальных факторов в рамках нормативно-правового регулирования	Обучающийся владеет практическими навыками определения круга задач в рамках поставленной цели с учетом трудовых и социальных факторов в рамках нормативно-правового регулирования
---	---

ЗАДАНИЕ 13.

В рамках менеджмента особую роль играет принятие правильных управленческих решений, поскольку от этого зависит успех в бизнесе. В практике встречаются следующие варианты:

- руководитель принимает решение и сообщает результат подчиненным, если это необходимо;
- руководитель принимает решение и сообщает, почему он его принял;
- руководитель принимает решение, но при этом интересуется мнением подчиненных, приветствует их вопросы, получая таким образом возможность проверить решение и в случае необходимости внести изменения;
- руководитель принимает решение и представляет его группе на доработку;
- руководитель излагает суть проблемы, спрашивает, какие будут предложения, и, выслушав их, принимает решение;
- руководитель излагает проблему и принимает решение группы;
- руководитель излагает проблему и просит группу принять решение, оставляя за собой право выбора и утверждение варианта.

ПК-1.1 Проектирует архитектуру ИС различными инструментальными средствами	Обучающийся владеет базовыми навыками составления заданий исполнителям проекта, программным инструментарием проектирования ИС; базовыми навыками разработки программного обеспечения в различных программных средах; практическими навыками составления проектной документации.
---	---

Задание 14.

Составление заданий исполнителям проекта:

- Представьте себя менеджером проекта и составьте задание для программиста на разработку приложения для учета личных финансов.
- Определите основные требования к приложению (функционал, интерфейс, безопасность).
- Укажите сроки выполнения задания и оцените его сложность.

Задание 15

Составление проектной документации:

- Представьте, что вы разрабатываете сайт для онлайн-магазина.
- Составьте техническое задание на разработку сайта, учитывая основные требования заказчика.
- Напишите план работы и определите сроки выполнения каждого этапа проекта.
- Опишите основные риски и способы их устранения.

ПК-3.2 Проводит аудит конфигурации информационной системы, выполняет регламентные работы по сопровождению ИС	Обучающийся владеет навыками сбора, анализа, хранения и переработки научно-технической информации
--	---

Задание 16

Проектирование информационной системы в соответствии с этапами ее жизненного цикла

Цель работы — ознакомиться с этапами разработки функциональной модели системы, анализом исходных данных для проектирования.

1. Определить этапы проектирования базы данных;
2. Построить диаграммы прецедентов и их нотация;
3. Проектирование базы данных на основе модели типа объект—отношение;
4. Выполнить практическое задание.

Форма отчета: В качестве отчета должна быть представлена база данных своего варианта с подробным объяснением ее построения

ПК-3.3 Устанавливает, настраивает и вводит в эксплуатацию серверные информационные системы и облачные сервисы	Обучающийся владеет Навыками базовой настройки операционной системы в среде ее функционирования. Навыками работы с основными встроенными и дополнительными средствами настрой
<p>Задание 17 : Разработка технического проекта АИС Цель работы - описать и проанализировать информационную систему (ИС), составить и проанализировать требования к информационной системе, оформить техническое задание на разработку программного обеспечения. Задание для студентов: 1. Изучите теоретические сведения. 2. Разработайте модели бизнес-процессов предприятия: а. формирование физической диаграммы; б. формирование списка бизнес-процессов; 3. Ответить на контрольные вопросы 4. Предоставьте отчет Форма отчета: Защита практической работы и участие в дискуссии.</p>	
ПК-5.1 Выявляет и устраняет ошибки конфигурации информационно-коммуникационных систем	Обучающийся владеет навыками анализа целесообразности и риска внедрения информационных технологий на предприятии
<p>Задание : 18 Формирование требований к АИС Цель работы - Описать и проанализировать информационную систему (ИС), составить и проанализировать требования к информационной системе, оформить техническое задание на разработку программного обеспечения. Задание для студентов: 1. Изучите теоретические сведения. 2. Построить опорные точки зрения на основании метода VORD для формирования и анализа требований. Результатом должны явиться две диаграммы: диаграмма идентификации точек зрения и диаграмма иерархии точек зрения. 3. Составить информационную модель будущей системы, включающую в себя описание основных объектов системы и взаимодействия между ними. На основании полученной информационной модели и диаграмм идентификации точек зрения, диаграмма иерархии точек зрения сформировать требования пользователя и системные требования. 4. Провести аттестацию требований, указать какие типы проверок выбрали. 5. На основании описания системы (указанный преподавателем вариант), информационной модели, пользовательских и системных требований составить техническое задание на создание программного обеспечения. ТЗ должно содержать основные разделы, описанные в ГОСТ 34.602-89 6. Предоставьте отчет Форма отчета: Защита практической работы и участие в дискуссии.</p>	

2.3 Примерный перечень тем курсовых работ:

- Тема 1.** Разработка и принятие управленческих решений по лучшему использованию производственных фондов и выбору пути технического развития предприятия.
- Тема 2.** Классификации управленческих решений. Модели разработки управленческих решений.
- Тема 3.** Разработка управленческого решения по повышению качества продукции предприятия.
- Тема 4.** Технологии разработки и реализации управленческих решений в организации.
- Тема 5.** Организационные основы подготовки и реализации управленческих решений
- Тема 6.** Роль человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений
- Тема 7.** Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности и рисков
- Тема 8.** Управленческие риски при подготовке и реализации управленческих решений

Тема 9. Модели и методы подготовки управленческих решений

Тема 10. Контроль и ответственность руководителя за управленческое решение

Тема 11. Качество и эффективность управленческих решений в коммерческой организации

Тема 12. Современные программные и технические средства в процессе подготовки управленческих решений.

Тема 13. Учет рисков при разработке управленческих решений.

Тема 14. Влияние личности руководителя на процесс разработки управленческих решений.

Тема 15. Влияние внешней среды и конкурентного окружения на процесс разработки и реализации управленческих решений.

Тема 16. Экологическая ответственность руководителя при разработке управленческих решений при внедрении новых технологий.

Тема 17. Особенности принятия решений в системе государственного и муниципального управления.

Тема 18. Особенности принятия решений в коммерческих организациях.

2.4. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации (экзамен)

1. Общие сведения о теории принятия решений.
2. Определение управленческого решения, его содержание.
3. Человеческий фактор в процессе принятия управленческого решения.
4. Классификация управленческих решений.
5. Характеристика индивидуального и группового принятия управленческого решения.
6. Алгоритм разработки и принятия управленческого решения.
7. Информационное обеспечение разработки решений.
8. Источники информации используемые менеджером при разработке решения.
9. Характеристика внутренней системы информации в организации.
10. Процесс моделирования управленческой ситуации.
11. Идентификация проблемы.
12. Характеристика методов диагностики проблем.
13. Выбор критерия принятия управленческого решения.
14. Определение и выбор альтернатив принятия управленческого решения.
15. Характеристика методов определения альтернатив.
16. Характеристика метода сценариев и метода "дерева решений".
17. Характеристика методов оценки и выбора альтернатив.
18. Характеристика методов реализации управленческих решений.
19. Проверка реализуемости альтернатив.
20. Процесс согласования и утверждения управленческого решения.
21. Определение понятий "модель" и "моделирование".
22. Характеристика этапов процесса моделирования.
23. Краткая характеристика моделей, используемых при принятии управленческого решения.
24. Характеристика эвристического метода обоснования управленческих решений в условиях неопределенности.
25. Возникновение конфликтных ситуаций в процессе принятия управленческих решений.
26. Причины возникновения конфликтов.
27. Понятие "качество управленческого решения".
28. Понятие "супероптимальное решение".
29. Основные субъективные и объективные ошибки менеджера при принятии управленческого решения.
30. Влияние внешней среды организации на принятие управленческого решения.
31. Управленческий цикл. Связь между временем управленческого цикла и выживаемости организации.
32. Характеристика экспертных методов принятия управленческого решения.
33. Характеристика неэкспертных методов принятия управленческого решения.
34. Характеристика методов принятия управленческого решения, основанных на творческом мышлении.
35. Характеристика методов моделирования при принятии управленческого решения
36. Опишите современные информационные технологии и корпоративные информационные сети, используемые при разработки управленческого решения
37. Качества, необходимые менеджеру в процессе принятия решений.
38. Влияние стиля руководства на принятие решений
39. Как в организации реализуется административная ответственность?
40. Чем различаются дисциплинарная и материальная ответственность?
41. Каковы ограничения в использовании механизма иерархического контроля?
42. Как соотносятся понятия «эффективность управления» и «эффективность управленческого решения»?
43. Какими факторами определяется эффективность управленческого решения инновационной сфере?

44. В чем заключается сущность метода «затраты— прибыль»?
45. .Характеристика методов оценки эффективности управленческих решений.
46. .Процесс согласования управленческого решения
47. .Алгоритм разработки управленческих решений в инновационной сфере.
48. Характеристика кейс-метода.
49. Оценка эффективности управленческого решения в инновационной сфере.
50. Ответственность за выполнение управленческого решения.
51. Выбор критерия принятия управленческого решения.
52. Определение и выбор альтернатив принятия управленческого решения.
53. Характеристика методов определения альтернатив.
54. Характеристика метода сценариев и метода "дерева решений".
55. Характеристика методов оценки и выбора альтернатив.
56. Характеристика индивидуального и группового принятия управленческого решения.
57. Информационное обеспечение разработки решений.
58. Основные субъективные и объективные ошибки менеджера при принятии управленческого решения
59. Влияние внешней среды организации на принятие управленческого решения.
60. Управленческий цикл. Связь между временем управленческого цикла и выживаемости организации.
61. Как формируется система целей организации?
62. Охарактеризуйте стратегии адаптации к условиям среды.
63. .Использование моделирования при принятии управленческого решения.
64. Характеристика методов оценки эффективности управленческих решений.
65. Характеристика этапов процесса моделирования.
66. Типы неопределенностей.
67. Определение и виды риска, классификация,
68. Методы управления рисками
69. Алгоритм разработки управленческих решений в условиях риска и неопределенности.
70. Возникновение конфликтных ситуаций в процессе принятия управленческих решений.
71. Контроль в реализации управленческого решения.
72. Виды контроля в процессе реализации управленческого решения и методы контроля за исполнением управленческого решения.
73. Оценка эффективности управленческого решения.
74. Ответственность за выполнение управленческого решения.
75. Причины возникновения конфликтов.
76. Каковы пути снижения рисков при принятия управленческого решения?
77. Опишите методы оценки рисков.
78. Критерий Гурвича – как компромиссный способ принятия решений
79. Платежные матрицы. Верхняя и нижняя цена игры
80. Принципы минимакса и максимина
81. Модель Леонтьева многоотраслевой экономики
82. Динамическая модель расширяющейся экономики Неймана
83. Обратная связь в процессе принятия решений, необходимость и способы реализации.
84. Качества, необходимые менеджеру в процессе принятия решений. Влияние стиля руководства на принятие решений
85. Охарактеризуйте форсайт-технологии.
86. Система целей: основные понятия и методы анализа
87. Система ценностей: основные понятия и методы анализа
88. Мотивация в процессе принятия управленческих решений

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по написанию и защите курсовой работы

«Отлично» (5 баллов) – получают обучающиеся, оформившие курсовую работу в соответствии с предъявляемыми требованиями, в которой отражены все необходимые результаты проведенного анализа, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации в соответствии с тематикой курсовой работы, а также грамотно и исчерпывающе ответившие на все встречные вопросы преподавателя.

«Хорошо» (4 балла) – получают обучающиеся, оформившие курсовую работу в соответствии с предъявляемыми требованиями, в которой отражены все необходимые результаты проведенного анализа, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации в соответствии с тематикой курсовой работы. При этом при ответах на вопросы преподавателя обучающийся допустил не более двух ошибок.

«Удовлетворительно» (3 балла) – получают обучающиеся, оформившие курсовую работу в соответствии с предъявляемыми требованиями. При этом при ответах на вопросы преподавателя обучающийся допустил более трёх ошибок.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – ставится за курсовую работу, если число ошибок и недочетов превысило удовлетворительный уровень компетенции.

Критерии формирования оценок по экзамену

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует знание всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; умение излагать программный материал с демонстрацией конкретных примеров. Свободное владение материалом должно характеризоваться логической ясностью и четким видением путей применения полученных знаний в практической деятельности, умением связать материал с другими отраслями знания.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует знания всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности. Таким образом данная оценка выставляется за правильный, но недостаточно полный ответ.

«Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. Однако знание основных проблем курса не подкрепляется конкретными практическими примерами, не полностью раскрыта сущность вопросов, ответ недостаточно логичен и не всегда последователен, допущены ошибки и неточности.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.