

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 02.07.2025 15:48:16
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ

«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»

ОРЕНБУРГСКИЙ ИНСТИТУТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ

филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Приволжский государственный университет путей сообщения»
(ОрИПС – филиал ПривГУПС)

Управление проектами в здравоохранении рабочая программа дисциплины (модуля)¹

Закреплена за кафедрой	Логистика и транспортные технологии
Учебный план	38.03.02-25-1-МУ36-03-ОрИПС.plz.plx Направление подготовки 38.03.02 «Организация и управление в учреждениях здравоохранения»
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	Очно-заочная
Общая трудоемкость	6 ЗЕТ

Распределение часов дисциплины по семестрам

Вид занятий	Итого			
	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Контактная работа	35,3	35,3	35,3	35,3
Сам. работа	156	156	156	156
Контроль	24,7	24,7	24,7	24,7
Итого	216	216	216	216

Оренбург

¹ Рабочая программа подлежит ежегодной актуализации в составе основной профессиональной образовательной программы (ОПОП). Сведения об актуализации ОПОП вносятся в лист актуализации ОПОП.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
1.1	Цели освоения дисциплины: формирование компетенций, связанных с основными методами управления проектами				
1.2	Задачами дисциплины является: ознакомление обучающихся с концепцией, функциями, подсистемами, а также освоение основных методов управления проектами, включая планирование, управление ресурсами, мониторинг и оценку проектных предложений и проектов на всех стадиях их реализации и формирование необходимых организационных структур				
1.3	При наличии обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, которым необходим особый порядок освоения дисциплины (модуля), по их желанию разрабатывается адаптированная к ограничениям их здоровья рабочая программа дисциплины (модуля).				
2. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
УК-5.3 Формулирует проектную задачу, определяет способы ее решения средствами проектного управления					
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	В форме ПП	
1	Тема 1. Определение проекта. Понятие технологических и продуктовых инноваций, программы организационных изменений в организации здравоохранения. Проект программ внедрения технологических и продуктовых инноваций: сходства и различия. Проектная и операционная деятельности (лек/пр)	9/5	2/4	0	
2	Тема 2. Жизненный цикл проекта. SMART-цель проекта. ограничения проекта. Проектный треугольник; Информационная система управления проектами ProjectLibre. Основные проектные документы. Особенности проектного управления в сфере здравоохранения (лек/пр)	9/5	2/4	0	
3	Тема 3. Последовательность процессов управления проектом. Заинтересованные стороны проекта. Определение содержания проекта. Анализ продукта. Разработка иерархической структуры работ при реализации проектов в здравоохранении (ИСР). Методы и инструменты. Используемые подходы. Принципы разработки ИСР (лек/пр)	9/5	2/4	0	
4	Тема 4. Виды работ в проекте; Сетевая диаграмма проекта (Сетевой график проекта). Определение ресурсов проекта Оценка длительности работ. Разработка календарного плана в ИСУП (лек/пр)	9/5	2/4	0	
5	Тема 5. Проектные риски. Обзор процессов управления рисками на различных этапах реализации проекта, (программы внедрения технологических и продуктовых инноваций или программ организационных изменений) в организации здравоохранения. Идентификация рисков. Анализ рыночных и специфических рисков организации здравоохранения для принятия управленческих решений; Количественный и качественный анализ рисков при принятии решений об инвестировании и финансировании. Разработка мероприятий реагирования на риски. Составление матрицы рисков проектов в здравоохранении (лек/пр)	9/5	2/4	0	
6	Тема 6. Система контроля проекта в здравоохранении. Концепция базового плана. Методы оценки состояния работ. Базовый план проекта. Метод освоения объема. Основные параметры. Показатели эффективности выполнения проекта в сфере здравоохранения. Прогноз проекта в сфере здравоохранения (лек/пр)	9/5	2/4	0	
7	Экзамен, курсовая работа	9/5	24,7	0	
	Самостоятельная работа		156		
4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ					
4.1. Фонд оценочных средств по текущему контролю					
Формы текущего контроля: тестирование, дискуссия.					
4.2. Фонд оценочных средств по промежуточной аттестации					
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся оформлен как Приложение №1 к рабочей программе дисциплины					
5.1.1. Основная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
Л 1.1	Н. Г. Мефодовская	Организация здравоохранения: лидерство : учебник	Москва : КноРус, 2025. — 295 с.	Электронное издание	URL: https://book.ru/book/956309

Л1.2	М. Н. Дорошенко	Управление проектами : учебник	Москва : Русайнс, 2024. — 116 с.	Электронное издание	https://book.ru/book/954489
5.1.2. Дополнительная литература					
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Кол-во	Эл. адрес
Л2.1	С. А. Столяров	Маркетинг в здравоохранении + eПриложение: Тесты : учебное пособие	Москва : КноРус, 2023. — 298 с.	Электронное издание	URL: https://book.ru/book/945989
Л2.1	С. В. Щеглов, А. В. Желтенков, Е. Н. Морозова, И. В. Андрейченко	Инновационный потенциал организаций в сфере здравоохранения : учебное пособие	Москва : Русайнс, 2024. — 87 с.	Электронное издание	URL: https://book.ru/book/956618
5.2 Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)					
5.2.1 Перечень лицензионного программного обеспечения					
5.2.1.1	Microsoft Office 2010 Professional Plus (Пакетпрограмм Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)				
5.2.1.2	Microsoft Office 2007 Professional (Пакетпрограмм Word, Excel, Access, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher)				
5.2.1.3	Microsoft Windows 10 Professional 64-bit Russian DSP OEI				
5.2.1.4	Microsoft Windows 7/8.1 Professional				
5.2.1.5	Сервисы ЭИОС ОриПС				
5.2.1.6	AutoCAD				
5.2.1.7	WinMashine 2010” (v 10.1),				
5.2.1.8	КОМПАС-3D				
5.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем					
5.2.2.1	СПС «Консультант Плюс»				
5.2.2.2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU				
5.2.2.3	ЭБС Учебно-методического центра по образованию на железнодорожном транспорте (ЭБ УМЦ ЖДТ)				
5.2.2.4	ЭБС издательства "Лань"				
5.2.2.5	ЭБС BOOK.RU				
5.2.2.6	ЭБС «Юрайт»				
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
6.1 При изучении дисциплины в формате непосредственного взаимодействия с преподавателями					
6.1.1	Наименование специального помещения: помещение для самостоятельной работы, Читальный зал. Оснащенность: рабочее место, компьютер (ноутбук) с доступом к сети «Интернет» и ЭИОС.				
6.1.2	Наименование специального помещения: учебная аудитория для проведения практических занятий, групповых консультаций, индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации, Учебная аудитория. Оснащенность: Комплект учебной мебели, ноутбук, проекционное оборудование (мультимедийный проектор и экран). Помещение для самостоятельной работы.				
6.2 При изучении дисциплины в формате электронного обучения с использованием ДОТ					
6.2.1	Неограниченная возможность доступа обучающегося к ЭИОС из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории организации, так и вне ее.				
6.2.2	Доступ к системам видеоконференцсвязи ЭИОС (мобильная и десктопная версии или же веб-клиент).				



МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРИВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ»
ОРЕНБУРГСКИЙ ИНСТИТУТ ПУТЕЙ СООБЩЕНИЯ
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Приволжский государственный университет путей сообщения»
(ОрИПС – филиал ПривГУПС)

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Управление проектами в здравоохранении

(наименование дисциплины(модуля))

Направление подготовки / специальность

38.03.02 Менеджмент
(код и наименование)

Направленность (профиль)/специализация

Организация и управление в учреждениях здравоохранения
(наименование)

Содержание

1. Пояснительная записка.
2. Типовые контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций.
3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации.

1. Пояснительная записка

Цель промежуточной аттестации – оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине, обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции
ПК-5.3 Разрабатывает проекты и осуществляет проектную деятельность с целью оптимизации управления в здравоохранении

Результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Результаты обучения по дисциплине	Оценочные материалы
ПК-5.3 Разрабатывает проекты и осуществляет проектную деятельность с целью оптимизации управления в здравоохранении	Обучающийся знает: правила формирования элементов проекта; основные подходы к структуризации проекта в виде взаимосвязанных процессов; методы декомпозиции проекта на более простые, управляемые элементы; основы проектного управления; законы в управлении проектами.	Вопросы (№ 1 - №5)
	Обучающийся умеет: формулировать цели проекта и увязывать их с задачами; формировать элементы проекта (продукт проекта, стратегический план, границы проекта); определять комплексы работ проекта; готовить обоснование проекта; разрабатывать план проекта в виде совокупности взаимосвязанных элементов.	Вопросы (№ 6 - №10)
	Обучающийся владеет: системным подходом к разработке плана проекта; навыками увязывания работ проекта с финансами, персоналом, подрядчиками, сроками, рисками; навыками распределения ответственности за различные элементы проекта и увязывания работ с наличными ресурсами и структурой организации; навыками формирования комплексного (интеграционного) подхода к управлению проектами.	Вопросы (№ 11 - №15)

Промежуточная аттестация (экзамен) проводится в одной из следующих форм:

- 1) ответ на билет, состоящий из теоретических вопросов и практических заданий;
- 2) выполнение заданий в ЭИОС СамГУПС.

2. Типовые¹ контрольные задания или иные материалы для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих уровень сформированности компетенций

2.1 Типовые вопросы (тестовые задания) для оценки знания образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-5.3 Разрабатывает проекты и осуществляет проектную деятельность с целью оптимизации управления в здравоохранении	Обучающийся знает: правила формирования элементов проекта; основные подходы к структуризации проекта в виде взаимосвязанных процессов; методы декомпозиции проекта на более простые, управляемые элементы; основы проектного управления; законы в управлении проектами.
<i>Примеры вопросов/заданий</i> 1 Процесс управления, наука управления и системы управления. 2 Влияние внешней и внутренней среды медицинской организации на процесс управления 3 Процесс принятия и реализации управленческих решений в медицинской организации. 4 Основные проблемы менеджмента здравоохранения в XXI веке. 5 Развитие управленческой мысли в последней четверти XX века.	

2.2 Типовые задания для оценки навыкового образовательного результата

Проверяемый образовательный результат:

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-5.3 Разрабатывает проекты и осуществляет проектную деятельность с целью оптимизации управления в здравоохранении	Обучающийся умеет: формулировать цели проекта и увязывать их с задачами; формировать элементы проекта (продукт проекта, стратегический план, границы проекта); определять комплексы работ проекта; готовить обоснование проекта; разрабатывать план проекта в виде совокупности взаимосвязанных элементов
<i>Примеры вопросов/заданий</i> 11 Основные стратегии, применяемые медицинскими организациями. 12 Соотношение стратегии и тактики в менеджменте здравоохранения. 13 Распределение полномочий: централизация и децентрализация управления. 14 Демократизация управления и управление с помощью команд и групп. 15 Планирование как важнейшая функция менеджмента здравоохранения.	

¹ Приводятся типовые вопросы и задания. Оценочные средства, предназначенные для проведения аттестационного мероприятия, хранятся на кафедре в достаточном для проведения оценочных процедур количестве вариантов. Оценочные средства подлежат актуализации с учетом развития науки, образования, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы. Ответственность за нераспространение содержания оценочных средств среди обучающихся университета несут заведующий кафедрой и преподаватель – разработчик оценочных средств.

Код и наименование компетенции	Образовательный результат
ПК-5.3 Разрабатывает проекты и осуществляет проектную деятельность с целью оптимизации управления в здравоохранении	Обучающийся владеет: системным подходом к разработке плана проекта; навыками увязывания работ проекта с финансами, персоналом, подрядчиками, сроками, рисками; навыками распределения ответственности за различные элементы проекта и увязывания работ с наличными ресурсами и структурой организации; навыками формирования комплексного (интеграционного) подхода к управлению проектами.
<i>Примеры вопросов/заданий</i> 21 Моделии методы мотивации в практике современных медицинских организаций. 22 Природа руководства и лидерства: сущность, проблемы, противоречия. 23 Руководитель: власть и личное влияние. 24 Ситуационные подходы к эффективному лидерству. 25 Управление конфликтной ситуацией и задачи менеджера.	

2.3. Перечень вопросов для подготовки обучающихся к промежуточной аттестации

Вопросы для самоконтроля

- 1 Процесс управления, наука управления и системы управления.
- 2 Влияние внешней и внутренней среды медицинской организации на процесс управления
- 3 Процесс принятия и реализации управленческих решений в медицинской организации.
- 4 Основные проблемы менеджмента здравоохранения в XXI веке.
- 5 Развитие управленческой мысли в последней четверти XX века.
- 6 Вопросы применения системного, ситуационного и оперативного подхода в менеджменте здравоохранения.
- 7 Характеристика медицинской организации как системы.
- 8 Учет внешней и внутренней среды медицинской организации в управлении.
- 9 Управление по целям: основные черты и особенности.
- 10 Стратегическое управление как средство обеспечения стабильности медицинской организации в условиях нестабильной внешней среды.
- 11 Основные стратегии, применяемые медицинскими организациями.
- 12 Соотношение стратегии и тактики в менеджменте здравоохранения.
- 13 Распределение полномочий: централизация и децентрализация управления.
- 14 Демократизация управления и управление с помощью команд и групп.
- 15 Планирование как важнейшая функция менеджмента здравоохранения.
- 16 Организационные структуры управления: направления развития и основные проблемы.
- 17 Проблемно-целевое управление и органические структуры: основные черты и особенности.
- 18 Сущность, стадии и формы управленческого контроля.
- 19 Эффективный контроль: этапы, формы, основные требования.
- 20 Мотивация деятельности в менеджменте здравоохранения.
- 21 Моделии методы мотивации в практике современных медицинских организаций.
- 22 Природа руководства и лидерства: сущность, проблемы, противоречия.
- 23 Руководитель: власть и личное влияние.
- 24 Ситуационные подходы к эффективному лидерству.
- 25 Управление конфликтной ситуацией и задачи менеджера.
- 26 Истоки деловых конфликтов и их роль в процессе менеджмента.
- 27 Проблемы управления неформальными группами в медицинской организации.

3. Методические материалы, определяющие процедуру и критерии оценивания сформированности компетенций при проведении промежуточной аттестации

Критерии формирования оценок по ответам на вопросы, выполнению тестовых заданий

- оценка **«отлично»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы составляет 100 – 90% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«хорошо»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на вопросы – 89 – 76% от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов на тестовые вопросы – 75–60 % от общего объёма заданных вопросов;
- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов – менее 60% от общего объёма заданных вопросов.

Критерии формирования оценок по результатам выполнения заданий

«Отлично/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью без ошибок и недочетов.

«Хорошо/зачтено» – ставится за работу, выполненную полностью, но при наличии в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, не более трех недочетов.

«Удовлетворительно/зачтено» – ставится за работу, если обучающийся правильно выполнил не менее 2/3 всей работы или допустил не более одной грубой ошибки и двух недочетов, не более одной грубой и одной негрубой ошибки, не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и двух недочетов.

«Неудовлетворительно/не зачтено» – ставится за работу, если число ошибок и недочетов превысило норму для оценки «удовлетворительно» или правильно выполнено менее 2/3 всей работы.

Виды ошибок:

- *грубые ошибки: незнание основных понятий, правил, норм; незнание приемов решения задач; ошибки, показывающие неправильное понимание условия предложенного задания.*

- *негрубые ошибки: неточности формулировок, определений; нерациональный выбор хода решения.*

- *недочеты: нерациональные приемы выполнения задания; отдельные погрешности в формулировке выводов; небрежное выполнение задания.*

Критерии формирования оценок по написанию и защите РГР, КР,КП

«Отлично»/зачтено (5 баллов) – получают обучающиеся, оформившие РГР, курсовую работу, курсовой проект в соответствии с предъявляемыми требованиями, в которой отражены все необходимые результаты проведенного анализа, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации в соответствии с тематикой курсовой работы, а также грамотно и исчерпывающе ответившие на все встречные вопросы преподавателя.

«Хорошо»/зачтено (4 балла) – получают обучающиеся, оформившие РГР, курсовую работу, курсовой проект в соответствии с предъявляемыми требованиями, в которой отражены все необходимые результаты проведенного анализа, сделаны обобщающие выводы и предложены рекомендации в соответствии с тематикой курсовой работы. При этом при ответах на вопросы преподавателя обучающийся допустил не более двух ошибок.

«Удовлетворительно»/зачтено (3 балла) – получают обучающиеся, оформившие РГР, курсовую работу, курсовой проект в соответствии с предъявляемыми требованиями. При этом при ответах на вопросы преподавателя обучающийся допустил более трёх ошибок.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – ставится за РГР, курсовую работу, курсовой проект, если число ошибок и недочетов превысило удовлетворительный уровень компетенции.

Критерии формирования оценок по экзамену

«Отлично» (5 баллов) – обучающийся демонстрирует знание всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; умение излагать программный материал с демонстрацией конкретных примеров. Свободное владение материалом должно характеризоваться логической ясностью и четким видением путей применения полученных знаний в практической деятельности, умением связать материал с другими отраслями знания.

«Хорошо» (4 балла) – обучающийся демонстрирует знания всех разделов изучаемой дисциплины: содержание базовых понятий и фундаментальных проблем; приобрел необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично излагает теоретический материал, допуская лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности. Таким образом данная оценка выставляется за правильный, но недостаточно полный ответ.

«Удовлетворительно» (3 балла) – обучающийся демонстрирует знание основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. Однако знание основных проблем курса не подкрепляется конкретными практическими примерами, не полностью раскрыта сущность вопросов, ответ недостаточно логичен и не всегда последователен, допущены ошибки и неточности.

«Неудовлетворительно» (0 баллов) – выставляется в том случае, когда обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов программы изучаемого курса: его базовых понятий и фундаментальных проблем. У экзаменуемого слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, отсутствуют необходимые умения и навыки, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отказ отвечать на дополнительные вопросы, знание которых необходимо для получения положительной оценки.