

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 02.11.2024 11:09:51
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

Приложение 9.4.24
ОПСПО/ППССЗ специальности
31.02.01 Лечебное дело

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ¹
СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА
*в том числе адаптированные для обучения инвалидов
и лиц с ограниченными возможностями здоровья*
для специальности
31.02.01 Лечебное дело
(2 курс)

Квалификация: *фельдшер*

Программа подготовки: *углубленная*

Форма обучения: *очная*

Год начала подготовки по УП: *2024*

Образовательный стандарт (ФГОС): *№ 526 от 04.07.2022*

Фонд оценочных средств
преподаватель высшей квалификационной категории, Баклушина О.А.

¹Фонд оценочных средств подлежит ежегодной актуализации в составе образовательной программы среднего профессионального образования/программы подготовки специалистов среднего звена (ОП СПО/ППССЗ). Сведения об актуализации ОП СПО/ППССЗ вносятся в лист актуализации ОП СПО/ППССЗ.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ	5
3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ:	7
3.1. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ	8
3.2. КОДИФИКАТОР ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	9
4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств учебной дисциплины СГ. 05 Основы бережливого производства (в том числе адаптированные для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) могут быть использованы при различных образовательных технологиях, в том числе и при дистанционных образовательных технологиях / электронном обучении.

В результате освоения учебной дисциплины СГ. 05 Основы бережливого производства (углубленная подготовка) обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 31.02.01 Лечебное дело следующими знаниями, умениями, которые формируют профессиональные компетенции, и общими компетенциями, а также личностными результатами, осваиваемыми в рамках программы воспитания:

уметь:

У1 осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства

У2. картировать поток создания ценностей

У3. применять ключевые инструменты решения проблем

У4 Определять и анализировать основные потери в процессах;

У5 . организовывать работу коллектива и команды;

У6 взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности

знать:

З1. принципы, идеалы и философию бережливого производства.

З2. основы картирования.

З3. . методы решения проблем

З4. инструменты бережливого производства

З5. основы коммуникации и деятельности коллектива;

З6. основы проектной деятельности;

- общие компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

1.3.3. В результате освоения программы учебной дисциплины реализуется программа воспитания, направленная на формирование следующих личностных результатов (ЛР):

ЛР.02. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР₁₉ Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ЛР₂₀ Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является зачет с оценкой.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

2.1. В результате промежуточной аттестации по учебной дисциплине СГ.05. Основы бережливого производства осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций и личностных результатов в рамках программы воспитания:

Результаты обучения (У,З, ОК/ПК, ЛР)	Показатели оценки результатов	Форма и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><i>ОК.01.Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</i> <i>У₁ Осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства</i> <i>З₄ Инструменты бережливого производства</i> <i>ЛР. 20. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством</i></p>	<p><i>Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы. Составлять план действия; определять необходимые ресурсы. Владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).</i> <i>Актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте. Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности. Демонстрирует знания основных понятий финансовой грамотности. Применяет теоретические знания по финансовой грамотности для практической деятельности и повседневной жизни. Выполняет практические задания, основанные на ситуациях, связанных с банковскими операциями, рынком ценных бумаг, страховым рынком, фондовой и валютной биржами. Проводит анализ состояния финансовых рынков, используя различные источники информации</i></p>	<p><i>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</i> <i>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</i> <i>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</i> <i>Зачет с оценкой</i></p>
<p><i>ОК.02.Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций</i> <i>У₆ взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами,</i></p>	<p><i>- Определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию. Выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач. Использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.</i> <i>Номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат</i></p>	<p><i>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</i> <i>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</i> <i>Экспертная оценка решения ситуационных</i></p>

<p>клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>З₅ основы коммуникации и деятельности коллектива;</p> <p>ЛР. 02. Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций</p>	<p>оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств. Дает характеристику различным видам банковских операций, кредитов, схем кредитования, основным видам ценных бумаг и налогообложения физических лиц. Выполняет практические задания, основанные на ситуациях, связанных с банковскими операциями, рынком ценных бумаг, страховым рынком, фондовой и валютной биржами. Проводит анализ состояния финансовых рынков, используя различные источники информации</p>	<p>задач.</p> <p>Зачет с оценкой</p>
<p>ОК.03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p> <p>У₆ взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>З₃ методы решения проблем</p> <p>ЛР. 20. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством.</p>	<p>- Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности. Применять современную научную профессиональную терминологию. Определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования. Выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план. Рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования. Определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею. Определять источники финансирования. Содержать актуальную нормативно-правовую документацию; современная научная и профессиональная терминология. Возможные траектории профессионального развития и самообразования. Основы предпринимательской деятельности. Основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты. Дает характеристику различным видам банковских операций, кредитов, схем кредитования, основным видам ценных бумаг и налогообложения физических лиц. Владеет знаниями формирования инвестиционного портфеля физических лиц. Применяет знания при участии на страховом рынке. Планирует и анализирует семейный бюджет и личный финансовый план.</p>	<p>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий. Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами. Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p> <p>Зачет с оценкой</p>
<p>ОК.04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</p> <p>У₆ взаимодействовать с коллегами, руководством, пациентами, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>З₅ основы коммуникации и деятельности коллектива;</p> <p>ЛР. 19. Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством,</p>	<p>Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности. Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности. Выполняет практические задания, основанные на ситуациях, связанных с банковскими операциями, рынком ценных бумаг, страховым рынком, фондовой и валютной биржами.</p> <p>Планирует и анализирует семейный бюджет и личный финансовый план.</p>	<p>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий. Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</p>

<p>потребителями.</p>		<p>Экспертная оценка решения ситуационных задач. Зачет с оценкой</p>
<p>ОК. 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения У₄ Определять и анализировать основные потери в процессах; З₁ принципы, идеалы и философию бережливого производства; ЛР. 19. Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Описывать значимость своей специальности 31.02.01. Лечебное дело; применять стандарты антикоррупционного поведения. Сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности 31.02.01. Лечебное дело; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения. Ориентируется в нормативно-правовой базе, регламентирующей вопросы финансовой грамотности. Умеет определять признаки финансового мошенничества. Планирует свои доходы и расходы и грамотно применяет полученные знания для оценки собственных экономических действий в качестве потребителя, страхователя, налогоплательщика, члена семьи и гражданина. Ориентируется в правовых нормах по защите прав потребителей финансовых услуг и выявляет признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц.</p>	<p>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий. Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами. Экспертная оценка решения ситуационных задач. Зачет с оценкой</p>
<p>ОК. 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях. У₁ осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; У₂ картировать поток создания ценностей; У₃ применять ключевые инструменты решения проблем З₁ принципы, идеалы и философию бережливого производства З₂ основы картирования; З₃ методы решения проблем; З₄ инструменты бережливого производства ЛР. 20. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством.</p>	<p>Соблюдать нормы экологической безопасности. Определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности 31.02.01. Лечебное дело осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона. Правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности. Основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона. Способен планировать личный и семейный бюджеты. Владеет знаниями для обоснования и реализации бизнес-идеи. Применяет знания при участии на страховом рынке. Применяет знания при участии на страховом рынке. Демонстрирует знания о видах пенсий и способах увеличения пенсионных накоплений. Планирует свои доходы и расходы и грамотно применяет полученные знания для оценки собственных экономических действий в качестве потребителя, страхователя, налогоплательщика, члена семьи и гражданина. Определяет назначение видов налогов и рассчитывает НДФЛ, налоговый вычет. Составляет обоснование бизнес-идеи. Применяет полученные знания для увеличения пенсионных накоплений.</p>	<p>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий. Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами. Экспертная оценка решения ситуационных задач. Зачет с оценкой</p>

3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Формы и методы контроля

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине СГ. 05. Основы бережливого производства, направленные на формирование общих компетенций, а также личностных результатов в рамках программы воспитания.

3.1. Формы и методы оценивания

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля					
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, ПК, У, З, ЛР	Форма контроля	Проверяемые ОК, ПК, У, З, ЛР	Форма контроля	Проверяемые ОК, ПК, У, З, ЛР
Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности						
Тема 1.1. Философия и принципы бережливого производства	УО, Т	ОК.01- ЛР.02 У ₁ , З ₁			ЗаО	ОК.01- ЛР.02 У ₁ , З ₁
Тема 1.2. Картирование потока создания ценности	УО, Т, КЗ	ОК.02- ЛР.02-ЛР07 У ₆ , З ₅			ЗаО	ОК.02- ЛР.03-ЛР07 У ₆ , З ₅
Тема 1.3. Картирование потока создания ценности	ПЗ № 1 УО, РТ,	ОК.02- ЛР.02-ЛР07 У ₆ , З ₅			ЗаО	ОК.02- ЛР.02-ЛР07 У ₆ , З ₅
Тема 1.4. Расчет показателей потока создания ценностей по профессионально-ориентированному кейсу	ПЗ № 2 УО, РТ	ОК.02- ЛР.02-ЛР07 У ₆ , З ₅			ЗаО	ОК.02- ЛР.02-ЛР07 У ₆ , З ₅
Тема 1.5. Потери	УО, РТ.КЗ	ОК.02- ЛР.02-ЛР07 У ₆ , З ₅			ЗаО	ОК.02- ЛР.02-ЛР07 У ₆ , З ₅
Тема 1.6. Ключевые инструменты анализа проблем	УО, Т	ОК.01- ЛР.02 У ₁ , З ₁			ЗаО	ОК.01-ЛР.02 У ₁ , З ₁
Тема 1.7. Ключевые инструменты анализа проблем	ПЗ № 3 УО, РТ,	ОК.01- ЛР.02 У ₁ , З ₁			ЗаО	ОК.01-ЛР.02 У ₁ , З ₁
Тема 1.10 Стандартные операционные процедуры	ПЗ № 4 УО РТ	ОК.03- ЛР.04-ЛР.15 У ₆ , З ₁			ЗаО	ОК.03- ЛР.04-ЛР.15 У ₆ , З ₁
Тема 1.11 Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	УО.	ОК.03- ЛР.04-ЛР.15 У ₆ , З ₁			ЗаО	ОК.03- ЛР.04-ЛР.15 У ₆ , З ₁

Тема 1.12. Организация применения бережливых технологий в медицинских организациях	КС				3аО	ОК.03- ПК.3.2 ЛР.04-ЛР.15
Тема 1.13. Промежуточная аттестация	3аО	ОК.01- ЛР.02 ОК.02- ЛР.03-ЛР07 ОК.03- ЛР.04-ЛР.15			3аО	ОК.01- ЛР.02 ОК.02- ЛР.03-ЛР07 ОК.03- ЛР.04-ЛР.15

3.2 Кодификатор оценочных средств

Функциональный признак оценочного средства (тип контрольного задания)	Код оценочного средства
Устный опрос	<i>УО</i>
Тестирование	<i>Т</i>
Задания для самостоятельной работы - реферат - доклад - сообщение - эссе	<i>СР</i>
Рабочая тетрадь	<i>РТ</i>
Кейс-задача	<i>КЗ</i>
Круглый стол	<i>КС</i>
Зачет с оценкой	<i>ЗаО</i>

4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Устный опрос

Тема 1. Философия и принципы бережливого производства

1. Результаты контрольно-надзорных мероприятий в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и основные причины обращения граждан
2. Бережливое производство (производственная система lean в медицине)
3. Принципы БП
4. История возникновения философии бережливости.
5. Этапы становления бережливого производства как концепции управления производственными процессами

Тема 2. Картирование потока создания ценности

1. Понятие "Бережливое производство".
2. Цели и задачи бережливого производства.
3. Принципы бережливости и их применение в здравоохранении.

Тема 3. Картирование потока создания ценности

1. История становления концепции бережливого производства.
3. Идеология бережливого производства в медицинской организации.
4. Специфика применения методов бережливого производства в медицинской организации.

Тема 4. Расчет показателей потока создания ценностей по профессионально-ориентированному кейсу

1. Инструменты бережливого производства (хронометраж, карта рабочего времени, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, пять «почему?», время такта, балансировка нагрузки, принцип нулевой ошибки, использование 5С и др.).
2. Структурирование и оценка потерь.
3. Поиск и предварительный анализ потерь и их причин.

Тема 5. Потери

1. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства
2. Информационные технологии в бережливой поликлинике
3. Стандартизация распределения входящих потоков пациентов
4. Сокращение времени на получение льготных лекарственных препаратов
5. Оптимизация процесса забора крови

Тема 6. **Ключевые инструменты анализа проблем**

1. Алгоритм внедрения бережливого производства, этапы: планирование, внедрение, развертывание, интеграция, совершенствование
2. Организация работы отделений медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства
3. Организация рабочего места и рабочего пространства медицинской сестры с использованием инструментов бережливого производства.

Оптимизация процесса оказания неотложной медицинской помощи детскому населению

Тема 7. Ключевые инструменты анализа проблем

1. Взаимодействие территориальных фондов обязательного медицинского страхования, страховых медицинских организаций и медицинских организаций при оказании первичной медико-санитарной помощи в рамках проекта «Бережливая поликлиника»
2. Опыт тиражирования проекта «Бережливая поликлиника» в ЛПУ России
3. Запись на прием через Интернет и инфоматы
4. Организация работы колл-центра
5. «Открытая регистратура»

6. Система маршрутизации пациентов и разведения потоков
 7. Организация работы дневного стационара при поликлинике, организация работы стационара на дому
 8. Работа специалистов с электронной медицинской картой 16. Анкетирование пациентов, персонала
 9. «Диспансерный сектор» поликлиники
 10. Работа «Центра здоровья», школ пациента
 11. Создание информационных стендов профилактической направленности
 - 12 Организация работы отделения неотложной помощи
- Тема 8. Ключевые инструменты решения проблем
- 1 Организация проведения и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов.
 2. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала.
 3. Социальный аспект клиентоориентированности.
 4. Управление конфликтами в медицинской организации.
 5. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликтов.
- Тема 9. Ключевые инструменты решения проблем

1. Стандартизирование работы на примере действий медицинской сестры отделения медицинской организации:
2. создание стандартной операционной карты (СОК) (прививочного кабинета, постовой медсестры)

4.2. Темы эссе (рефератов, докладов, сообщений)

1. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
2. Система «Упорядочения /5S».
3. Система менеджмента качества.
4. Система «Точно-вовремя -JIT».
5. Система общего производительного обслуживания оборудования TPM
6. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
7. Как можно использовать Бережливое производство, чтобы усилить Роль лидерства
8. История возникновения систем бережливого производства.
9. Бережливое производство в рамках других моделей повышения эффективности.
10. Создание базовых условий для реализации модели бережливого производства.
11. Организация внедрения модели бережливого производства на предприятии.
12. Система Кайдзен: построение производственного потока на рабочем участке.
13. Система «Упорядочения /5S».
14. Система менеджмента качества.
15. Основные проблемы внедрения моделей бережливого производства.
16. Проектирование работ по внедрению систем бережливого производства.
17. Управление текущим производственным процессом на участке.
18. Управление персоналом участка.
19. Бережливая внутрипроизводственная логистика.
20. Личная эффективность труда менеджера.

Контролируемые компетенции: ОК.01, ОК.02., ОК.03., ОК.04. ОК05, ОК06, ОК07

Контроль выполнения данного вида самостоятельной работы осуществляется во время учебного занятия в виде проверки преподавателем письменного эссе (реферата, доклада, сообщения) или устного выступления обучающегося.

Критерии оценки:

« 5 » – баллов выставляется обучающемуся, если тема раскрыта всесторонне; материал подобран актуальный, изложен логично и последовательно; материал достаточно иллюстрирован достоверными примерами; презентация выстроена в соответствии с текстом выступления, аргументация и система доказательств корректны.

« 4 » – баллов выставляется обучающемуся, если тема раскрыта всесторонне; имеются неточности в терминологии и изложении, не искажающие содержание темы; материал подобран актуальный, но изложен с нарушением последовательности; недостаточно достоверных примеров.

« 3 » – баллов выставляется обучающемуся, если тема сообщения соответствует содержанию, но раскрыта не полностью; имеются серьёзные ошибки в терминологии и изложении, частично искажающие смысл содержания учебного материала; материал изложен непоследовательно и нелогично; недостаточно достоверных примеров.

« 2 » – баллов выставляется обучающемуся, если тема не соответствует содержанию, не раскрыта; подобран недостоверный материал; грубые ошибки в терминологии и изложении, полностью искажающие смысл содержания учебного материала; информация изложена нелогично; выводы неверные или отсутствуют.

4.3. Кейс-задача (задачи)

Задача №1

По статистике, сайтом медицинской организации активно пользуются около 40% пациентов. При этом сайт является мощным носителем имиджа любой организации. Сайт одной из городских поликлиник по оформлению является ярким и солидным, «внушающим доверие», информация на сайте доступна, интерфейс понятен и прост для пациентов. В разделе обращений пациентов и граждан, как правило, всегда есть различные отзывы. Все отзывы (как негативные, так и положительные, с незначительными замечаниями) всегда рассматриваются на оперативных совещаниях у главного врача поликлиники.

Ответьте на следующие вопросы:

Какое логистическое действие в данном случае отсутствует.

Решение данной ситуационной задачи направлено на формирование трудовой функции по управлению ресурсами медицинской организации, контролем за информационно-справочной поддержкой граждан по вопросам оказания медико-социальной помощи.

Задача № 2

При реализации принципов бережливого производства сайт организации рассматривается как определенный резерв для повышения эффективности процессов.

Ответьте на следующие вопросы

Определите, каким образом, используя сайт поликлиники, можно сократить количество звонков от пациентов в регистратуру.

Решение данной ситуационной задачи направлено на формирование трудовой функции по управлению ресурсами медицинской организации, использованию в работе информационно-аналитических систем и информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Задача № 3

Поликлиника обслуживает население сельской местности. Расположена в приспособленных помещениях – на первом этаже двухэтажного здания и первом и втором этажах трехэтажного здания. Регистратура, кабинеты участковых терапевтов, процедурный кабинет находятся в двухэтажном здании. Здесь же находится администрация поликлиники, бухгалтерия, планово-экономический отдел. В трехэтажном здании расположены кабинеты узких специалистов, клиническая лаборатория, кабинеты для диагностических исследований, физиотерапевтическое отделение, кабинет главной медицинской сестры, организационно-методический отдел, канцелярия.

Ответьте на следующие вопросы

Оцените целесообразность подобного расположения кабинетов и отделений.

Решение данной ситуационной задачи направлено на формирование трудовой функции по управлению ресурсами медицинской организации, использования инструментария встроенного качества в бережливом здравоохранении.

Ответы и комментарии

Задача № 1

На сайте необходимо размещать комментарии со стороны администрации о предпринятых действиях и благодарностью за данный отзыв.

Задача №2

а сайт можно выставить:

- график работы специалистов, диагностических и лечебных кабинетов;
- консультации с врачом по типовым вопросам можно стандартизировать и выложить на сайт в виде ответов на вопросы пациентов в удобном виде.

Задача № 3

Целесообразно было бы регистратуру, кабинеты специалистов, диагностические, процедурные кабинеты, клиническую лабораторию и физиотерапевтическое отделение расположить в одном здании. В данном случае – это трехэтажное здание. Административно-хозяйственную часть, канцелярию, бухгалтерию, планово-экономический отдел, кабинет главной медицинской сестры, организационно-методический отдел целесообразно сгруппировать в одном здании, в данном случае – в двухэтажном

Контролируемые компетенции: ОК.01, ОК.02, ОК.03., ОК.04, ОК05, ОК06, ОК07

Критерии оценки:

« 5 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнены все задания в работе и процент правильности хода решения и вычислений не менее 85%; аккуратное оформление выполняемой работы; обоснованные выводы, правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, обобщает материал.

« 4 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено не менее 70% заданий и ход решения правильный; незначительные погрешности в оформлении работы; правильная, но неполная интерпретация выводов.

« 3 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено не менее 55% всех заданий, подход к решению правильный, но есть ошибки; значительные погрешности в оформлении работы; неполная интерпретация выводов.

« 2 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено менее 55 % всех заданий, решение содержит грубые ошибки; неаккуратное оформление работы; неправильная интерпретация выводов либо их отсутствие.

4.5. Комплект заданий для контрольной работы

Ответы и комментарии:

Контролируемые компетенции: ОК.01, ОК.02, ОК.03., ОК.04, ОК05, ОК06, ОК07

Критерии оценки:

« 5 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнены все задания в работе и процент правильности хода решения и вычислений не менее 85%; аккуратное оформление выполняемой работы; обоснованные выводы, правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, обобщает материал.

« 4 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено не менее 70% заданий и ход решения правильный; незначительные погрешности в оформлении работы; правильная, но неполная интерпретация выводов.

« 3 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено не менее 55% всех заданий, подход к решению правильный, но есть ошибки; значительные погрешности в оформлении работы; неполная интерпретация выводов.

« 2 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено менее 55 % всех заданий, решение содержит грубые ошибки; неаккуратное оформление работы; неправильная интерпретация выводов либо их отсутствие.

4.6. Тестовые задания

Тема: Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации

Тест 1. (вариант 1)

1. Целями бережливого производства являются

- а) сокращение затрат, в том числе трудовых
- б) сокращение видов новой продукции
- в) гарантия поставки продукции заказчику
- г) максимальное качество при определённой стоимости либо минимальная стоимость при определённом качестве

2. В настоящее время при помощи бережливого производства оптимизируют

- А) сферу услуг
- Б) процесс общения потребителя и поставщика
- В) процесс разработки технически х заданий
- Г) процесс доставки и обслуживания продукции

3. Основные потери в процесс оказания медицинской помощи

- А) дефицит информации
- Б) переизбыток информации
- В) дефекты лечебно-диагностического процесса
- Г) необоснованное ожидание

4. В здравоохранении к потерям из - за перепроизводства относятся потери вследствие

- А) нерационального использования коечного фонда (госпитализации пациентов, помощь которым могла быть оказана в амбулаторных условиях
- Б) назначения лабораторных анализов, не используемых в дальнейшем для лечебно-диагностического процесса
- В) дублирующих анализов

Г) излишних запасов медикаментов и расходных материалов, неполного применения диагностических средств

5. В здравоохранении к потерям времени из-за ожидания относят

А) ожидание из-за перепроверки результатов лабораторных исследований

Б) ожидание скорой медицинской помощи пациентом

В) ожидание, связанное с делопроизводством

Г) ожидание на диагностическое обследование или высокотехнологичную медицинскую помощь

6. В здравоохранении к потерям возникшим при ненужной транспортировке, относят

А) потери вследствие перепроверки результатов лабораторных исследований

Б) ложные вызовы скорой помощи

В) транспортировка пациента при отсутствии показаний к госпитализации в медицинские организации

Г) потери вследствие перемещения персонала, связанного с неоптимальным расположением оборудования и отделений

7. В здравоохранении к потерям из-за лишних этапов обработки относят

А) потери вследствие нерационального использования коечного фонда (госпитализации пациентов, помощь которым могла быть оказана в ам-булаторных условиях)

Б) перепроверку результатов лабораторных исследований, назначение дублирующих анализов,

В) назначение малоэффективных лекарственных препаратов, полипрагма-зию

Г) излишние запасы медикаментов и расходных материалов

8. В здравоохранении потерям из-за лишних запасов относят

А) излишние запасы медикаментов и расходных материалов

Б) назначение дублирующих анализов.

В) назначение лекарственных препаратов с недоказанной эффективностью

Г) неполное расходование диагностических средств

9. В здравоохранении к потерям из-за ненужных перемещений относят

А) поиск медикаментов и расходных материалов на складе

Б) нерациональное расположение филиалов поликлиники и кабинетов в ней

В) перемещения персонала, связанные с неоптимальным расположением оборудования и отделений

Г) ложные вызовы скорой помощи

10. В здравоохранении к потерям из-за выпуска дефицитной продукции относят

А) нерациональное использование коечного фонда (госпитализации пациентов, помощь которым могла быть оказана в амбулаторных условиях)

Б) нарушение порядков оказания медицинской помощи

В) отступление от стандартов и клинических рекомендаций

Г) дефекты при оказании медицинской помощи

Тест 1. (2-вариант)

1. При проведении УЗИ – исследования к этапам, не создающим ценность, относится

А) осмотр врачом

Б) выполнение диагностического исследования

В) ожидание результатов исследований

Г) оформление медицинской документации

2. При обследовании пациента на приеме у кардиолога к этапам, создающим ценность, относится

А) ожидание приема врача

Б) сбор анамнеза

В) выполнение диагностического исследования

Г) оформление медицинской документации

3. Для разделения в медицинской организации потока пациентов во времени, в пространстве и в структуре используют
- А) цветовые схемы разделения потоков пациентов
 - Б) электронную очередь
 - В) оптимизацию расположения кабинетов
 - Г) сокращение времени выполнения диагностических процедур
4. Использование телемедицины позволит снизить потери, связанные
- А) с нерациональным использованием коечного фонда
 - Б) с перепроверкой результатов лабораторных исследований
 - В) с нарушением маршрутизации пациента
 - Г) с дублирующими анализами
5. Формирование эффективной системы контрольно-экспертной работы позволит снизить потери, связанные
- А) с дефектами медицинской помощи,
 - Б) с отступлением от стандартов и клинических рекомендаций
 - В) с нерациональным использованием коечного фонда
 - Г) с излишними запасами медикаментов и расходных материалов
6. При постановке диагноза в приемном отделении медицинской организации к этапам, не создающим ценность, относится
- А) осмотр врачом
 - Б) выполнение диагностического исследования
 - В) ожидание результатов исследований
 - Г) оформление медицинской документации
7. При постановке диагноза в приемном отделении медицинской организации к этапам, создающим ценность, относится
- А) сбор анамнеза
 - Б) перемещения исследуемого материала до лаборатории
 - В) выполнение диагностического исследования
 - Г) оформление медицинской документации
8. При использовании в здравоохранении методов бережливого производства позволит решить следующие проблемы
- А) кадровое обеспечение медицинских организаций, устранение дефицита кадров
 - Б) неравномерная загрузка врачей и медицинского персонала
 - В) совершенствование системы маршрутизации пациентов путем распределения, выравнивания потоков и сокращения времени протекания процессов
 - Г) обучение персонала IT-навыкам
9. В проекте бережливая поликлиника предусмотрены
- А) оптимальная и удобная внутренняя логистика посетителей
 - Б) удобная эргономика на рабочих местах персонала
 - В) электронный документооборот, работа врачей в электронной медицинской карте
 - Г) отсутствие в команде лидеров, паритетные условия для всех участников проекта
10. Результатами внедрения проекта бережливая поликлиника станет
- А) увеличение времени работы врача непосредственно с пациентами
 - Б) увеличение времени ожидания пациентом приема врача у кабинета
 - В) сокращение времени оформления записи на прием к врачу
 - Г) создание комфортной и доступной среды для пациентов поликлиник
11. Главный врач медицинской организации имеет полномочия для использования в качестве инструментов бережливого производства
- А) записи в медицинской документации
 - Б) приказы по медицинской организации
 - В) управленческие решения по реорганизации отделений
 - Г) рапорты подчиненных

Ключи к тестам

1 – вариант

№ вопроса	Правильный ответ
1.	1,3,4,
2.	1,4
3.	1,3,4
4.	1,2
5.	2,3,4
6.	2,3
7.	2,3
8.	1,4
9.	2,3
10.	2,3,4

2 - вариант

№ вопроса	Правильный ответ
1.	3,4
2.	2,3
3.	1,2
4.	2,3,4
5.	1,2,3
6.	3,4
7.	1,3
8.	2,3
9.	1,2,3
10.	1,3,4
11	2,3

Критерии оценки:

« 5 » – от 86 % до 100 % правильных ответов.

« 4 » – от 76 % до 85 % правильных ответов.

« 3 » – от 61 % до 75 % правильных ответов.

« 2 » – менее 61% правильных ответов.

Таблица 3 - Форма информационной карты банка тестовых заданий

Наименование разделов	Всего ТЗ	Количество форм ТЗ				Контролируемые компетенции
		Открытого типа	Закрытого типа	На соответствие	Упорядочение	
Стратегия клиентоориентированности в медицинской организации	11	11				ОК 1, ОК 2, ОК 3

4.6. Практические работы

Практическая работа №1 Инструменты бережливого производства;

Текст задания контрольные вопросы

Практическая работа № 2 Организация рабочего места и пространства медицинской сестры;

Текст задания

Практическая работа № 3 Стандартизация клиентоориентированности в медицинской организации;

Текст задания

Текст задания к практическому занятию № 1

Контрольные вопросы по теме:

1. Раскройте суть, составляющие и цели бережливого производства.
2. Представьте этапы становления бережливого производства как концепции управления производственными процессами.
3. Дайте определение ценности продукта или услуги.
4. Раскройте сущность потерь. Дайте характеристики источникам потерь.
5. Перечислите принципы бережливого производства.
6. Охарактеризуйте методы и подходы, которые используются в бережливом производстве.
7. Укажите решение для каждого вида потерь в соответствии с методами бережливого производства.
8. Представьте схему технологического обеспечения бережливого производства.

Ответы и комментарии:

Контролируемые компетенции: ОК.01, ОК.02, ОК.03., ОК.04, ОК05, ОК06, ОК07

Критерии оценки:

« 5 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнены все задания в работе и процент правильности хода решения и вычислений не менее 85%; аккуратное оформление выполняемой работы; обоснованные выводы, правильная и полная интерпретация выводов, студент аргументированно обосновывает свою точку зрения, обобщает материал.

« 4 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено не менее 70% заданий и ход решения правильный; незначительные погрешности в оформлении работы; правильная, но неполная интерпретация выводов.

« 3 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено не менее 55% всех заданий, подход к решению правильный, но есть ошибки; значительные погрешности в оформлении работы; неполная интерпретация выводов.

« 2 » – баллов выставляется обучающемуся, если выполнено менее 55 % всех заданий, решение содержит грубые ошибки; неаккуратное оформление работы; неправильная интерпретация выводов либо их отсутствие.

Перечень вопросов для зачета с оценкой.

1. Результаты контрольно-надзорных мероприятий в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и основные причины обращения граждан
2. Бережливое производство (производственная система lean в медицине)
3. Принципы БП
4. Инструменты бережливого производства. Система 5С
5. Инструменты бережливого производства. Пять почему
6. Инструменты бережливого производства. Картирование
7. Инструменты бережливого производства. SOP
8. Инструменты бережливого производства. Принципы кайдзен в медицинской организации
9. Инструменты бережливого производства. SOP
10. Показатели вовлеченности сотрудников медицинских организаций
11. Виды потерь в системе lean
12. Приоритетный проект "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь"
13. Оптимизация процесса оказания неотложной медицинской помощи детскому населению
14. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства
15. Информационные технологии в бережливой поликлинике
16. Стандартизация распределения входящих потоков пациентов
17. Сокращение времени на получение льготных лекарственных препаратов
18. Оптимизация процесса забора крови
19. Взаимодействие территориальных фондов обязательного медицинского страхования, страховых медицинских организаций и медицинских организаций при оказании первичной медико-санитарной помощи в рамках проекта «Бережливая поликлиника»
20. Опыт тиражирования проекта «Бережливая поликлиника» в ЛПУ России
21. Реализация проекта «Бережливая поликлиника» в ЛПУ России

Контролируемые компетенции: ОК.01., ОК.02., ОК.03., ОК.04, ОК05, ОК06, ОК07

Критерии оценки:

« 5 » – показывает глубокое и полное знание и понимание всего программного материала, сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей; составляет полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделяет главные положения, самостоятельно подтверждает ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делает анализ, обобщения, выводы; составляет ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; формулирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочёта, который легко исправляет по требованию преподавателя; имеет необходимые навыки работы с схемами, графиками, сопутствующими ответу.

« 4 » – показывает знания всего изученного программного материала; даёт правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, небольшие неточности при использовании научных терминов или в выводах, обобщениях из наблюдений; материал излагает в определённой логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочётов, которые может исправить самостоятельно при требовании или небольшой помощи преподавателя; умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточником (правильно ориентируется, но работает медленно).

« 3 » – усваивает основное содержание учебного материала, но имеет пробелы, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; излагает материал несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно; показывает недостаточную

сформированность отдельных знаний и умений; слабо аргументирует выводы и обобщения, допускает ошибки при их формулировке; не использует в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, опытов или допускает ошибки при их изложении; даёт нечёткие определения понятий; отвечает неполно на вопросы преподавателя или воспроизводит содержание теоретического материала, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте.

« 2 » – не усваивает и не раскрывает основное содержание материала; не знает или не понимает значительную часть программного материала в пределах поставленных вопросов; не делает выводов и обобщений; имеет слабо сформированные и неполные знания, не умеет применять их при решении конкретных вопросов, задач, заданий по образцу; при ответе на один вопрос допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

« 1 » – нет ответа.