

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Попов Анатолий Николаевич
Должность: директор
Дата подписания: 04.09.2026 14:09:04
Уникальный программный ключ:
1e0c38dcc0aee73cee1e5c09c1d5873fc7497bc8

Приложение 9.4.36.
ОП СПО/ППССЗ
специальности 34.02.01
Сестринское дело

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ¹

***в том числе адаптированный для обучения инвалидов
и лиц с ограниченными возможностями здоровья***

ФД.01.2 МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

**для специальности
34.02.01 Сестринское дело
(3 курс)**

Квалификация: *медицинская сестра/ медицинский брат*

Программа подготовки: *базовая*

Форма обучения: *очно-заочная*

Год начала подготовки по УП: *2024*

Образовательный стандарт (ФГОС): *№ 527 от 04.07.2022*

Фонд оценочных средств составил(и):

преподаватель высшей квалификационной категории, Тузикова Н.Н.

¹ Фонд оценочных средств ежегодно обновляется в составе образовательной программы среднего профессионального образования/программы подготовки специалистов среднего звена (ОП СПО/ППССЗ). Сведения об обновлении ОП СПО/ППССЗ вносятся в лист актуализации ОП СПО/ППССЗ.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ	4
3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ:	6
3.1. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОЦЕНИВАНИЯ	7
3.2. КОДИФИКАТОР ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	10
4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонд оценочных средств (в том числе адаптированные для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья) факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении могут быть использованы при различных образовательных технологиях, в том числе и при дистанционных образовательных технологиях / электронном обучении.

В результате освоения факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении (базовая подготовка) обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 34.02.01 Сестринское дело следующими знаниями, умениями, которые формируют профессиональные компетенции, и общими компетенциями, а также личностными результатами, осваиваемыми в рамках программы воспитания:

В результате освоения факультатива обучающийся должен

уметь:

У1 - применять основные положения теории менеджмента в работе медперсонала учреждений здравоохранения;

У2 - опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;

У3 - использовать современные системы управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности.

У4 – заполнять медицинскую документацию.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

знать:

З1 - основы теории управления, главные принципы менеджмента в здравоохранении;

З2 - организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента;

З3 - методы управления ресурсами в здравоохранении;

З4 - менеджмент качества в здравоохранении;

1.3.2. В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен сформировать следующие компетенции:

-общие:

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

-профессиональные:

ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа;

ПК 4.2. Выполнять медицинские манипуляции при оказании медицинской помощи пациенту

ПК 4.3. Осуществлять уход за пациентом

1.3.3. В результате освоения программы учебной дисциплины ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении на базовом уровне реализуется программа воспитания, направленная на формирование следующих личностных результатов (ЛР):

ЛР10. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР14. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами

ЛР18. Понимающий сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляющий к ней устойчивый интерес.

ЛР19. Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ЛР₂₀. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является ДР.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

2.1. В результате промежуточной аттестации учебной дисциплины факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций и личностных результатов в рамках программы воспитания:

Результаты обучения (У,З, ОК/ПК, ЛР)	Показатели оценки результатов	Форма и методы контроля и оценки результатов обучения
<i>ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</i> <i>З1 - основы теории управления, главные принципы менеджмента в здравоохранении;</i> <i>У₁ - применять основные положения теории менеджмента в работе медперсонала учреждений здравоохранения;</i> <i>ПК 4.3. Осуществлять уход за пациентом</i> <i>ЛР₁₄. Соблюдающий врачебную тайну, принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами.</i> <i>ЛР₁₈. Понимающий сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляющий к ней устойчивый интерес.</i>	- получение дополнительных профессиональных знаний путем самообразования, - проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности. - знание основ теории управления, главных принципы менеджмента в здравоохранении; - демонстрация применения основных положения теории менеджмента в работе медперсонала учреждений здравоохранения; - размещать и перемещать пациента в постели с использованием принципов эргономики; - выполнение манипуляций общего ухода за пациентами в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг и регламентирующими документами; - выполнение простейших физиотерапевтических процедур в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг; - организация питания тяжелобольных пациентов в соответствии с технологиями выполнения медицинских услуг	<i>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</i> <i>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</i>
<i>ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</i> <i>З₂ - организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента;</i> <i>З₃ - менеджмент качества в здравоохранении.</i>	- соблюдение норм профессиональной этики в процессе общения с коллегами - знание организационно-технические, социально-поведенческие и психологические аспекты менеджмента; - знание менеджмент качества в	<i>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</i> <i>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией,</i>

<i>У2 - опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;</i> <i>ПК 4.2. Выполнять медицинские манипуляции при оказании медицинской помощи пациенту</i> <i>ЛР₁₉. Умеющий эффективно работать в коллективе, общаться с коллегами, руководством, потребителями</i> <i>ЛР₂₀. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством</i>	<i>здравоохранении.</i> <i>- демонстрация опираясь на системный, процессный и ситуационный подходы к управлению анализировать конкретные ситуации, требующие принятия управленческих решений;</i> <i>- выполнение сестринских манипуляций в лечебно-диагностическом процессе в соответствии с технологиями выполнения простых медицинских услуг;</i> <i>- подготовка пациента к диагностическим исследованиям в соответствии с требованиями к методу исследования</i>	<i>документами.</i>
<i>ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности</i> <i>33- методы управления ресурсами в здравоохранении</i> <i>У3-использовать современные системы управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности</i> <i>У4- Заполнять медицинскую документацию</i> <i>ПК 2.1. Заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа</i> <i>ЛР₁₀. Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</i>	<i>- оптимальный выбор источника информации в соответствии с поставленной задачей;</i> <i>- соответствие найденной информации поставленной задаче</i> <i>- демонстрация заполнения медицинской документации в соответствии с нормативными требованиями;</i> <i>- демонстрация использования современных систем управления качеством в здравоохранении в своей практической деятельности</i> <i>- своевременное заполнение медицинской документации в соответствии с нормативными требованиями;</i> <i>- грамотность, полнота и соответствие требованиям к заполнению и ведению медицинской документации</i>	<i>Тестовый контроль, в том числе с применением информационных технологий.</i> <i>Экспертная оценка правильности выполнения заданий по работе с информацией, документами.</i>

3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Формы и методы контроля

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по учебной дисциплины факультатива ФД.01.2 Менеджмент в здравоохранении, направленные на формирование общих компетенций, а также личностных результатов в рамках программы воспитания.

Контроль и оценка освоения учебной дисциплины по темам (разделам)

Элемент УД	Формы и методы контроля					
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З, ПК, ЛР	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З, ПК, ЛР
Раздел 1. Организация как объект управления						
Тема 1.1. Предмет, метод и задачи науки	УО, Т, СР	ОК04 ПК2.1				
Тема 1.2. Принципы, закономерности и	УО, Т, СР	ОК02 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1				
Тема 1.3. Эволюция менеджмента. Школы	УО, Т, СР	ОК04 ПК2.1				
Тема 1.4. Количественный, ситуационный анализ.	УО, Т, СР	ОК02 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1				
Раздел 2. Управление персоналом практическое						
Тема 2.1. Организация как управленческий объект. Законы, среда и виды	УО, Т, СР	ОК03 ПК4.3 ПК2.1 ЛР18, 19				
Тема 2.2. Коллектив: его признаки, виды, психологические характеристики, пути формирования.	УО, Т, СР	ОК04 ПК2.1				
Тема 2.3. Факторы, влияющие на поведение людей, для	УО, Т, СР	ОК02 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1				

Раздел 3. Особенности менеджмента в профессиональной деятельности Фармаконадзор.						
Тема 3.1. Сущность и место функций управления в системе управления.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК02 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1 ЛР20				
Тема 3.2. Стратегическое планирование, координация,	<i>УО, Т, СР</i>	ОК03 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1 ЛР10				
Тема 3.3. Регламентация функций в должностных инструкциях.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК02 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1 ЛР20				
Тема 3.4 Законодательные и нормативные акты.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК02 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1 ЛР20				
Раздел 4. Функции управления, их специфика в здравоохранении.						
Тема 4.1. Планирование. Координация.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК02 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1				
Тема 4.2. Управление технологиями в деятельности ЛПУ.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК03 ПК4.2 ЛР18, 19				
Тема 4.3. Уровни управления в ЛПУ. Кадровый менеджмент и управление персоналом в медицинских учреждениях.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК03 ПК4.2 ЛР18, 19				
Раздел 5. Принципы построения организационно-управленческих структур и их классификация.						

Тема 5.1. Требования, ступени и связи в структурах управления. Типы структур управления.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК03 ПК4.2 ПК4.3 ПК2.1 ЛР10				
Тема 5.2. Стили управления. Лидерство.	<i>УО, Т, СР</i>	ОК03 ПК4.2 ЛР18, 19				
Тема 5.3. Управление конфликтами, стрессами. Промежуточная аттестация	<i>УО, Т, СР</i>	ОК02, ОК03, ОК04, ПК2.1 ПК4.2, ПК4.3 ЛР10, ЛР14 ЛР18, ЛР20			<i>Проверочная работа №1</i>	ОК02, ОК03, ОК04, ПК2.1 ПК4.2, ПК4.3 ЛР10, ЛР14 ЛР18, ЛР20

3.2 Кодификатор оценочных средств

Функциональный признак оценочного средства (тип контрольного задания)	Код оценочного средства
Устный опрос	УО
Практическая работа № n	ПР № n
Тестирование	Т
Контрольная работа № n	КР № n
Задания для самостоятельной работы - реферат - доклад - сообщение	СР
Разноуровневые задачи и задания (расчётные, графические)	РЗЗ
Рабочая тетрадь	РТ
Проект	П
Деловая игра	ДИ
Кейс-задача	КЗ
Зачёт	З
Зачет с оценкой	ЗаО
Другие формы контроля	ДР

Контролируемые компетенции: ОК02, ОК.03, ОК04, ПК2.1, ПК4.2, ПК4.3

Критерии оценки:

« 5 » – показывает глубокое и полное знание и понимание всего программного материала, сущности рассматриваемых понятий, явлений и закономерностей, теорий, взаимосвязей; составляет полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделяет главные положения, самостоятельно подтверждает ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делает анализ, обобщения, выводы; составляет ответ в логической последовательности с использованием принятой терминологии; формулирует точное определение и истолкование основных понятий, законов, теорий; уверенно и безошибочно применяет полученные знания в решении проблем на творческом уровне; допускает не более одного недочёта, который легко исправляет по требованию преподавателя; имеет необходимые навыки работы с схемами, графиками, сопутствующими ответу.

« 4 » – показывает знания всего изученного программного материала; даёт правильный ответ на основе изученных теорий; допускает незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении изученного материала, небольшие неточности при использовании научных терминов или в выводах, обобщениях из наблюдений; материал излагает в определённой логической последовательности, при этом допускает одну негрубую ошибку или не более двух недочётов, которые может исправить самостоятельно при требовании или небольшой помощи преподавателя; умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; не обладает достаточным навыком работы со справочной литературой, учебником, первоисточником (правильно ориентируется, но работает медленно).

« 3 » – усваивает основное содержание учебного материала, но имеет пробелы, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; излагает материал несистематизированно, фрагментарно, не всегда последовательно; показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; слабо аргументирует выводы и обобщения, допускает ошибки при их формулировке; не использует в качестве доказательства выводы и обобщения из наблюдений, опытов или допускает ошибки при их изложении; даёт нечёткие определения понятий; отвечает неполно на вопросы преподавателя или воспроизводит

содержание теоретического материала, но недостаточно понимает отдельные положения, имеющие важное значение в этом тексте.

« 2 » – не усваивает и не раскрывает основное содержание материала; не знает или не понимает значительную часть программного материала в пределах поставленных вопросов; не делает выводов и обобщений; имеет слабо сформированные и неполные знания, не умеет применять их при решении конкретных вопросов, задач, заданий по образцу; при ответе на один вопрос допускает более двух грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

« 1 » – нет ответа.

4. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.3. Тестовые задания

1. Что входит в понятие «децентрализация» управления здравоохранением в новых условиях:
 - а) сокращение мер административно-принудительного воздействия по вертикали, децентрализация бюджетного финансирования, поступление средств на обязательное медицинское страхование на территориальном уровне, расширение прав полномочий руководителей медицинских учреждений +
 - б) сокращение мер административно-принудительного воздействия по вертикали, отсутствие нормативной базы в здравоохранении, децентрализация бюджетного финансирования, поступление средств на обязательное медицинское страхование на государственном уровне
 - в) расширение мер административно-принудительного воздействия по вертикали, отсутствие нормативной базы в здравоохранении, децентрализация бюджетного финансирования, поступление средств на обязательное медицинское страхование на территориальном уровне
2. Индивидуальный способ осуществления управленческой деятельности:
 - а) метод управления
 - б) стиль управления +
 - в) стратегия управления
3. Что относится к понятию эффективности здравоохранения:
 - а) социальная эффективность, морально-психологическая эффективность, наглядная эффективность
 - б) медицинская эффективность, социальная эффективность, статистическая эффективность
 - в) медицинская эффективность, социальная эффективность, экономическая эффективность +
4. Определенные правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются менеджеры и органы управления:
 - а) принципы менеджмента +
 - б) задачи менеджмента
 - в) цели менеджмента
5. Что не является основными задачами здравоохранения на этапе кризисного развития экономики:
 - а) сохранение общественного сектора здравоохранения
 - б) недопущение снижения объемов медицинской и лекарственной помощи
 - в) увеличение кадрового потенциала +
6. Основные функции менеджмента:
 - а) планирование, организация, определение целей
 - б) планирование, организация, руководство, контроль +
 - в) планирование, определение задач, контроль, коммуникации
7. Что из перечисленного подлежит лицензированию:
 - а) только медицинские учреждения, обеспечивающие программы ОМС
 - б) это не обязательная процедура
 - в) все без исключения медицинские предприятия, учреждения, организации +
8. Система управления любого объекта включает уровни:
 - а) стратегический, тактический, оперативный +
 - б) амбулаторный, ситуационный, стратегический
 - в) стратегический, ситуационный, оперативный
9. Целью введения ФЛС является:
 - а) снижение числа врачебных ошибок
 - б) оптимизация фармакотерапии
 - в) оба варианта верны +
 - г) нет верного ответа
10. Методы управления, которые основаны на создании определенной ритмичности и привлекательности работы:

- а) коллективные
 - б) социально-психологические +
 - в) организационно-распорядительные
11. В структуру себестоимости медицинских услуг входит все, кроме:
- а) прибыль +
 - б) отчисления на социальные нужды
 - в) расходы на оплату труда персонала
12. К средствам мотивации труда не относится:
- а) повышение квалификации персонала
 - б) проведение производственных совещаний +
 - в) обеспечение условий для самовыражения
13. Вневедомственный контроль не может осуществляться в виде контроля:
- а) текущего +
 - б) планового
 - в) целевого
14. Сопоставление запланированного и достигнутого – это функция:
- а) планирования
 - б) мотивации
 - в) контроля +
15. Система ведомственного контроля качества медицинской помощи в учреждениях здравоохранения РФ не основывается на:
- а) законе «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения РФ» +
 - б) законе «О медицинском страховании граждан РФ»
 - в) «Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан»
16. К неэкономическим методам стимулирования относится:
- а) заработная плата
 - б) удобный график работы +
 - в) премии
17. Наука контроля и управления ресурсами (трудовых, финансовых, материальных) органами здравоохранения:
- а) экономика в здравоохранении
 - б) маркетинг в здравоохранении
 - в) менеджмент в здравоохранении +
18. Вид менеджмента, который заключается в необходимости вложений в испытание и внедрение новых методов диагностики и лечения, их сертификации:
- а) финансовый
 - б) инновационный +
 - в) профессиональный
19. К основным особенностям управления здравоохранением относят:
- а) трудность, а иногда и невозможность исправления неверных решений +
 - б) лёгкость принятия решений
 - в) оба варианта верны
 - г) нет верного ответа
20. Менеджмент – это наука, изучающая:
- а) взаимодействие работников внутри коллектива
 - б) процессы управления материальными, нематериальными, финансовыми, трудовыми и т.д. ресурсами организации +
 - в) человеческий потенциал
21. К основным особенностям управления здравоохранением относят:
- а) трудность, а иногда и невозможность предсказания отдаленных последствий, принимаемых решений
 - б) особую ответственность принимаемых решений, от которых зависит жизнь и здоровье людей

- в) оба варианта верны +
г) нет верного ответа
22. Социально-психологический метод управления, основанный на повышении морально-общественной значимости предстоящей работы:
а) вовлечение
б) побуждение +
в) убеждение
23. Один из методов управления здравоохранением:
а) организационно-распорядительный
б) поощрительный
в) плановый +
24. Один из методов управления здравоохранением:
а) финансовый
б) экономический +
в) мягкий
25. Один из методов управления здравоохранением:
а) развивающий
б) общественный
в) социально-психологический +
26. Один из методов управления здравоохранением:
а) классический
б) коллективный +
в) частный
27. Такие методы отражают динамику управления:
а) распорядительные +
б) административные
в) стабилизирующие
28. Вид менеджмента, который заключается в управлении медицинским учреждением в целом:
а) функциональный
б) специальный
в) генеральный +
29. Представляют собой совокупность способов по осуществлению властного (принудительно-распорядительного) воздействия.:
а) распорядительные
б) административные +
в) стабилизирующие
30. Контроль по степени охвата подразделяется на:
а) финансовый и административный
б) сплошной и выборочный +
в) предварительный, текущий и заключительный

4.4. Тестовые задания для Проверочная работа №1

Тест 1. (1-вариант)

Выберите один правильный ответ

1. Что понимается под медицинским менеджментом?
1 Процесс производства и оказания медицинских услуг.
2 Искусство управления, теория и практика управления.

- 3 Процесс подготовки управленческих кадров.
- 4 Изучение условий реализации услуг, товаров.
- 5 Все перечисленное.

2.Когда возникает необходимость управления?

- 1 При желании производить товары и услуги.
- 2 При объединении людей для совместной деятельности.
- 3 При наличии собственности.
- 4 При определении стратегии развития предприятия.
- 5 При определении стратегии и тактики предприятия.

3.Основополагающая проблема экономических наук «Потребности безграничны, а ресурсы для их удовлетворения ограничены» называется

- 1 проблема двойственности;
- 2 проблема экономического выбора;
- 3 «Железный закон ответственности»;
- 4 принцип Питера;
- 5 модель Хоманса.

4.К какой группе принципов управления относятся действия направленные на улучшение взаимосвязи внутри коллектива?

- 1 К организационной группе.
- 2 К группе развития.
- 3 К группе образа организации.
- 4 Ко всем вышеперечисленным группам.
- 5 К организационной и группе развития.

5.Медицинская организация является

- 1 открытой системой;
- 2 закрытой системой;
- 3 полукоткрытой системой;
- 4 полукоткрытой системой;
- 5 все зависит от конкретных условий осуществления деятельности.

6.Осуществление постоянного текущего контроля выполнения работ, оптимальное использование выделенных ресурсов являются функциями руководителей

- 1 стратегического уровня управления;
- 2 тактического уровня управления;
- 3 оперативного уровня управления;
- 4 смешанного уровня управления;
- 5 пролонгированного уровня управления.

7.Видами контроля являются:

- 1 только предварительный контроль;
- 2 только текущий контроль;
- 3 только заключительный контроль;
- 4 предварительный, текущий и заключительный виды контроля;
- 5 предварительный, текущий, заключительный и личный виды контроля.

8.Стремление единолично решать все вопросы, концентрировать всю власть в своих руках характеризует руководителя

- 1 авторитарного стиля;

- 2 демократичного стиля;
- 3 либерального стиля;
- 4 либерально-демократичного;
- 5 любого из вышеперечисленных.

9. Основными компонентами стратегического плана являются

- 1 начальный капитал, планируемый размер прибыли;
- 2 миссия, стратегия, цели;
- 3 потребность кадров, методы подбора рабочей силы;
- 4 все вышеперечисленное;
- 5 компоненты стратегического плана определяются самой организацией в зависимости от сферы её деятельности.

Тест 2. (2-вариант)

1. Определение ограничений принимаемого решения, оценка альтернативных вариантов действия производится в ходе принятия решения

- 1 запрограммированного;
- 2 незапрограммированного;
- 3 интуитивного;
- 4 суждения;
- 5 рационального.

2. Можно ли найти идеальное решение какой-либо конкретной проблемы?

- 1 Да, если у руководителя достаточно времени для его поиска.
- 2 Да, если руководитель обладает высоким управленческим потенциалом.
- 3 Нет, любое решение всегда будет иметь какие-либо негативные последствия.
- 4 Нет, любой руководитель думает в первую очередь о себе, и только потом – о своей организации.
- 5 Нет, руководителю всегда не будет хватать времени для поиска идеального варианта решения.

3. Контролируя ход работ, руководитель общается с подчиненными. Какую информацию он должен сообщать подчиненным?

- 1 Информацию о целях и задачах работы;
- 2 Информацию о принятых стандартах и допустимых отклонениях от них;
- 3 Информацию о достигнутых коллективом результатах работы;
- 4 Вся перечисленная информация должна доводиться до сведения подчиненных;
- 5 Никакие из перечисленных сведений не должны сообщаться подчиненным.

4. Основным критерием эффективного управления является

- 1 использование руководителем преимущественно демократического стиля руководства;
- 2 благоприятный социально-психологический климат в коллективе;
- 3 авторитет руководителя у подчиненных, коллег и вышестоящего руководства;
- 4 эффективный обмен информацией в организации;
- 5 степень достижения организацией поставленных целей.

5. Какие направления инновационных процессов в здравоохранении имеют место в современных условиях?

- 1 Технологические нововведения в диагностическом, лечебном, реабилитационном, профилактическом процессе.
- 2 Организационно-структурные, управленческие нововведения в системе здравоохранения.

ния.

3 Демонополизация источников финансирования здравоохранения.

4 Внедрение новых форм хозяйствования.

5 Все вышеперечисленное.

6.Какие этапы включает в себя инновационный процесс?

1 Идея, образец, продукция.

2 Образец, продукция.

3 Массовый выпуск продукции (оказание услуг).

4 Реализация продукции (услуг).

5 Потребление продукции (услуг).

7. Что из перечисленного характеризует современное состояние кадровых ресурсов здравоохранения РФ?

1 Наличие диспропорций в структуре медицинского персонала (между городской и сельской местностью).

2 Наличие диспропорций в структуре медицинского персонала (между врачами и средними медицинскими работниками).

3 Несоответствие подготовки специалистов потребностям практического здравоохранения.

4 Недостаточная социальная защищенность работников здравоохранения.

5 Все перечисленное.

8.Что из перечисленного в ходе деловой оценки характеризует личностные качества работника?

1 Умение анализировать информацию, делать выводы;

2 Уважительное отношение к людям;

3 Умение обосновывать и отстаивать свою точку зрения;

4 Умение самостоятельно принимать решения;

5 Умение ритмично планировать и контролировать работу свою и своих подчиненных.

9. Какие существуют виды источников персонала для медицинской организации?

1 Первичные и вторичные.

2 Основные и дополнительные.

3 Прямые и косвенные.

4 Внутренние и внешние.

5 Все вышеперечисленное верно.

Критерии оценки:

« 5 » – от 86 % до 100 % правильных ответов.

« 4 » – от 76 % до 85 % правильных ответов.

« 3 » – от 61 % до 75 % правильных ответов.

« 2 » – менее 61% правильных ответов.

Контролируемые компетенции: ОК02,ОК.03, ОК04, ПК2.1, ПК4.2, ПК4.3

Таблица 3 - Форма информационной карты банка тестовых заданий

Наименование разделов	Всего ТЗ	Количество форм ТЗ				Контролируемые компетенции
		Открытого типа	Закрытого типа	На соответствие	Упорядочение	
Раздел 1. Организация как объект управления	18	0	18			ОК02, ОК.03, ОК04, ПК2.1, ПК4.2, ПК4.3
Раздел 2. Управление персоналом						
Раздел 3. Особенности менеджмента в профессиональной деятельности						
Раздел 4. Функции управления, их специфика в здравоохранении.						
Раздел 5. Принципы построения организационно-управленческих структур и их классификация. Теории и стили управления.						

