

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Попов Анатолий Николаевич  
Должность: директор  
Дата подписания: 09.06.2025 16:10:42  
Уникальный программный ключ:  
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

Приложение 9.4.47  
ОПОП/ППССЗ специальности  
31.02.01 Лечебное дело

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ<sup>1</sup>**

*в том числе адаптированные для обучения инвалидов  
и лиц с ограниченными возможностями здоровья*

### **ФД.01.2 МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

**для специальности  
31.02.01 Лечебное дело  
(4 курс)**

Квалификация: *фельдшер*

Программа подготовки: *углубленная*

Форма обучения: *очная*

Год начала подготовки по УП: 2022

Образовательный стандарт (ФГОС): *№ 514 от 12.05.2014*

Фонд оценочных средств составил(и):

*преподаватель высшей квалификационной категории, Осмирко Е.К.*

---

<sup>1</sup> Фонд оценочных средств ежегодно обновляется в составе основной профессиональной образовательной программы/программы подготовки специалистов среднего звена (ОПОП/ППССЗ). Сведения об обновлении ОПОП/ППССЗ вносятся в лист актуализации ОП СПО/ППССЗ.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ	4
3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ:	6
3.1. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ	7
3.2. КОДИФИКАТОР ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	10
4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	11

## 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (в том числе адаптированные для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении могут быть использованы при различных образовательных технологиях, в том числе и при дистанционных образовательных технологиях / электронном обучении.

В результате освоения факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении (углубленная подготовка) обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 31.02.01 Лечебное дело следующими знаниями, умениями, которые формируют профессиональные компетенции, и общими компетенциями, а также личностными результатами, осваиваемыми в рамках программы воспитания:

В результате освоения факультатива обучающийся должен

### **уметь:**

У1 - применять основные положения теории менеджмента в работе медперсонала учреждений здравоохранения;

У2 - опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;

У3 - использовать современные системы управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности.

У4– заполнять медицинскую документацию.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

### **знать:**

31 - основы теории управления, главные принципы менеджмента в здравоохранении;

32 - организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента;

33 - методы управления ресурсами в здравоохранении;

34 - менеджмент качества в здравоохранении;

1.3.2. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен сформировать следующие компетенции:

### **-общие:**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации.

### **-профессиональные:**

ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.

ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства.

ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.

ПК 2.6. Организовывать специализированный сестринский уход за пациентом.

ПК 2.8. Оформлять медицинскую документацию.

1.3.3. В результате освоения программы учебной дисциплины ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении на углубленном уровне реализуется программа воспитания, направленная на формирование следующих личностных результатов (ЛР):

**ЛР10.** Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

**ЛР14.** Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами

**ЛР18.** Понимающий сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляющий к ней устойчивый интерес.

**ЛР19.** Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.

**ЛР20.** Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством.

Формой промежуточной аттестации по факультативу является Др.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

2.1. В результате промежуточной аттестации учебной дисциплины факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций и личностных результатов в рамках программы воспитания:

Результаты обучения (У,З, ОК/ПК, ЛР)	Показатели оценки результатов	Форма и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>ОК1.</b> Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;</p> <p>З1 - основы теории управления, главные принципы менеджмента в здравоохранении;</p> <p>З2 - организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента;</p> <p>У1 - применять основные положения теории менеджмента в работе медперсонала учреждений здравоохранения;</p> <p><b>ЛР14.</b> Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.</p> <p><b>ЛР18.</b> Понимающий сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляющий к ней устойчивый интерес</p> <p>ПК 2.5. Осуществлять контроль состояния пациента.</p> <p>ПК 2.3. Выполнять лечебные вмешательства</p>	<p>- демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии;</p> <p>- проявление инициативы в аудитории и самостоятельной работе;</p> <p>- понимать закономерности взаимодействия лекарственных средств с организмом человека;</p> <p>- Применять медикаментозные средства в соответствии с правилами их введения;</p> <p>- Вести утвержденную медицинскую документацию.</p> <p>- демонстрация оценки действие лекарственных препаратов на пациента</p> <p>- демонстрация осуществления контроля состояния пациента.</p> <p>- демонстрация выполнения лечебных вмешательств</p>	<p>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</p> <p style="text-align: center;">Др</p>
<p><b>ОК7.</b> Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий;</p> <p>З3 - методы управления ресурсами в здравоохранении;</p> <p>У2 - опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия</p>	<p><i>- грамотная постановка целей;</i></p> <p><i>- точное установление критериев успеха и оценки деятельности;</i></p> <p><i>- гибкая адаптация целей к изменяющимся условиям;</i></p> <p><i>- обеспечение выполнения поставленных задач;</i></p> <p><i>- демонстрация способности контролировать и корректировать работу</i></p>	<p>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</p> <p>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</p> <p style="text-align: center;">Др</p>

<p>управленческих решений;  <b>ЛР19.</b> Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями  <b>ЛР20.</b> Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством  ПК 2.1. Определять программу лечения пациентов различных возрастных групп.  ПК 2.4. Проводить контроль эффективности лечения.</p>	<p><i>коллектива;</i>  -демонстрация самостоятельности в принятии ответственных решений;  -демонстрация ответственности за принятие решений на себя, если необходимо продвинуть дело вперед;  -знание клинической фармакологии лекарственных средств при различных заболеваниях и состояниях.  - демонстрация программы лечения пациентов  - демонстрация контроля эффективности лечения.</p>	
<p><b>ОК8.</b> Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации;  <b>ЛР10.</b> Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.  34 - менеджмент качества в здравоохранении;  У3 - использовать современные системы управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности.  У4– заполнять медицинскую документацию.  ПК 2.8. Оформлять медицинскую документацию.</p>	<p><i>-способность к организации и планированию самостоятельных занятий и домашней работы при изучении учебной дисциплины;</i>  <i>-эффективный поиск возможностей развития профессиональных навыков;</i>  <i>-разработка, регулярный анализ и совершенствование плана личностного развития и повышения квалификации;</i>  - демонстрация заполнения медицинской документации</p>	<p>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.  Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.  Др</p>

### 3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ФАКУЛЬТАТИВА

#### 3.1 Формы и методы контроля

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по учебной дисциплине факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении, направленные на формирование общих компетенций, а также личностных результатов в рамках программы воспитания.

#### 3.2 Кодификатор оценочных средств

Функциональный признак оценочного средства (тип контрольного задания)	Код оценочного средства
Устный опрос	УО
Практическая работа № n	ПР № n
Тестирование	Т
Контрольная работа № n	КР № n
Задания для самостоятельной работы - реферат - доклад - сообщение	СР
Разноуровневые задачи и задания (расчётные, графические)	РЗЗ
Рабочая тетрадь	РТ
Проект	П
Деловая игра	ДИ
Кейс-задача	КЗ
Зачёт	З
Зачёт с оценкой	ЗаО
Экзамен	Э

**Контролируемые компетенции:** ОК01, ОК.07, ОК08, ПК2.1, ПК2.3, ПК2.5, ПК2.6, ПК2.8

#### Критерии оценки:

**« 5 »** – показывает глубокое и полное знание и понимание всего программного материала, сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей; составляет полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделяет главные положения, самостоятельно подтверждает ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делает анализ, обобщения, выводы; составляет ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; формулирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочёта, который легко исправляет по требованию преподавателя; имеет необходимые навыки работы с схемами, графиками, сопутствующими ответу.

**« 4 »** – показывает знания всего изученного программного материала; даёт правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, небольшие неточности при использовании научных терминов или в выводах, обобщениях из наблюдений; материал излагает в определённой логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочётов, которые может исправить самостоятельно при требовании или небольшой помощи преподавателя; умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточником (правильно ориентируется, но работает медленно).

*« 3 » – усваивает основное содержание учебного материала, но имеет пробелы, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; излагает материал несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно; показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; слабо аргументирует выводы и обобщения, допускает ошибки при их формулировке; не использует в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, опытов или допускает ошибки при их изложении; даёт нечёткие определения понятий; отвечает неполно на вопросы преподавателя или воспроизводит содержание теоретического материала, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте.*

*« 2 » – не усваивает и не раскрывает основное содержание материала; не знает или не понимает значительную часть программного материала в пределах поставленных вопросов; не делает выводов и обобщений; имеет слабо сформированные и неполные знания, не умеет применять их при решении конкретных вопросов, задач, заданий по образцу; при ответе на один вопрос допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.*

*« 1 » – нет ответа.*

### **4.3. Тестовые задания**

#### **Тест 1. (1-вариант)**

Выберите один правильный ответ

Что понимается под медицинским менеджментом?

- 1 Процесс производства и оказания медицинских услуг.
- 2 Искусство управления, теория и практика управления.
- 3 Процесс подготовки управленческих кадров.
- 4 Изучение условий реализации услуг, товаров.
- 5 Все перечисленное.

Когда возникает необходимость управления?

- 1 При желании производить товары и услуги.
- 2 При объединении людей для совместной деятельности.
- 3 При наличии собственности.
- 4 При определении стратегии развития предприятия.
- 5 При определении стратегии и тактики предприятия.

Основополагающая проблема экономических наук «Потребности безграничны, а ресурсы для их удовлетворения ограничены» называется

- 1 проблема двойственности;
- 2 проблема экономического выбора;
- 3 «Железный закон ответственности»;
- 4 принцип Питера;
- 5 модель Хоманса.

К какой группе принципов управления относятся действия направленные на улучшение взаимосвязи внутри коллектива?

- 1 К организационной группе.
- 2 К группе развития.
- 3 К группе образа организации.
- 4 Ко всем вышеперечисленным группам.
- 5 К организационной и группе развития.

Медицинская организация является

- 1 открытой системой;
- 2 закрытой системой;
- 3 полуоткрытой системой;
- 4 полужакрытой системой;
- 5 все зависит от конкретных условий осуществления деятельности.

Осуществление постоянного текущего контроля выполнения работ, оптимальное использование выделенных ресурсов являются функциями руководителей

- 1 стратегического уровня управления;
- 2 тактического уровня управления;
- 3 оперативного уровня управления;
- 4 смешанного уровня управления;
- 5 пролонгированного уровня управления.

Видами контроля являются:

- 1 только предварительный контроль;
- 2 только текущий контроль;
- 3 только заключительный контроль;
- 4 предварительный, текущий и заключительный виды контроля;
- 5 предварительный, текущий, заключительный и личный виды контроля.

Стремление единолично решать все вопросы, концентрировать всю власть в своих руках характеризует руководителя

- 1 авторитарного стиля;
- 2 демократического стиля;
- 3 либерального стиля;
- 4 либерально-демократического;
- 5 любого из вышеперечисленных.

Основными компонентами стратегического плана являются

- 1 начальный капитал, планируемый размер прибыли;
- 2 миссия, стратегия, цели;
- 3 потребность кадров, методы подбора рабочей силы;
- 4 все вышеперечисленное;
- 5 компоненты стратегического плана определяются самой организацией в зависимости от сферы её деятельности.

## **Тест 2. (2-вариант)**

Определение ограничений принимаемого решения, оценка альтернативных вариантов действия производится в ходе принятия решения

- 1 запрограммированного;
- 2 незапрограммированного;
- 3 интуитивного;
- 4 суждения;
- 5 рационального.

Можно ли найти идеальное решение какой-либо конкретной проблемы?

- 1 Да, если у руководителя достаточно времени для его поиска.
- 2 Да, если руководитель обладает высоким управленческим потенциалом.
- 3 Нет, любое решение всегда будет иметь какие-либо негативные последствия.

4 Нет, любой руководитель думает в первую очередь о себе, и только потом – о своей организации.

5 Нет, руководителю всегда не будет хватать времени для поиска идеального варианта решения.

Контролируя ход работ, руководитель общается с подчиненными. Какую информацию он должен сообщать подчиненным?

1 Информацию о целях и задачах работы;

2 Информацию о принятых стандартах и допустимых отклонениях от них;

3 Информацию о достигнутых коллективом результатах работы;

4 Вся перечисленная информация должна доводиться до сведения подчиненных;

5 Никакие из перечисленных сведений не должны сообщаться подчиненным.

Основным критерием эффективного управления является

1 использование руководителем преимущественно демократического стиля руководства;

2 благоприятный социально-психологический климат в коллективе;

3 авторитет руководителя у подчиненных, коллег и вышестоящего руководства;

4 эффективный обмен информацией в организации;

5 степень достижения организацией поставленных целей.

Какие направления инновационных процессов в здравоохранении имеют место в современных условиях?

1 Технологические нововведения в диагностическом, лечебном, реабилитационном, профилактическом процессе.

2 Организационно-структурные, управленческие нововведения в системе здравоохранения.

3 Демонопользация источников финансирования здравоохранения.

4 Внедрение новых форм хозяйствования.

5 Все вышеперечисленное.

Какие этапы включает в себя инновационный процесс?

1 Идея, образец, продукция.

2 Образец, продукция.

3 Массовый выпуск продукции (оказание услуг).

4 Реализация продукции (услуг).

5 Потребление продукции (услуг).

Что из перечисленного характеризует современное состояние кадровых ресурсов здравоохранения РФ?

1 Наличие диспропорций в структуре медицинского персонала (между городской и сельской местностью).

2 Наличие диспропорций в структуре медицинского персонала (между врачами и средними медицинскими работниками).

3 Несоответствие подготовки специалистов потребностям практического здравоохранения.

4 Недостаточная социальная защищенность работников здравоохранения.

5 Все перечисленное.

Что из перечисленного в ходе деловой оценки характеризует личностные качества работника?

1 Умение анализировать информацию, делать выводы;

2 Уважительное отношение к людям;

- 3 Умение обосновывать и отстаивать свою точку зрения;
- 4 Умение самостоятельно принимать решения;
- 5 Умение ритмично планировать и контролировать работу свою и своих подчиненных.

Какие существуют виды источников персонала для медицинской организации?

- 1 Первичные и вторичные.
- 2 Основные и дополнительные.
- 3 Прямые и косвенные.
- 4 Внутренние и внешние.
- 5 Все вышеперечисленное верно.

**Критерии оценки:**

- « 5 » – от 86 % до 100 % правильных ответов.
- « 4 » – от 76 % до 85 % правильных ответов.
- « 3 » – от 61 % до 75 % правильных ответов.
- « 2 » – менее 61% правильных ответов.

**Контролируемые компетенции:** ОК01,ОК.07, ОК08, ПК2.1, ПК2.3, ПК2.5, ПК2.6, ПК2.8

**Таблица 3 - Форма информационной карты банка тестовых заданий**

Наименование разделов	Всего ТЗ	Количество форм ТЗ				Контролируемые компетенции
		Открытого типа	Закрытого типа	На соответствие	Упорядочение	
Раздел 1. Организация как объект управления	18	0	18			ОК01, ОК.07, ОК08, ПК2.1, ПК2.3, ПК2.5, ПК2.6, ПК2.8
Раздел 2. Управление персоналом						
Раздел 3. Особенности менеджмента в профессиональной деятельности						
Раздел 4. Функции управления, их специфика в здравоохранении.						
Раздел 5. Принципы построения организационно-управленческих структур и их классификация. Теории и стили управления.						